

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní služba sociální péče poskytovaná Pečovatelskou službou Obce Petrovice u Karviné v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poslání Pečovatelské služby Obce Petrovice u Karviné

Posláním pečovatelské služby je umožnit občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob tak, aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem udržení soběstačnosti v domácím prostředí.

Cíle poskytované sociální služby

- uživatel je podporován v činnostech, které zvládá sám
- uživatel zůstává co nejdéle ve svém přirozeném prostředí
- uživatel je podporován v tom, aby mohl žít přiměřeně stejně jako jeho vrstevníci
- uživatel je v kontaktu se společenským prostředím s možností vzájemného setkávání se

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu, které mají trvalý pobyt v obci Petrovice u Karviné a jsou starší 65 let.

Negativní vymezení cílové skupiny:

- Osoby opakovaně se projevující agresivně a ohrožují svým chováním a jednáním sebe i okolí
- Osoby trpící infekčním onemocněním

Základní zásady pečovatelské služby

- respektování soukromí uživatelů
- zachování co největší míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- trpělivý a vstřícný postoj ke každému uživateli
- co nejvyšší míra zapojení uživatelů do běžného života
- zachovávat diskretnost a mlčenlivost

Kapacita

Okamžitá kapacita pečovatelské služby-je 4 uživatele.

Provoz pečovatelské služby

Pondělí-pátek od 7.00 do 19.00 hodin.

Pouze rozvoz obědů je včetně sobot, nedělí a svátků, a to v době od 10.15-13.30 hod.

Zavedení služby

Pečovatelská služba je poskytována na základě žádosti občana, žádost mohou podat rovněž blízké osoby občana s jeho souhlasem nebo ošetřující lékař. Žádost může být učiněna ústně

nebo podaná písemně na předepsaném formuláři.

Na základě žádosti je provedeno sociální šetření v domácnosti žadatele, jehož cílem je posouzení individuální potřeby, žádané služby. Služba je financována z rozpočtu obce a je určena občanům, kteří si z důvodu snížené soběstačnosti nemohou uvedený úkon zajistit.

V domácnosti žadatele se sepíše cíl a plán pečovatelské služby-tj. četnost poskytovaných úkonů. V případě, že uživatel splňuje podmínky pro zavedení pečovatelské služby a umožňuje to kapacita služby, je s uživatelem sepsána smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Úhrada za pečovatelskou službu

Za poskytování pečovatelské služby hradí osoby úhradu za základní a fakultativní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou.

Maximální výši úhrady stanoví vnitřní předpis – ceník úhrad a seznam úkonů.

Cena za jednotlivé úkony se stanoví dle skutečného času stráveného výkonem služby pečovatelkou (v případě časové sazby) s tím, že nejmenší započatou časovou jednotkou je 15 minut. Časy úkonů se stejnou sazbou se sčítají. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc nejpozději do 15. dne po dni, kdy poskytovatel předložil uživateli měsíční vyúčtování služby. Výjimkou je úhrada stravného za obědy, kterou je uživatel povinen uhradit předem. Úhrada za poskytnuté služby se provádí v pokladně obce, pečovatelce nebo na účet obce 3325-791/0100, a to na základě předložené stvrzenky vydané Pečovatelkou službou Obce Petrovice u Karviné.

Žadatelé o pečovatelskou službu uplatňující nárok na bezplatné poskytnutí služby v souladu s ustanovením §75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou povinni doložit originál nebo úředně ověřenou fotokopii dokladu potvrzující tento nárok.

Zajištění pomůcek a prostředků

Pro výkon některých úkonů pečovatelské služby nejsou pomůcky a prostředky potřebné k jejich výkonu součástí poskytované služby a uživatel je poskytuje z vlastních zdrojů.

Jedná se o tašky na nákupy (igelitové) igelitovou tašku na prádlo, chirurgické jednorázové rukavice pro zajištění osobní hygieny, gumové rukavice na úklid, úklidové potřeby (kbelík, smeták, hadr, mycí prostředky, jar na nádobí). Všechny uvedené pomůcky a prostředky by měl mít uživatel připravené, a tyto pomůcky obnovovat a udržovat v čistotě nebo zajistit jejich obnovu a udržování.

Zajištění obědů

Obědy jsou dováženy od pondělí do pátku, včetně sobot, nedělí a svátků z Lázní-Darkov, rehabilitačního sanatoria.

Z důvodu dodržování hygienického předpisu č. 107/2001 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby, byly zakoupeny a jsou používány nerezové jídlonosiče v plastových termoobalech udržujících teplo. Tyto nádoby jsou majetkem obce. Obec sepíše s příjemcem služby smlouvu o výpůjčce jídlonosičů. Příjemce je povinen vrátit jídlonosič umytý zaměstnancům pečovatelské služby.

Pečovatelky

Pečovatelky zabezpečují péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, získávají uživatele a členy jejich rodin ke spolupráci při péči. Pečovatelky vykonávají službu svědomitě, řádně podle svých sil, znalostí a schopností a řídí se morálními principy organizace. Pečovatelky nenesou hmotnou zodpovědnost za hmotný majetek uživatele služby (např. ztracené věci).

Ochrana pečovatelek

V případě problematického chování uživatele, které vede ke snížení důstojnosti pečovatelky nebo vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí může pečovatelka dle uvážení situace a po nahlášení poskytovateli opustit domácnost uživatele. Dále je situace šetřena nadřazeným pečovatelkou a nevhodné chování může vést k vypovězení smlouvy.

Dokumentace

Poskytovatel vede dokumentaci o příslušných procesech týkajících se pečovatelské služby, která je v tištěné a elektronické podobě, výhradně pro účely organizace. Jedná se o vyúčtování poskytovaných služeb, vyčíslení úhrady, potvrzení o převzetí finanční hotovosti, za úkony a vyúčtování obědů. Dále je vedena složka uživatele, která obsahuje jeho žádost o poskytování pečovatelské služby, smlouvu o poskytování pečovatelské služby, ve které je uveden rozsah poskytovaných úkonů, způsob úhrady a další podmínky smlouvy, dále jsou ve složce informace o průběhu služby, plány a cíle.

S veškerými údaji o uživateli je nakládáno v souladu s GDPR (podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů).

Kontakty

Obecní úřad Petrovice u Karviné, sociální tel. 558848053

Dům s pečovatelskou službou, pracovna pečovatelek, tel. 596361575

Kontaktní adresa: Obec Petrovice u Karviné

Pečovatelská služba

735 72 Petrovice u Karviné 251

Dokumenty ke stažení:

- žádost o poskytování pečovatelské služby
- ceník úhrad a seznam úkonů