

# Strategie chytré veřejné správy v Petrovčich u Karviné

Strategie chytré veřejné správy v Petrovčich u Karviné je výstupem projektu č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_058/0007391 s názvem Zavádění principů smart governance v Petrovčich u Karviné, který byl podpořen Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obsah

---

Úvod .....	6
1. Základní metodická východiska analytické části .....	9
1.1 Přehled legislativních dokumentů pro činnost obce a obecního úřadu .....	9
1.2 Výběr obcí pro srovnávací analýzu .....	9
2. Organizační a řídicí struktura obce .....	12
2.1 Obecní úřad Petrovice u Karviné .....	12
2.2 Struktura obecního úřadu .....	13
2.3 Organizační složky obce .....	14
2.4 Správní činnosti úřadu .....	14
2.4.1 Činnosti realizované v samostatné působnosti .....	14
2.4.2 Činnosti realizované v přenesené působnosti .....	15
2.5 Spádovost obce k dalším úřadům .....	15
2.6 Úřední hodiny Obecního úřadu Petrovice u Karviné .....	17
3. Strategické a projektové řízení rozvoje obce .....	22
3.1 Vztah Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016–2030 ke Strategii rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“ .....	27
3.2 Vztah Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016–2030 k Metodice Konceptu inteligentních měst .....	35
3.3 Využívání dotačních schémat .....	37
3.3.1 Dotace EU 2007 - 2013 .....	37
3.3.2 Dotace EU 2014 – 2020 .....	41
4. Řízení lidských zdrojů obce .....	44
4.1 Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi zaměstnanci Obecního úřadu Petrovice u Karviné .....	44

4.1.1 Vyhodnocení části Pracovní náplň a cíle organizace.....	44
4.1.2 Vyhodnocení části Pracovní podmínky .....	52
4.1.3 Vyhodnocení části Pracovní ohodnocení .....	59
4.1.4 Vyhodnocení části Management organizace a nadřízení .....	64
4.1.5 Vyhodnocení části Kolegové .....	72
4.1.6 Vyhodnocení části Poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu.....	77
5. Komunikační nástroje a otevřenost obce .....	85
5.1 Nástroje marketingové komunikace.....	85
5.2 Přístup obce k transparentnosti a zveřejňování dat.....	88
5.2.1 Jednání rady a zastupitelstva obce .....	88
5.2.2 Open data.....	89
5.2.3 Rozklikávací rozpočet .....	89
5.2.5 Poskytování dotací obcí.....	90
5.2.6 Přístupnost právních předpisů obce .....	90
5.2.6 Informace o veřejných zakázkách .....	90
5.2.7 Zveřejňování uzavřených smluv .....	90
6. Participativní a inkluzivní přístup .....	91
6.1 Participace občanů obce ve volbách.....	91
6.2 Procesy občanské participace v obci .....	97
6.3 Partnerství a sítě .....	98
6.3.1 Místní akční skupina Bohumínsko.....	98
6.3.2 Svazek měst a obcí okresu Karviná (SMOOK).....	99
6.3.3 Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska .....	99
6.3.4 Euroregion Těšínské Slezsko - Śląsk Cieszyński .....	100
6.4 Bezpečnost a inkluzivní přístup ke komunitě .....	100
6.4.1 Sociálně vyloučené lokality .....	100

6.4.2 Exekuce obyvatel.....	100
6.4.3 Vězněné osoby .....	101
7. Analýza stakeholderů .....	103
7.1 Charakteristika stakeholderů.....	106
7.1.1 Obec Petrovice u Karviné .....	106
7.1.2 Moravskoslezský kraj.....	107
7.1.3 Česká republika .....	108
7.1.4 Občané .....	109
7.1.5 Občanská společnost.....	112
7.1.6 Zřizované organizace.....	113
7.1.7 Poskytovatelé ICT služeb pro úřad .....	114
7.1.8 Poskytovatelé ICT služeb pro občany.....	115
7.1.9 Zaměstnanci OÚ .....	115
7.1.10 Regionální aktéři.....	116
8. Východiska pro návrhovou část .....	119
8.1 Východiska z oblasti Organizační a řídicí struktura obce.....	119
8.2 Východiska z oblasti Strategické a projektové řízení rozvoje obce .....	120
8.3 Východiska z oblasti Řízení lidských zdrojů obce.....	121
8.4 Východiska z oblasti Komunikační nástroje a otevřenost obce .....	124
8.5 Východiska z oblasti Participativní a inkluzivní přístup .....	125
9. Strategická vize zavádění principů smart governance do fungování obecního úřadu .....	127
10. Strategické cíle a dílčí opatření .....	128
10.1 Strategický cíl A: Lidské zdroje a efektivní organizační struktura.....	128
Opatření A.1: Zjišťování a řízení spokojenosti a komfortu pracovníků.....	128
Opatření A.2: Zvyšování kompetencí vybraných pracovníků s ohledem na inovace a moderní technologie .....	131

Indikátory strategického cíle A: Lidské zdroje a efektivní organizační struktura.....	132
10.2 Strategický cíl B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti.....	132
Opatření B.1 Pořízení moderních ICT nástrojů.....	132
Indikátory strategického cíle B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti.....	134
10.3 Strategický cíl C: Posílení participace občanů, zlepšení komunikace a sociální soudržnosti komunity .....	134
Opatření C.1 Aktivity a projekty pro zvýšení participace obyvatel .....	134
Opatření C.2 Posílení sociální soudržnosti komunity a sociální odpovědnosti obce .....	136
Indikátory strategického cíle B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti.....	137
11. Implementační a hodnotící rámec .....	138
Implementace Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné .....	138
Monitorování a hodnocení.....	138
Aktualizace .....	138
Přílohy.....	139
Seznam zdrojů .....	139

## Úvod

---

Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné vzniká jako reakce obce Petrovice u Karviné na požadavky na zvýšení kvality života obyvatel a ruku v ruce s tím kvality veřejné správy ve smyslu fungování Obecního úřadu v Petrovicích u Karviné. Takto strategie reaguje na dynamicky se měnící vnější prostředí, zavádění nových technologií a inovativních metod využívaných pro kvalitní správu území. Obsahem strategie je vyjádření cílů v oblasti zavádění principů smart governance (chytré veřejné správy) Obecním úřadem Petrovice u Karviné. Je zároveň dokumentem, který se snaží o oživení zájmu občanů o správu věcí veřejných v obci ve smyslu participativního pojetí správy města, tak aby občanům mohly být poskytovány kvalitní veřejné služby, které odráží jejich reálné potřeby.

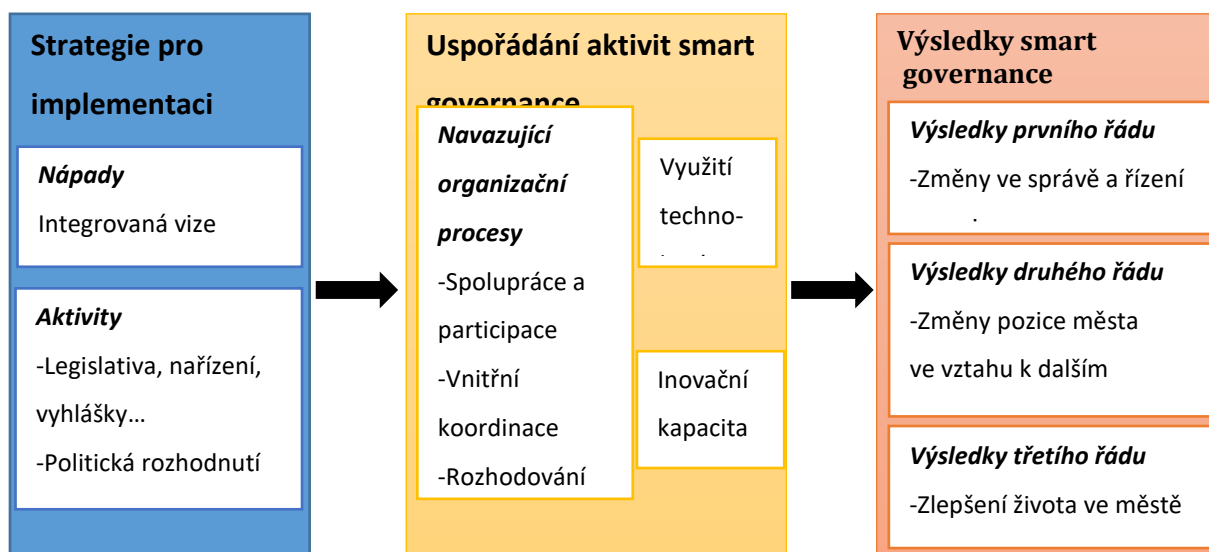
### **Průběh zpracování strategie a použité metody**

Na zpracování Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné se podílelo vedení obce Petrovice u Karviné, zaměstnanci Obecního úřadu a jeho organizačních složek a zpracovatelský tým odborných pracovníků.

Při zpracování dokumentu byly zohledněny metodiky a doporučení ústředních správních orgánů, a to zejména Metodika Konceptu inteligentní měst (2015) a Metodika přípravy veřejných strategií (2013) - oba dokumenty certifikovalo Ministerstvo pro místní rozvoj. Struktura dokumentu se dále orientovala podle v roce 2019 certifikované Metodika aplikace přístupů smart governance do organizačních a řídicích struktur municipalit v České republice. Strategie byla rozpracována v červenci 2018 a dokončena v následujícím roce. Při zpracování byly využity metody analýzy a vyhodnocování dat, dotazníkové šetření mezi zaměstnanci měst, výstupy ze zasedání pracovních skupin a rozhovory s vedoucími představiteli obecního úřadu.

### **Co je smart governance?**

Volným překladem slovního spojení smart governance do češtiny může být chytré vládnutí příp. chytrá správa nebo řízení. Na základě definičního vymezení v Metodice smart governance (2019) je možné celá koncept charakterizovat prostřednictvím následujícího modelu.



Obrázek 1: Model smart governance Bolívara a Meijera. Zdroj: Bolívar a Meijer (2016)

Dále Metodika (2019) uvádí, že ke smart governance je přistupováno jako k organizačnímu procesu založenému na strategickém přístupu k využití technologií a inovačních kapacit s důrazem na výsledky v podobě organizačních změn, změn v přímém kontaktu s obyvateli a konkrétních zlepšení města.

# A. Analytická část

# 1. Základní metodická východiska analytické části

---

## 1.1 Přehled legislativních dokumentů pro činnost obce a obecního úřadu

Právní základ pro fungování obce a obecního úřadu je tvořen:

- Ústavními zákony
  - č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky
  - č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- Zákony
  - zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
  - zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
  - zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
  - zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
  - zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech
  - zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích
  - zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech
  - zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích
  - zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
  - zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu
  - zákon č. 89/2012 sb., občanský zákoník
  - zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon
  - zákon č. 101/2000 sb., o ochraně osobních údajů
  - zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
  - zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání

## 1.2 Výběr obcí pro srovnávací analýzu

V rámci analytické části bude obec Petrovice u Karviné srovnána se čtyřmi dalšími obcemi České republiky, které jsou Petrovicím u Karviné nejvíce podobné z pohledu počtu obyvatel. Srovnání vychází z dat Českého statistického úřadu (ČSÚ 2018), a to konkrétně publikace Počet obyvatel v obcích k 1. lednu 2018. Na základě charakteristiky Celkový počet obyvatel byly seřazeny obce České republiky a vybrány čtyři s nejpodobnějším počtem obyvatel – Jilemnice (okres Semily, Liberecký kraj), Planá (okres Tachov, Plzeňský kraj), Chlumeck nad Cidlinou (okres Hradec Králové, Královéhradecký kraj) a Hradec nad Moravicí (okres Opava, Moravskoslezský

kraj). Z pohledu obce je však významné srovnávat se také se sídly, které se nacházejí v geograficky blízké oblasti a čelí obdobným rozvojovým problémům. Z tohoto pohledu bylo následující srovnání doplněno o situaci v obcích Ludgeřovice (okres Opava, Moravskoslezský kraj) a Dolní Lutyně (okres Karviná, Moravskoslezský kraj).

Tabulka 1: Obce vybrané ke srovnání s Petrovicemi u Karviné na základě podobného počtu obyvatel. Zdroj: ČSÚ (2018)

ICZUJ	Název obce	Počet obyvatel k 1.1.2018	Procentní rozdíl proti Petrovicím u Karviné
544485	Hluboká nad Vltavou	5305	-1,94085
588024	Telč	5339	-1,31238
556254	Horažďovice	5344	-1,21996
577197	Jilemnice	5410	0
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>5410</b>	<b>0</b>
561134	Planá	5411	0,018484
570109	Chlumec nad Cidlinou	5418	0,147874
507270	Hradec nad Moravicí	5455	0,831793
532860	Stochov	5468	1,072089

Tabulka 2: Obce vybrané ke srovnání s Petrovicemi u Karviné na základě geografické blízkosti a podobných rozvojových problémů

ICZUJ	Název obce	Počet obyvatel k 1.1.2018	Procentní rozdíl proti Petrovicím u Karviné
507971	Ludgeřovice	4882	-9,75970
598968	Dolní Lutyně	5216	-3,58595

Postavení obce Petrovice u Karviné ve správní struktuře České republiky nepatří ani mezi obce s pověřeným úřadem, ani mezi obce s rozšířenou působností. Tuto skutečnost je nutné při srovnávání vzít v úvahu, protože některé ze srovnávaných obcí jsou díky příslušné regionální sídelní struktuře obcemi vyšších stupňů – viz tabulka 3.

Tabulka 3: Postavení srovnávaných obcí ve správní struktuře České republiky.

ICZUJ	Název obce	Obec s pověřeným úřadem	Obec s rozšířenou působností
507971	Ludgeřovice	Ne	Ne
598968	Dolní Lutyně	Ne	Ne
577197	Jilemnice	Ano	Ano
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>Ne</b>	<b>Ne</b>
561134	Planá	Ano	Ne
570109	Chlumec nad Cidlinou	Ano	Ne
507270	Hradec nad Moravicí	Ne	Ne

## 2. Organizační a řídicí struktura obce

---

Obecní úřad Petrovice u Karviné je, stejně jako ostatní obecní úřady v České republice, pověřen výkonem samosprávy, tak výkon státní správy v přenesené působnosti. V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích ve znění pozdějších předpisů tvoří orgány obce zastupitelstvo, rada, starosta, místostarosta a obecní úřad.

Zastupitelstvo obce Petrovice u Karviné může podle zákona č. 128/2000 Sb. Tvořeno 11 až 25 zastupiteli. Zastupitelstvo obce zřídilo celkem tři výbory, a to finanční výbor, kontrolní výbor a výbor pro národnostní menšiny, z nichž každý má v čele předsedu výboru.

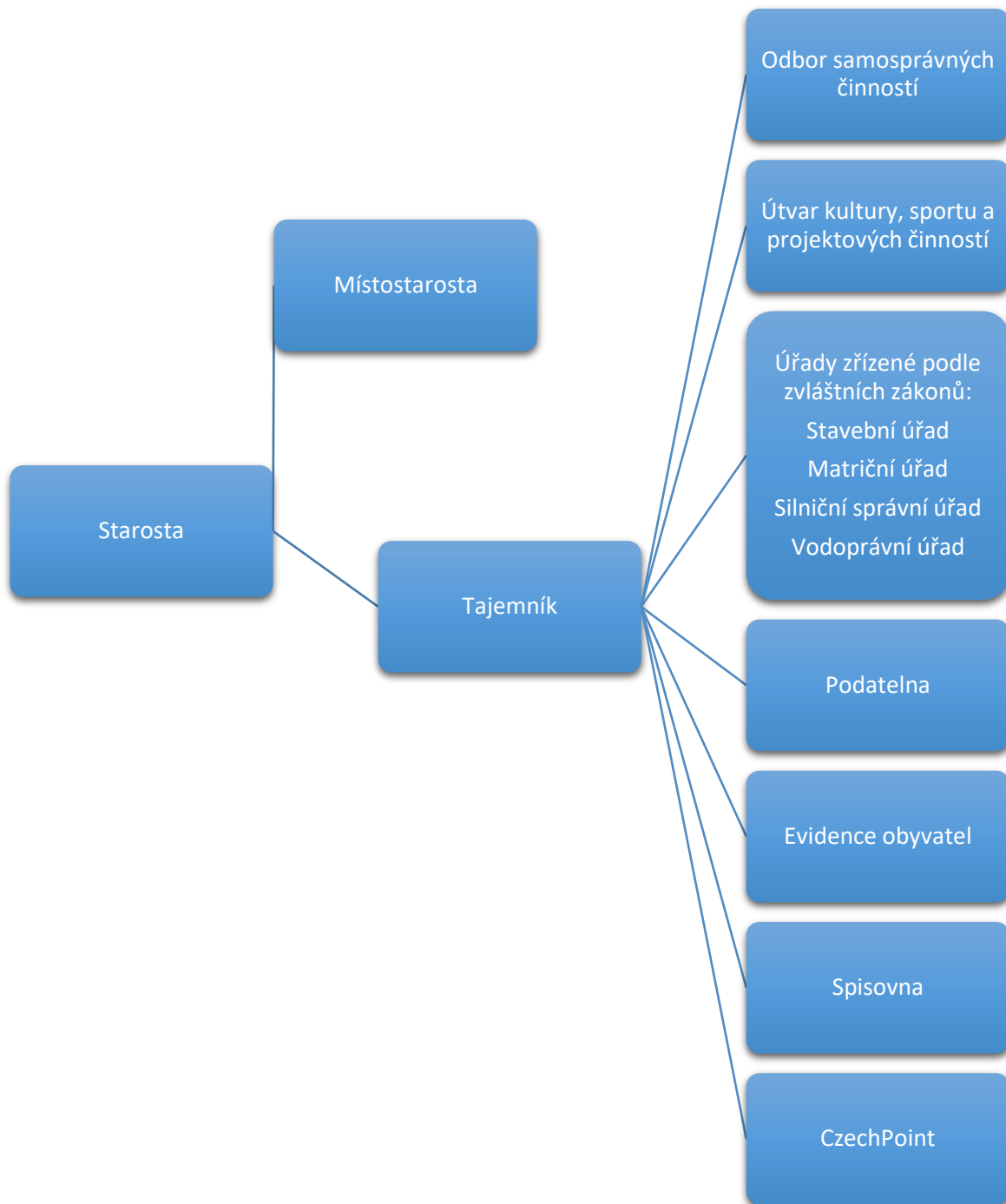
Zastupitelstvo zvolené v řádných obecních volbách konaných v říjnu 2018 má 21 členů. Rada obce Petrovice u Karviné je tvořena sedmi členy. Rada obce zřídila pět komisí, z nichž každá má rovněž v čele předsedu. Jedná se o Komisi bezpečnostní a ekologickou, Komisi výstavby, dopravy a pro rozvoj obce, Komisi mediální, Komisi bytovou a sociální a Komisi povodňovou.

### 2.1 Obecní úřad Petrovice u Karviné

Obecní úřad Petrovice u Karviné je tvořen starostou, místostarostou, tajemníkem obecního úřadu a zaměstnanci zařazenými od obecního úřadu. Pro potřeby organizace byl vytvořen odbor samosprávných činností.

Níže popsaná struktura obecního úřadu je personálně zajištěna osobou starosty, který není dlouhodobě uvolněn pro výkon své funkce, dále místostarostou, který pro výkon své funkce dlouhodobě uvolněn je. V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění zřizuje obec Petrovice u Karviné funkci tajemníka

## 2.2 Struktura obecního úřadu



Obrázek 2: Schéma organizační struktury OÚ Petrovice u Karviné. Zdroj: OÚ Petrovice u Karviné (2018)

## 2.3 Organizační složky obce

- Jednotka sboru dobrovolných hasičů – Dolní Marklovice
- Jednotka sboru dobrovolných hasičů – Závada
- Služby obce Petrovice u Karviné
- Kulturní centrum

## 2.4 Správní činnosti úřadu

### 2.4.1 Činnosti realizované v samostatné působnosti

V rámci samostatné působnosti obecní úřad zajišťuje především následující agendu:

- Majetkoprávní, investiční, finanční, hospodářské, kontrolní, informační, zájmovou, aj
- Organizační a administrativní zajištění agendu v souvislosti s jednáním Rady a Zastupitelstva obce Petrovice u Karviné včetně zpracování plánu práce, přípravy materiálů, programů jednání, zpracování usnesení jednání zastupitelstva obce a zápis zjednání zastupitelstva obce
- Předkládání radě nebo zastupitelstvu obce materiály podávané externími subjekty (zejm. organizačních složek obce a příspěvkových organizací obce)
- Administrativně zajišťuje agendu starosty a místostarosty obce
- Organizačně zajišťuje práce související s činností starosty, místostarosty a tajemníka obce Petrovice u Karviné
- Vykonává agendu spojenou s účastí obce Petrovice u Karviné ve sdruženích, nadacích a spolupráci s právníckými a fyzickými osobami, obcemi a zahraničními subjekty
- Vede komplexní agendu školství ve vztahu ke zřízení příspěvkové organizaci
- Ve svěřeném úseku připravuje pro radu obce pololetně rozbor hospodaření zřízené příspěvkové organizace
- Komplexně zabezpečuje agendu písemností úřední desky Obecního úřadu Petrovice u Karviné (včetně vyvěšování písemností i dálkového přístupu)
- Vede agendu evidence psů a provádí zajištění jejich odchytů
- Plní úkoly uložené zastupitelstvem obce, radou obce nebo starostou
- Administrativně a organizačně zabezpečuje činnost výborů zastupitelstva obce a činnost komisí rady obce

## 2.4.2 Činnosti realizované v přenesené působnosti

V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, a v souladu s dalšími zvláštními zákony, vykonává Obecní úřad Petrovice u Karviné zejména tyto činnosti:

- Činnost matričního úřadu pro území obce Petrovice. Matriční úřad vede matriční knihu a sbírky listin pouze pro obec Petrovice u Karviné, žádné další obce nejsou správním obvodu matričního úřadu příslušné (Ministerstvo vnitra ČR 2019)
- Činnost stavebního úřadu, kterou vykonává rovněž pouze pro území obce Petrovice u Karviné
- Činnost ohlašovny podle zákona č. č. 133/200 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech
- Činnost silničního správního úřadu
- Činnost obecního úřadu dle zákona č. 202/1990 Sb., zákona České národní rady o loteriích a jiných podobných hrách
- Výkon veřejné správy v oblasti odpadového hospodářství v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech
- Výkon veřejné správy v oblasti ochrany přírody a krajiny dle zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny
- Výkon agendy přestupků dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a o řízení o nich a přestupcích dle zvláštních zákonů
- Výkon agendy správce daně dle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád pro místní poplatky stanovený dle příslušných obecně závazných vyhlášek obce Petrovice u Karviné

## 2.5 Spádovost obce k dalším úřadům

Petrovice u Karviné jsou obcí se základním rozsahem výkonu přenesené působnosti, jako takové poskytují svým obyvatelům pouze omezenou škálu veřejných služeb v přenesené působnosti. Pro obec tedy existují další správní úřady, které mají na jejím území působnost.

Tabulka 4: Vybrané správné úřady s působností pro obec Petrovice u Karviné. Zdroj: European Business Enterprise (2018)

Typ úřadu/Aktivita	Územně příslušný úřad
Celní úřady	Celní úřad pro Moravskoslezský kraj – Územní pracoviště Karviná
Český statistický úřad	Krajská správa ČSÚ v Ostravě
Dopravně-správní agendy	Magistrát města Karviné - Odbor správní - Oddělení dopravněsprávní
Občanské průkazy a cestovní doklady	Obce s rozšířenou působností; nejbližší obcí je Karviná
Finanční úřad	Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj - Územní pracoviště v Karviné
Katastrální úřady	Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj - Katastrální pracoviště Karviná
Okresní soud	Okresní soud v Karviné Okresní soud v Karviné - pobočka v Havířově
Okresní státní zastupitelství	Okresní státní zastupitelství Karviná
Pozemkové úřady	Krajský pozemkový úřad pro Moravskoslezský kraj - Pobočka Frýdek-Místek
Státní okresní archivy	Státní okresní archiv Karviná
Úřad práce	Úřad práce - Kontaktní pracoviště Karviná
Veterinární správa	Krajská veterinární správa SVS pro Moravskoslezský kraj
Živnostenský úřad	Magistrát města Karviné - Odbor správní - Oddělení živnostenské
Hygienická stanice	Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje - Územní pracoviště Karviná

Samotná obec Petrovice u Karviné v přenesené působnosti plní funkce matričního a stavebního úřadu

## 2.6 Úřední hodiny Obecního úřadu Petrovice u Karviné

Úřední hodiny obecního úřadu Petrovice u Karviné zpřístupňují občanům obce vykonávané agendy po dobu celkem 22 hodin týdně bez nutnosti objednání ve čtyřech pracovních dnech s výjimkou pátku. V pátek je možné se k vyřízení požadavků občanů dohodnout individuálně. V pondělí a úterý jsou úřední hodiny prodlouženy až do 17:00. Otevírací doba poklady je totožná, otevírací doba podatelny je totožná pouze v pondělí a úterý, ve zbývajících pracovních dnech úterý, čtvrtek a pátek je podatelna otevřena 5,5 hodin.

Tabulka 5: Úřední hodiny Obecního úřadu Petrovice u Karviné. Zdroj: OÚ Petrovice u Karviné (2018)

Den	Úřední hodiny	Celkem hodin
Po	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Út	9:00-12:00	3
St	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Čt	9:00-12:00	3
Pá	dle předchozí domluvy	-
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>22</b>

Tabulka 6: Úřední hodiny podatelny Obecního úřadu Petrovice u Karviné. Zdroj: OÚ Petrovice u Karviné (2018)

Den	Otevírací doba	Celkem hodin
Po	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Út	8:00-12:00 13:00-14:30	5,5
St	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Čt	8:00-12:00 13:00-14:30	5,5
Pá	8:00-12:00 13:00-14:30	5,5
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>32,5</b>

Tabulka 7: Úřední hodiny pokladny Obecního úřadu Petrovice u Karviné. Zdroj: OÚ Petrovice u Karviné (2018)

Den	Otevírací doba	Celkem hodin
Po	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Út	9:00-12:00	3
St	8:00-12:00 13:00-17:00	8
Čt	9:00-12:00	3
Pá	dle předchozí domluvy	-
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>22</b>

Pro porovnání s dalšími obcemi je nutné zohlednit rozdílný rozsah agend, kterým se jednotlivé obecní úřady musí věnovat. Z tohoto důvodu byly ze srovnání vyloučeny obce II. a III. typu. U ostatních obcí bylo potvrzeno, že v rámci vykonávaných agend jsou zahrnuty agendy matričního a stavebního úřadu. Z porovnávaných obcí je Obecní úřad Petrovic u Karviné svým občanům časově nejlépe dostupný, a to jak z pohledu rozložení úředních hodin do pracovních dnů, tak z jejich celkového počtu, který převyšuje ostatní srovnávané obecní úřady. V kombinaci s možností předchozího dojednání schůzky v pátek je Obecní úřad Petrovice u Karviné z porovnávaných úřadů nejdostupnější. Z pohledu prodloužených úředních hodin nijak nevybočuje a nabízí je v běžně využívané úřední dny pondělí a středu stejně jako srovnatelné obecní úřady.

Samostatné úřední hodiny podatelny byly u srovnávaných obcí zveřejněny pouze u Hradce nad Moravicí, kdy úřední hodiny obou podatelen jsou srovnatelné. Obecní úřad Hradce nad Moravicí rozděluje stejně jako Petrovice u Karviné tyto hodiny do všech pracovních dnů s prodlouženou dobou v pondělí a středu a v celkovém součtu nabízí o 30 minut více úředních hodin ve srovnání s OÚ Petrovice u Karviné.

Samostatné úřední hodiny pokladen bylo možno porovnat s obecními úřady Hradce nad Moravicí a Ludgeřovic. Také v tomto ohledu poskytuje OÚ Petrovice u Karviné svým občanům nejdelší úřední hodiny, které rozděluje do čtyř pracovních dnů s výjimkou pátku. Srovnávané obecní úřady rovněž neuvádí úřední hodiny v pátek, mimo to ovšem omezují nabídku úředních hodin také v úterý, v případě Hradce nad Moravicí i ve čtvrtek. Prodloužené úřední hodiny jsou v pondělí a středu u všech srovnávaných obcí do stejného času, tj. 17:00.

Obecní úřad Petrovice u Karviné nabízí svým občanům také služby CzechPointu, další CzechPoint v obci je umístěn v prostorách České pošty s.p. v budově s číslem popisným 374.

Tabulka 8: Úřední hodiny obecních úřadů srovnávaných obcí. Zdroj: webové prezentace obcí.

Dolní Lutyně			Hradec nad Moravicí			Ludgeřovice		
Den	Otevírací doba	Celkem hodin	Den	Otevírací doba	Celkem hodin	Den	Otevírací doba	Celkem hodin
Po	8:00-12:00 13:00-17:00	8	Po	8:00-12:00 13:00-17:00	8	Po	8:00-12:00 12:30-17:00	8,5
Út	Po předchozí telefonické domluvě	-	Út	-	-	Út	-	-
St	8:00-12:00 13:00-17:00	8	St	8:00-12:00 13:00-17:00	8	St	8:00-12:00 12:30-17:00	8,5
Čt	Po předchozí telefonické domluvě	-	Čt	-	-	Čt	-	-
Pá	Po předchozí telefonické domluvě	-	Pá	-	-	Pá	-	-
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>16</b>	-	<b>Celkem hodin</b>	<b>16</b>	-	<b>Celkem hodin</b>	<b>17</b>

Tabulka 9: Úřední hodiny podatelů úřadů srovnávaných obcí. Zdroj: webová prezentace obce.

<b>Hradec nad Moravicí</b>		
<b>Den</b>	Otevírací doba	Celkem hodin
<b>Po</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8
<b>Út</b>	8:00-12:00 13:00-15:00	6
<b>St</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8
<b>Čt</b>	8:00-12:00 13:00-15:00	6
<b>Pá</b>	8:00-12:00 13:00-14:00	5
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>33</b>

Tabulka 10: Úřední pokladen obecních úřadů srovnávaných obcí. Zdroj: webové prezentace obcí.

<b>Hradec nad Moravicí</b>			<b>Ludgeřovice</b>		
<b>Den</b>	Otevírací doba	Celkem hodin	<b>Den</b>	Otevírací doba	Celkem hodin
<b>Po</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8	<b>Po</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8
<b>Út</b>	-	-	<b>Út</b>	-	-
<b>St</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8	<b>St</b>	8:00-12:00 13:00-17:00	8
<b>Čt</b>	-	-	<b>Čt</b>	8:00-12:00	4
<b>Pá</b>	-	-	<b>Pá</b>	-	-
-	<b>Celkem hodin</b>	<b>16</b>	-	<b>Celkem hodin</b>	<b>20</b>

### 3. Strategické a projektové řízení rozvoje obce

---

Samotná existence Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016 – 2030, jeho implementace a její hodnocení je v kontextu zavádění principů smart governance v obci velmi pozitivním jevem. Strategické řízení je jedním z významných pilířů smart governance, a to především v případě, kdy strategické plány nejen existují, ale jsou také prováděny, hodnoceny a aktualizovány.

Obec Petrovice u Karviné přistoupila ke zpracování strategického rozvojového dokumentu na počátku roku 2015, kdy Rada obce rozhodla o zpracování rozvojového dokumentu, který by navazoval na předchozí strategii platnou v období 2003 – 2015. Lze tedy konstatovat, že strategické řízení rozvoje je v Petrovicích u Karviné dlouhodobě využívaným nástrojem. Současně platný rozvojový dokument pro období 2016-2030 má standartní strukturu a skládá se z analytické části, která obsahuje profil obce a SWOT analýzu, návrhové části, která obsahuje dlouhodobé cíle a akční plány pro jednotlivé cíle a z části implementační, která se orientuje na otázky financování, odpovědnostních vztahů v průběhu realizace i monitoring.

SWOT analýza obsahuje také prvky, které je možné vztáhnout ke smart governance, byť tento pojem není v samotné strategii zmíněn. Jako silnou stránku obce prezentuje rozvojový dokument spokojenost občanů s fungováním obecního úřadu, dostupnost veřejných služeb v oblasti zdravotnictví a vzdělávání, veřejně dostupný internet, dobrou informovanost občanů o dění v obci a silný komunitní a spolkový život v obci. Jako negativa, tedy slabé stránky, prezentuje tato analýza nedostatečné veřejné služby v sociální oblasti, výskyt problémových osob v obci, nepřehlednou webovou prezentaci obce nebo chybějící komplexní informační systém o volnočasových aktivitách v obci.

V příležitostech zmiňuje dokument možnosti spolupráce se širokým portfoliem aktérů (soukromé, neziskového i veřejného sektoru) na rozvoji obce, inovace webové prezentace obce, nebo větší využití obecního rozhlasu k propagaci kulturních akcí a turistických atraktivit.

Mezi ohrožení řadí dokument postupující ztrátu zájmu občanů o věci veřejné, zhoršení bezpečnostní situace v některých částech obce, nestabilní legislativní prostředí a nároky kladené na administrativu, nedostatečnou propagaci turistických atraktivit nebo vznik sociálně vyloučených lokalit v obci.

Návrhová část dokumentu obsahuje vizi, strategické oblasti a programové cíle. Součástí akčních plánů jsou poté rozvojové aktivity v rámci jednotlivých programových cílů.

Tabulka 11: Charakteristika strategických dokumentů obcí Petrovice u Karviné, Ludgeřovice a Hradec nad Moravicí. Zdroj: (Chobotová, Horúcková, and Klepek (2016) "Plán Rozvoje Obce Ludgeřovice" (2018), PROCES - Centrum pro rozvoj obcí a regionů (2014)

Pořizovatel	Petrovice u Karviné	Ludgeřovice	Hradec nad Moravicí
Název dokumentu	Strategický plán rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016 - 2030	Plán rozvoje obce Ludgeřovice v letech 2018 - 2025	Strategický plán města Hradec nad Moravicí do roku 2020
Doba platnosti	2016-2030	2018-2025	2014-2020
Počet let platnosti	15	8	7
Způsob zpracování	Externí dodavatel	Vlastními silami	Externí dodavatel
Analytická část	Ano	Ano	Ano
SWOT analýza	Ano	Ne	Ano
Návrhová část	Ano	Ano	Ano
Implementační část	Zodpovědný orgán Komise výstavby a dopravy a pro rozvoj obce; komise je zřízena	Ne	Navržena struktura akčního plánu, odpovědnostní struktura, příkladové projektové záměry rozpracované do projektových karet
Finanční plán	Odhadnut rozpočet rozvojových aktivit, návaznost na rozpočet obce; zmíněna možnost financování z operačních	Odhadnut rozpočet opatření, návaznost na rozpočet obce; zmíněna možnost financování z operačních programů politiky	Odhad rozpočtu a zdroje financování u některých projektových karet a v zásobníku projektů; zmíněna možnost

	programů politiky hospodářské a sociální soudržnosti EU	hospodářské a sociální soudržnosti EU	financování z operačních programů politiky hospodářské a sociální soudržnosti EU
<b>Zahrnuje strategii rozvoje úřadu?</b>	Ne	Ne	Ne, modernizace a efektivita je součástí návrhové části bez podrobného rozpracování
<b>Schváleno zastupitelstvem</b>	2015	Neuvedeno	2014
<b>Vize</b>	Ano, zahrnuje prvek trvale udržitelného rozvoje	Ne	Ano, heslovitá
<b>Pořizovatel</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>Ludgeřovice</b>	<b>Hradec nad Moravicí</b>
<b>Počet hlavních rozpadových položek návrhové části</b>	5 strategických oblastí	11 oblastí	5 okruhů
<b>Navazující akční plán</b>	Je součástí dokumentu	Ne	Ano, projektové karty a zásobník projektů součástí dokumentu
<b>Zahrnuté projekty?</b>	Ano	Ano	Ano

<b>Monitoring a hodnocení</b>	1x ročně monitorovací zpráva	1x ročně vyhodnocení	Průběžná evaluace v intervalu 2 roky, ex post evaluace po ukončení platnosti
<b>Zastoupení oblasti Smart governance</b>	Oblast smart governance není v dokumentu výslovně zmíněna	Oblast smart governance není v dokumentu výslovně zmíněna	Oblast smart governance není v dokumentu výslovně zmíněna
<b>Participace občanů na zpracování dokumentu</b>	Formou dotazníkového šetření	Formou dotazníkového šetření	Formou dotazníkového šetření

Implementační část obsahuje z hlediska stanovení odpovědných osob nebo orgánů zejména odkaz na činnost Komise výstavby a dopravy pro rozvoj obce. Hovoří nicméně o zapojení spektra aktérů to procesu rozvoje a mezi tyto aktéry počítá jak obec samotnou, tak soukromý a neziskový sektor i veřejnost. Je třeba poznamenat, že aktéři vně struktur obce a obecního úřadu byli zapojeny do tvorby strategického dokumentu formou realizace dotazníkového šetření.

Z hlediska finančního zajištění implementace strategického plánu není obsahem dokumentu konkrétní finanční plán. Finanční náročnost je uvedena odhadem u některých rozvojových aktivit. Předmětem implementační části je proto zejména přehled možných zdrojů financování, mezi nimiž dominují vnější zdroje v podobě dotačních schémat zejména politiky hospodářské a sociální soudržnosti Evropské unie.

Při komparaci dokumentu se srovnatelnými obcemi bylo možné identifikovat dva dokumenty na podobné správní a velikostní úrovni u srovnávaných obcí, a to v obcích Ludgeřovice a Hradec nad Moravicí. Obec Dolní Lutyně dokumentem charakteru obecné strategie rozvoje území nedisponuje a ostatní srovnávané obce nejsou zahrnuty z důvodu jejich odlišného postavení ve správní struktuře České republiky. Srovnávané dokumenty jsou z hlediska délky platnosti spíše střednědobými dokumenty, zatímco strategický dokument Petrovice u Karviné dokumentem dlouhodobým. Oba ostatní dokumenty byly pořízeny s finančním přispěním dotačních prostředků politiky hospodářské a sociální soudržnosti Evropské unie. V porovnání je strategický rozvojový dokument obce Petrovice u Karviné kvalitně zpracovaným s využitím standartních nástrojů a běžné struktury. Významné je zejména to, že se jedná o dokument živý, který je průběžně vyhodnocován a vytváří tak základy pro další cyklus strategického plánování v obci.

### 3.1 Vztah Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016–2030 ke Strategii rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“

S ohledem na zavádění principů smart governance v obci Petrovice u Karviné je třeba identifikovat souvislosti Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016–2030 (dále jen strategický plán) s dokumenty, které nejsou v pravém slova smyslu nadřazené, nicméně mohou mít vliv na rozvoj tématu v obci. Takto byla jako klíčový dokument

identifikována Strategie rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“ (dále jen Strategie Chytřejší kraj).

Tabulka 12: Charakteristika Strategie Chytřejší kraj. Zdroj: BeePartner (2017)

<b>Pořizovatel</b>	Moravskoslezský kraj
<b>Název dokumentu</b>	Strategie rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“
<b>Doba platnosti</b>	2017-2023
<b>Počet let platnosti</b>	7
<b>Způsob zpracování</b>	Externí dodavatel
<b>Vize</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Moravskoslezský kraj chce vytvářet nejlepší příklady využití ICT technologií a inovací a šetřit s jejich pomocí obyvatelům regionu čas a peníze a současně zvyšovat kvalitu prostředí, ve kterém žijí.“</li> <li>• „Moravskoslezský kraj se chce stát exportérem chytrých řešení v rámci kraje i do celého světa.“</li> <li>• „Moravskoslezský kraj chce zvýšit atraktivitu regionu, a zastavit tak odliv mladých, talentovaných a vzdělaných obyvatel.“</li> </ul>
<b>Počet hlavních rozpadových položek návrhové části</b>	5 strategických priorit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doprava</li> <li>- ICT infrastruktura</li> <li>- Úspory</li> <li>- Zdravotnictví</li> <li>- Debyrokratizace</li> </ul>

Strategie Chytřejší kraj se svým obdobím platnosti překrývá se Strategickým plánem obce Petrovice u Karviné. Na tomto místě je ale třeba poznamenat, že mezi těmito dvěma dokumenty neexistuje vztah podřízenosti a nadřízenosti. S ohledem na ambici Strategie Chytřejší kraj byl exportérem chytrých řešení v rámci kraje, je ovšem možná budoucí existence návaznosti mezi plány kraje a opatřeními či projekty, které bude realizovat obec Petrovice u Karviné v rámci zavádění principů smart governance i v jiných oblastech rozvoje obce.

Strategické priority v rámci dokumentu Strategie Chytřejší kraj jsou v prvních třech zmíněných prioritách orientovány převážně do technické oblasti. Poslední dvě priority se orientují na oblast lidských zdrojů a především strategickou prioritu nazvanou Debyrokratizace lze více ztotožňovat s prvky smart governance. Některé z opatření, která Moravskoslezský kraj plánuje realizovat, mohou mít přímé dopady na území obce, další mohou sloužit jako inspirace, popřípadě jich může obec samotná využít pro své aktivity v oblasti smart governance.

Tabulka 13: Struktura Strategie Chytřejší kraj. Zdroj: BeePartner (2017)

Prioritní oblast	Strategické cíle	Vlajkové projekty
<b>Doprava</b>	Plynulost dopravy Udržitelná doprava Elektromobilita a vodíkové pohony	Chytré parkování Podpora budování infrastruktury dobíjecích stanic pro elektromobily a elektrokola Inteligentní systémy a řízení dopravy Monitoring a vyhodnocování dopravních toků (dopravní výzkum) Wi-Fi v hromadné dopravě
<b>ICT infrastruktura</b>	Vysokokapacitní datové sítě Pokrytí signálem Wi-Fi Senzorické sítě a internet věcí	Vysokorychlostní datová síť Jednotně přístupná síť Wi-Fi v budovách kraje a dotovaných linkách dopravců Pokrytí kraje sítí internetu věcí (IoT) Regionální datové a analytické centrum
<b>Úspory</b>	Snížení energetické náročnosti Udržitelnost a obnovitelné zdroje Oběhové a chytré odpadové hospodářství	Inteligentní měření a energetický management budov Senzorické měření kvality ovzduší Podpora oběhové ekonomiky a chytrého odpadového hospodářství Environmentální vzdělávání

<b>Prioritní oblast</b>	<b>Strategické cíle</b>	<b>Vlajkové projekty</b>
<b>Zdravotnictví</b>	Zvýšit kvalitu a dostupnost zdravotních služeb Zlepšit odpovědný přístup obyvatel ke zdraví a zvýšit kvalitu sociální péče	E-Health – Elektronizace a zvyšování kvality zdravotnické péče Telemedicína Orientační a navigační systémy ve zdravotnických zařízeních
<b>Debyrokratizace</b>	Snížení byrokracie Korporátní řízení Otevřený úřad	Elektronická podání pro občany a pro podnikatele Efektivní korporátní řízení krajských organizací Bezpečné databáze s otevřenými daty k dalšímu využití pro odbornou i širokou veřejnost Informační portály pro občany

Konkrétní napojení aktivit plánovaných obcí Petrovice u Karviné v rámci jejího Strategického plánu a aktivit realizovaných Moravskoslezským krajem ve Strategii Chytřejší kraj lze spatřovat především v následujícím:

Tabulka 14: Souvislosti mezi Strategií Chytřejší kraj a Strategickým plánem obce Petrovice u Karviné. Zdroj: BeePartner (2017), Chobotová, Horúčková a Klepek (2016)

Prioritní oblast	Strategické cíle	Návaznost na Strategický plán obce	Zakotvení ve Strategickém plánu obce
<b>Doprava</b>	Plynulost dopravy	V rámci tohoto strategického cíle plánuje MSK zavedení systémů pro inteligentní řízení dopravy. Tyto systémy jsou nastaveny nejen s ohledem na plynulost provozu, ale také na bezpečnost všech jeho účastníků	Programový cíl Bezpečnost obce; programové opatření 2.1 Zvyšování bezpečnosti na území obce; rozvojová aktivita 2.1.2 2.1.2 Realizace opatření vedoucí ke zvýšení bezpečnosti na komunikacích a 2.1.4 Bezpečný pohyb v obci
<b>ICT infrastruktura</b>	Senzorické sítě a internet věcí	Strategický cíl se soustředí mimo jiné také na flexibilní reakce veřejné správy na mimořádné situace, například prostřednictvím aktivit IZS, jehož součástí jsou i bezpečnostní složky. Takto lze spatřovat návaznost cíle na existující a v budoucnu plánované jednotky dobrovolných hašišů, respektive obecní policie.	Programový cíl Bezpečnost obce; programové opatření 2.1 Zvyšování bezpečnosti na území obce; rozvojová aktivita 2.1.3 Zřízení Obecní policie

Prioritní oblast	Strategické cíle	Návaznost na Strategický plán obce	Zakotvení ve Strategickém plánu obce
<b>Úspory</b>	Snížení energetické náročnosti	<p>Tento strategický cíl je ve strategii MSK věnován jak snížení náročnosti veřejných budov, tak veřejného osvětlení.</p> <p>Paralelně se také obec Petrovice u Karviné snaží o realizaci energetických úspor ve vlastněných objektech. Dále obec plánuje postupné rozšiřování systému veřejného osvětlení.</p> <p>Byť to Strategický plán obce vysloveně nezmiňuje, v kontextu chytré správy by i tato aktivita měla být realizována s ohledem na snižování její energetické náročnosti.</p>	<p>Programový cíl Ochrana životního prostředí, krajiny a přírodního dědictví; programové opatření 5.2 Podpora využívání obnovitelných zdrojů energie; rozvojová aktivita 5.2.5 Energetické úspory ve veřejných objektech</p> <p>Programový cíl: Dopravní a technická vybavenost obce; programové opatření 4.1 Technická infrastruktura v obci; rozvojová aktivita 4.1.3 Veřejné osvětlení v obci</p>

Prioritní oblast	Strategické cíle	Návaznost na Strategický plán obce	Zakotvení ve Strategickém plánu obce
<b>Úspory</b>	Udržitelnost a obnovitelné zdroje	V tomto strategickém cíli se plánované aktivity MSK zaměřují na otázky monitoringu kvality ovzduší, plánování zeleně, vodohospodářství, inovací na půdě životního prostředí a obecného zvýšení podílu alternativních zdrojů na energetické spotřebě. Paralelu k aktivitám obce popsaným ve Strategickém plánu lze spatřovat v oblastech spojených se životním prostředím, kdy Petrovice u Karviné realizují samostatnou rozvojovou aktivitu směřovanou na podporu využívání obnovitelných zdrojů energie. V ní plánuje obec realizovat aktivity na podporu změny systémů vytápění preferovaných místními občany, výstavbu vlastní kompostárny, rozšíření kanalizační sítě a úpravu veřejných prostranství ve spojení s veřejnou zelení.	Programový cíl Ochrana životního prostředí, krajiny a přírodního Dědictví; programové opatření 5.2 Podpora využívání obnovitelných zdrojů energie

Prioritní oblast	Strategické cíle	Návaznost na Strategický plán obce	Zakotvení ve Strategickém plánu obce
<b>Debyrokratizace</b>	Otevřený úřad	<p>Strategický cíl se z pohledu MSK věnuje také zvýšení informovanosti obyvatel, a to prostřednictvím uživatelsky přívětivých řešení interaktivní formou. Paralelu s aktivitami Strategického plánu lze spatřovat spíše omezeně v konkrétní aktivitě, ale spíše v jejím smyslu. Pokud obec Petrovice u Karviné ve Strategickém plánu vnímá svoji webovou prezentaci prostředek komunikace, který je třeba inovovat, je zřejmé, že vedení obce si je vědomo nutnosti přizpůsobit se trendům v oblasti informačních a komunikačních technologií a využít je pro komunikaci s občany i jinými cílovými skupinami.</p>	<p>Programový cíl: Zvýšení zájmu o obec, podpora návštěvnosti turisty, programové opatření 6.1 Komplexní propagace obce a vytváření nových atraktivit; rozvojová aktivita 6.1.1 Zatraktivnit webové stránky obce</p>

V neposlední řadě je třeba poznamenat, že i v oblastech, kde neexistují přímé paralely mezi strategickými plány obou velmi rozdílných subjektů, lze spatřovat budoucí benefity pro obec Petrovice u Karviné a její občany při zavádění principů smart governance. Například aktivity, které směřují k otevřenosti krajského úřadu Moravskoslezského kraje, sběru dat v oblasti zdraví populace a jejího sociálního statutu, mohou být dobře využitelné také pro orgány obce Petrovice u Karviné při strategickém plánování a realizaci aktivit z oblasti smart governance při současném šetření finančních prostředků a lidských zdrojů, které podobná data nebudou muset samostatně sbírat, uchovávat a vyhodnocovat. Stejně tak například aktivity v oblasti udržitelnosti dopravy, kdy bude kraj realizovat opatření vedoucí k zatraktivnění této formy dopravy, mohou mít pozitivní dopad na obyvatele a obec. Obce Moravskoslezského kraje také mohou být zapojeny do realizace projektů, které vyplývají ze Strategie Chytřejší kraj a takto získat další zkušenosti s projekty v oblasti smart governance, případně smart city.

### 3.2 Vztah Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016–2030 k Metodice Konceptu inteligentních měst

Metodika Konceptu inteligentních měst byla zpracována v roce 2015 Centrem dopravního výzkumu, v. v. i. a certifikována Ministerstvem pro místní rozvoj, to ji v roce 2018 aktualizovalo v souvislosti s rozvojem oblasti. Tento dokument obsahuje jednotný rámec inteligentních měst, ve kterém je obsažena také organizační dimenze spojená s chytrou správou nebo participací občanů. Na tomto místě je třeba poznamenat, že obecný rozvojový dokument obce Petrovice u Karviné nebyl, ani neměl být připravován primárně v souladu s touto metodikou. Nicméně Metodika Konceptu inteligentních měst může poukázat na některé již existující prvky smart governance ve Strategickém plánu, nebo na potenciál jejich rozvoje.

Metodika Konceptu inteligentních měst dělí sídla České republiky do šesti kategorií podle jejich populační velikosti, přičemž obec Petrovice u Karviné spadá do kategorie D (5-15 tisíc obyvatel), nicméně je velmi blízká kategorii E1 (1-5 tisíc obyvatel). Obě tyto kategorie mají společné to, že se v rámci implementace vize smart city, k níž principy smart governance vedou, očekává méně komplexní přístup spojený s menším objemem veřejných služeb, které tato sídla v souvislosti se svou velikostí poskytují vlastním občanům, případně i občanům ze zázemí sídla a s menšími možnostmi, které jsou jim dány jak finančními, lidskými zdroji, tak i legislativou.

Tabulka 15: Velikostní kategorie obcí podle Metodiky Konceptu inteligentních měst. Zdroj: Bárta et al. (2015)

Velikostní kategorie obce	Označení
Nad 150 tisíc obyvatel	A
40 – 150 tisíc	B
15-40 tisíc	C
5-15 tisíc	D
1-5 tisíc	E1
Do 5 tisíc	E2

Metodika Konceptu inteligentních měst dále specifikuje 16 komponent ve čtyřech dimenzích (viz tabulka). Přestože Petrovice u Karviné nedisponují strategií, které by si kladla za cíl přeměnit v chytré město (smart city, inteligentní město), a tato strategie by s ohledem na reálné možnosti i funkční rozdělení obcí podle Metodiky Konceptu inteligentních měst nebyla ani na místě, lze spatřovat určité souvislosti. V rámci organizační dimenze, kterou Metodika Konceptu inteligentních měst zejména spojuje s chytrou správou, je patrná potřeba strategického plánování aktivit obce, kterou Petrovice u Karviné naplňují existencí, implementací, hodnocením a aktualizací rozvojového dokumentu obce. Přestože Metodika Konceptu inteligentních měst již komunitní dimenzi se smart governance přímo nespojuje, lze identifikovat prvky, které chytré správě napomůžou k rozhodnutím, které směřují ke komunitou žádaným výsledkům. Participace občanů na správě věcí veřejných prostřednictvím moderních komunikačních technologií, jejich využití k zapojení občanů do veřejného dění, zjišťování jejich názorů na aktivity veřejné správy v obci jsou nedílnou součástí implementace principů smart governance. Při vytváření a následných aktualizacích Strategického plánu byly názory občanů vždy zjišťovány, a to prostřednictvím dotazníkových šetření. Samotný dokument je prostředkem zapojení obyvatel a organizací do rozvoje obce. Zároveň, protože se jedná o jediný rozvojový dokument, obsahuje v sobě také další dimenze, které je možné zasadit do komponent Metodiky Konceptu inteligentních měst.

Tabulka 16: Komponenty chytrého města v Metodice Konceptu inteligentních měst. Zdroj: Bárta et al. (2015)

Vyšší celek	Komponenta
Organizační (město; smart governance)	Politický závazek
	Organizace a odpovědnost
	Strategie/akční plán
	Spolupráce a dlouhodobí partneři
Komunitní (občan; smart citizen)	Aktivuje a podporuje
	Vytváří komunity a dává prostor k seberozejí
	Sdílí
	Kultivuje veřejný prostor
Infrastrukturní (technologie; smart economy, smart living, smart environment, smart mobility)	Plošné pokrytí
	Víceúčelové řešení
	Integrované řešení
	Otevřené řešení
Výsledný (Inteligentní město; kvalita života, atraktivita města/brand)	Kvalita života: město digitální, otevřené a kooperativní
	Kvalita života: město zdravé a čisté
	Kvalita života: město ekonomicky zajímavé
	Brand: se skvělou pověstí

### 3.3 Využívání dotačních schémat

#### 3.3.1 Dotace EU 2007 - 2013

V programovém období 2007 – 2013 podala obec Petrovice u Karviné celkem 20 projektů, které byly podpořeny v rámci kohezní politiky Evropské unie. Z těchto projektů jeden nesplnil podmínky přijatelnosti či formální náležitosti, tři nebyly schváleny k financování a zbývajících 16 bylo přijato k financování. V rozpadu těchto projektů lze hovořit z pohledu jejich celkového počtu o preferenci Operačního programu Česko-Polsko, v jehož rámci prošlo úspěšně hodnotícím procesem 10 z patnácti projektů. Jednalo se ovšem v celkovém součtu o projekty finančně méně objemné. Naopak významnými operačními programy z hlediska výše získaných prostředků byly pro obec zejména OP Životní prostředí. V tomto programu se realizovalo pět

projektů z šesti podaných. Operační program Životní prostředí byl mezi příjemci považován za poměrně problémový z hlediska přípravy projektové dokumentace. Vysoká úspěšnost podaných žádostí tak svědčí o dobré administrativní absorpční kapacitě obce, tj. o její schopnosti zajistit kvalitní přípravu relativně složité projektové žádosti.

Finanční prostředky Integrovaného operačního programu byly využity pouze v jednom projektu, kdy se jednalo o typový projekt spojený s upgradem kontaktního místa CzechPointu. Tyto typové projekty byly standardizované a realizované obcemi v celé České republice.

Podpora z místně příslušného Regionálního operačního programu NUTS II Moravskoslezsko byla rovněž využita úspěšně a po OP Životní prostředí tvořila druhý nejvýznamnější zdroj z dotačního schématu kohezní politiky Evropské unie.

Z rozpadu, který ilustruje tabulka 17, je zřejmé, že se obec Petrovice u Karviné v programovém období 2007 – 2013 soustředila z pohledu vnitrostátních operačních programů na infrastrukturní projekty. Přeshraniční operační program spolupráce s Polskou republikou byl využit zejména ke spolupráci s partnerskou polskou obcí Godów.

Tabulka 17: Projekty podané obcí v programovém období 2007 - 2013 v oblasti kohezní politiky Evropské unie. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

<b>Operační program</b>	<b>Počet podaných projektů</b>	<b>Počet projektů přijatých k financování</b>	<b>Celkové vyúčtované veřejné prostředky v mil. Kč</b>	<b>Celkové vyúčtované veřejné prostředky v přepočtu na obyvatele v Kč</b>
OP Životní prostředí	6	5	124,47	23 007
Integrovaný operační program	1	1	0,058	11
ROP NUTS II Moravskoslezsko	5	4	51,62	9 542
OP ČR - Polsko	15	10	1,24*	229*

\*dostupné údaje za OP ČR – Polsko se vztahují k celkovým prostředkům v žádosti, nikoliv vyúčtovaným

Pro potřeby benchmarku je obec Petrovice u Karviné srovnávána s podobně velkými obcemi České republiky, které byly použity ke srovnání již v předchozím textu. Na tomto místě je třeba poznamenat, že s ohledem na dostupnost dat o přeshraničních operačních programech, bude z následujícího srovnání vypuštěna oblast přeshraniční spolupráce a srovnávána bude pouze absorpční kapacita obcí z hlediska vnitrostátních operačních programů, pro něž jsou dostupná kompletní data.

Ve srovnání s obcemi podobné velikosti (viz tabulka 18) lze konstatovat, že se Petrovice u Karviné řadí mezi obce s nejvyšší úspěšností podaných projektů, což opět svědčí o dobré absorpční kapacitě obce jako žadatele o podporu.

Tabulka 18: Počet podaných a schválených projektů. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Obec	Počet podaných projektů	Počet schválených projektů	Procentní úspěšnost
Ludgeřovice	11	9	82 %
Dolní Lutyně	21	16	76 %
Jilemnice	23	15	65 %
Petrovice u Karviné	12	10	83 %
Planá	8	5	63 %
Chlumec nad Cidlinou	13	11	85 %
Hradec nad Moravicí	29	19	66 %

S ohledem na finanční rozměr podávaných projektů je zřejmé, že obec Petrovice u Karviné byla ve srovnání s podobně velkými obcemi České republiky mimořádně úspěšným subjektem, který získal v absolutním srovnání a také v přepočtu na obyvatele druhou nejvyšší podporu. Jedná se o pozitivní zjištění, a to nejen z pohledu administrativní absorpční kapacity, ale také finanční administrativní kapacity, kdy byla obec schopna podat záruky o potřebném spolufinancování projektů. Pozitivní faktor je také ten, že obec v rámci vnitrostátních programů nerozměňovala svou administrativní absorpční kapacitu do velkého množství malých projektů.

Tabulka 19: Realizované projekty a získané veřejné prostředky ve srovnatelných obcích v období 2007 - 2013.  
Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Obec	Počet realizovaných projektů	Proplacené a vyúčtované veřejné prostředky	
		Celkem v mil. Kč	Na obyvatele v Kč
Ludgeřovice	8	302,42	61 946
Dolní Lutyně	15	52,07	9 983
Jilemnice	15	78,12	14 439
Petrovice u Karviné	10	176,15	32 560
Planá	5	17,37	3 210
Chlumeck nad Cidlinou	11	45,64	8 424
Hradec nad Moravicí	18	67,89	12 446

S ohledem na rozložení projektů mezi operační programy je profil projektů realizovaných Petrovicemi u Karviné v souladu s velikostně obdobnými obcemi, jejichž stěžejní projekty se realizovaly v operačních programech Životní prostředí a místně příslušných regionálních operačních programech (viz srovnání tabulek Tabulka 17 a Tabulka 20). Intervence z Integrovaného operačního programu souvisely se zaváděním eGovernmentu a týkaly se typizovaných projektů CzechPoint. V projektech realizovaných Petrovicemi u Karviné ovšem nejsou zastoupeny intervence soustředěné na lidské zdroje. Měkké projekty nebyly v minulém programovém období realizovány na rozdíl od Jilemnice a Hradce nad Moravicí. Jilemnice využila těchto zdrojů pro vzdělávání a organizaci městského úřadu. Jedná se ovšem o obec, která plní roli obce s rozšířenou působností. Hradec nad Moravicí se nicméně nachází ve stejné situaci jako Petrovice u Karviné a není ani obcí s rozšířenou působností ani s pověřeným obecním úřadem. Přesto realizoval projekt, který byl zaměřen na otázky zvýšení kvality řízení na městském úřadu.

Tabulka 20: Rozložení projektů mezi operační programy u velikostně srovnatelných obcí v období 2007 - 2013. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Obec	Operační program	Počet projektů	Proplacené a vyúčtované veřejné prostředky
<b>Ludgeřovice</b>	OP Životní prostředí	5	296 002 286
	Integrovaný operační program	2	335 937
	ROP Moravskoslezsko	1	6 082 799
<b>Dolní Lutyně</b>	OP Životní prostředí	12	43 281 872
	Integrovaný operační program	1	49 224
	ROP Moravskoslezsko	2	8 740 566
<b>Planá</b>	OP Životní prostředí	2	5 078 973
	Integrovaný operační program	1	15 038
	ROP Jihozápad	2	12 276 532
<b>Chlumec nad Cidlinou</b>	OP Životní prostředí	8	17 581 860
	Integrovaný operační program	2	847 450
	ROP NUTS II Severovýchod	1	27 214 527
<b>Jilemnice</b>	OP Životní prostředí	8	38 454 914
	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	4	15 041 425
	Integrovaný operační program	2	1 138 738
	ROP NUTS II Severovýchod	1	23 480 785
<b>Hradec nad Moravicí</b>	OP Životní prostředí	7	18 176 268
	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	1	1 499 855
	Integrovaný operační program	2	49 200
	ROP NUTS II Moravskoslezsko	8	48 167 116

### 3.3.2 Dotace EU 2014 – 2020

V rámci dosavadního trvání programového období 2014 – 2020 obec realizovala nebo stále realizuje celkem čtyři projekty v rámci národních operačních programů, další čtyři v rámci operačního programu přeshraniční spolupráce (viz tabulka 21), kde je hlavním příjemcem u jednoho z nich. Projekty jsou převážně infrastrukturně orientované s výjimkou projektu OP Zaměstnanost a jednoho z projektů přeshraniční spolupráce, který kombinuje infrastrukturní zaměření se zaměřením na přeshraniční soudržnost také v rámci zapojených komunit.

Tabulka 21: Projekty realizované obcí v programovém období 2014 - 2020 v oblasti kohezní politiky Evropské unie. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Operační program	Počet realizovaných projektů	Celkové přidělené způsobilé výdaje v mil. Kč	Celkové přidělené způsobilé výdaje na obyvatele v Kč
OP Životní prostředí	1	5,74	1 061
Integrovaný regionální operační program	2	20,62	3 811
OP Zaměstnanost	1	2,68	495
OP ČR – Polsko*	4	185,19 (48,45**)	34 231 (8 956**)

\* Pro přepočítání použít měnový kurz (září 2018): 1 EUR = 25,749 CZK (Ministerstvo pro místní rozvoj ČR 2018a)

\*\* prostředky přidělené přímo obci

Ve srovnání aktivity ve vnitrostátních operačních programech, které ilustruje tabulka 22, je v současném průběhu programového období obec prozatím spíše méně aktivní, zejména s ohledem celkovou na získanou alokaci. Je nicméně nutné poznamenat, že majoritní podíl prostředků kohezní politiky spočívá v tomto programovém období v aktivitách financovaných z přeshraničního operačního programu, kde je obec ve spojení se stálými partnery úspěšným žadatelem.

Tabulka 22: Realizované projekty a získané veřejné prostředky ve srovnatelných obcích v období 2014 - 2020. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Obec	Počet realizovaných projektů	Celkové přidělené způsobilé výdaje v mil. Kč	Celkové přidělené způsobilé výdaje na obyvatele v Kč
Ludgeřovice	3	6,69	1 779
Dolní Lutyně	2	7,58	1 454
Jilemnice	5	41,78	7 723
Petrovice u Karviné	4	29,0	5 366
Planá	0	0	0

Chlumeck nad Cidlinou	3	13,87	2 559
<b>Obec</b>	<b>Počet realizovaných projektů</b>	<b>Celkové přidělené způsobilé výdaje v mil. Kč</b>	<b>Celkové přidělené způsobilé výdaje na obyvatele v Kč</b>
Hradec nad Moravicí	8	46,53	8 529

Z hlediska rozložení aktivit mezi národní operační programy nevybočuje profil obce z profilu srovnávaných obcí (viz tabulka 23).

Tabulka 23: Rozložení projektů mezi operační programy u velikostně srovnatelných obcí v období 2014 - 2020. Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (2019)

Obec	Operační program	Počet projektů	Celkové přidělené způsobilé výdaje v mil. Kč
<b>Ludgeřovice</b>	OP Životní prostředí	2	6,68
	Integrovaný regionální operační program	1	2,01
<b>Dolní Lutyně</b>	OP Životní prostředí	2	7,58
<b>Chlumeck nad Cidlinou</b>	OP Životní prostředí	2	6,02
	Integrovaný regionální operační program	1	7,85
<b>Jilemnice</b>	OP Životní prostředí	1	1,56
	Integrovaný regionální operační program	2	34,39
	OP Zaměstnanost	2	5,84
<b>Hradec nad Moravicí</b>	OP Životní prostředí	1	3,46
	Integrovaný regionální operační program	7	43,06

## 4. Řízení lidských zdrojů obce

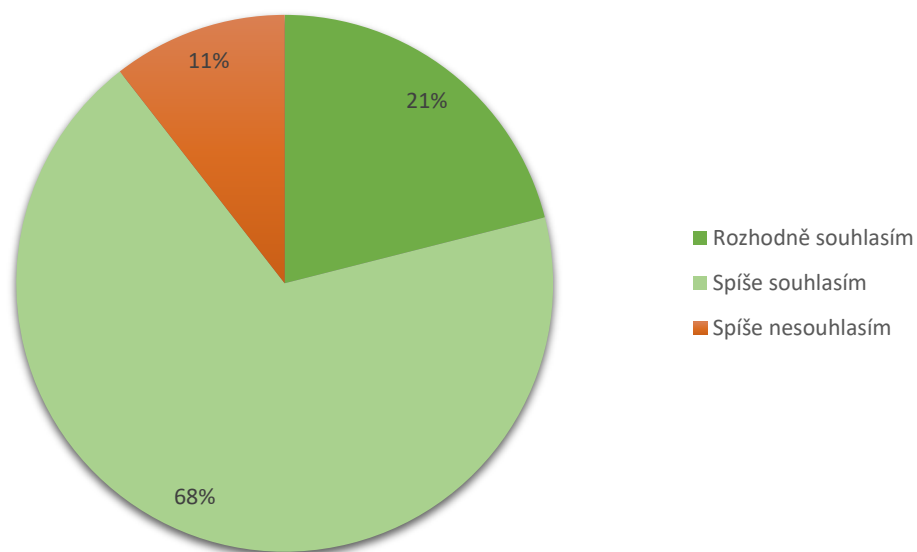
---

### 4.1 Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi zaměstnanci Obecního úřadu Petrovice u Karviné

Dotazníkové šetření mezi zaměstnanci OÚ proběhlo v období v první čtvrtletí roku 2019. Celkem bylo dotazováno 19 zaměstnanců. Samotný dotazník, který zaměstnanci obdrželi k vyplnění, se skládal ze šesti tematických oblastí: pracovní náplň a cíle organizace, pracovní podmínky, pracovní ohodnocení, management organizace a nadřízení, kolegové a poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu. Každá obsahovala pět až osm tvrzení, na která mohli dotazovaní zaměstnanci OÚ odpovědět s využitím Likertovy škály, která označovala souhlas s předloženým tvrzením v rozsahu „Rozhodně souhlasím“, „Spíše souhlasím“, „Spíše nesouhlasím“, „Rozhodně nesouhlasím“ a „Nevím“. Každá tematická oblast rovněž obsahovala prostor pro vyjádření účastníků šetření k tématu formou poznámek, připomínek, námětů, apod.

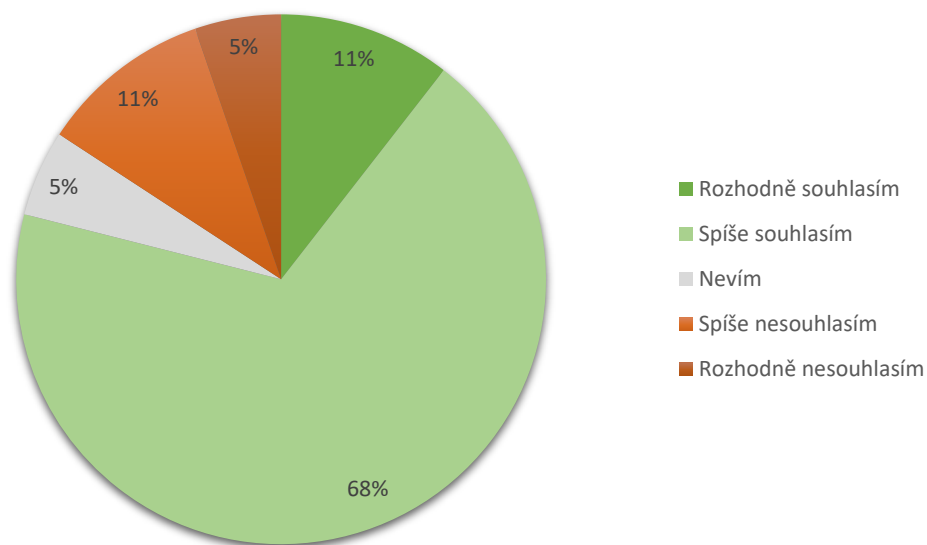
#### 4.1.1 Vyhodnocení části Pracovní náplň a cíle organizace

První tematická oblast dotazníkového šetření se zaměřila osmi otázkami na pracovní náplň a cíle organizace. První tvrzení, s nímž se mohli účastníci do různé míry ztotožnit, znělo „Moje práce je pro mě dostatečnou výzvou“. Z 19 dotazovaných pracovníků je většina (17) kumulativně přesvědčena, že jejich práce pro ně představuje výzvu, pouze dva pracovníci s tímto tvrzením spíše nesouhlasili.



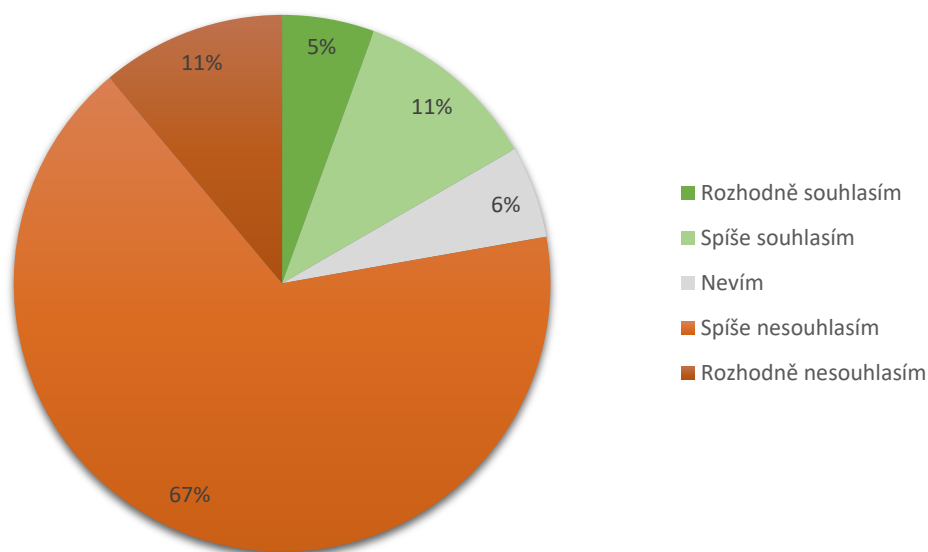
**Obrázek 3: Dotazníkové šetření, tvrzení Moje práce je pro mě dostatečnou výzvou.**

Další tvrzení „Moje práce mi dává pocit osobního úspěchu“ se rovněž zaměřilo na osobní pocity pracovníků ve vztahu k jejich pracovní činnosti. Pocity pracovníků, ovšem nejsou tak jednoznačně rozloženy jako u otázky předchozí. Z dotazovaných osob se 15 vyjádřilo ve smyslu souhlasu s tímto tvrzením, ovšem důraz na souhlasné tvrzení je menší (13 odpovědí spíše souhlasím). Tři pracovníci s tímto tvrzením spíše nebo rozhodně nesouhlasili, jeden označil odpověď nevím. Takto vyjádřené pocity lze spojovat s rozporuplnou reakcí zejména vnějšího prostředí na postavení zaměstnanců ve veřejné správě v České republice.



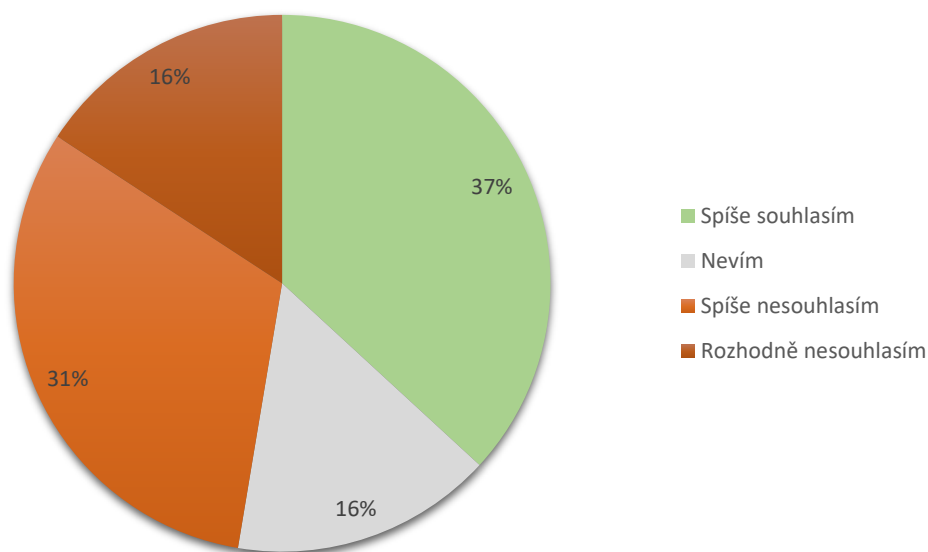
**Obrázek 4:** Dotazníkové šetření, tvrzení *Moje práce mi dává pocit osobního úspěchu.*

Dalším tvrzením, k němuž se zaměstnanci mohli vyjádřit, bylo „Jsem dostatečně zapojen/a do rozhodování, která ovlivňují moji organizaci“. Z pohledu zaměstnanců OÚ je většina z nich (14) přesvědčena o tom, že do rozhodování nejsou dostatečně zapojeni. Souhlasný postoj zaujali pouze tři zaměstnanci, objevila se jedna odpověď „Nevím“ a jeden respondent tuto otázku ponechal zcela bez odpovědi.



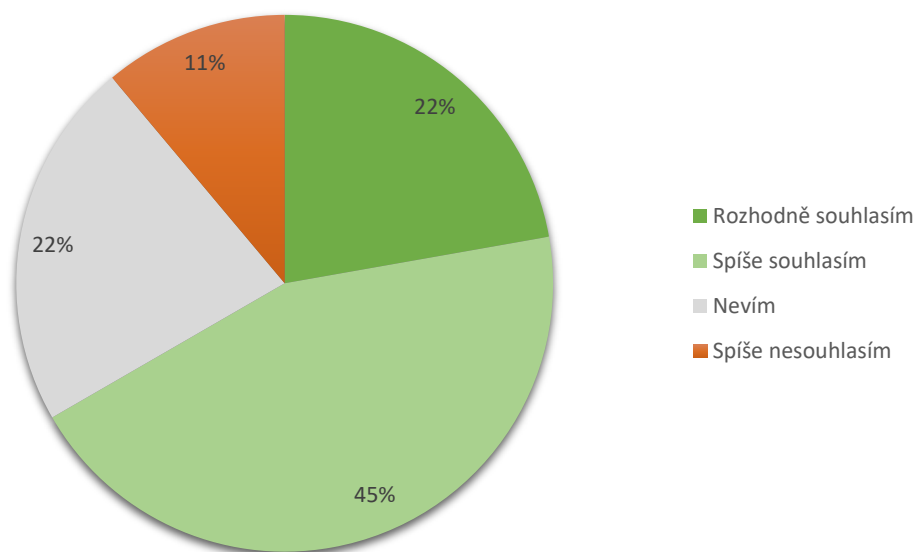
**Obrázek 5:** Dotazníkové šetření, tvrzení Jsem dostatečně zapojen/a do rozhodování, která ovlivňují moji organizaci.

Další tvrzení „Mám jasnou představu o cílech mé organizace“, bylo souhlasně posouzeno pouze sedmi zaměstnanci a jejich souhlas s představou o cílech organizace byl méně přesvědčivý, když ve všech případech odpověděli „Spíše souhlasím“. Naopak z odpovědí „Nevím“, která i u této otázky zůstala zachována a nesouhlasných odpovědí, lze usuzovat na to, že většina zaměstnanců OÚ nemá jasnou představu o tom, jaké cíle má obecní úřad.



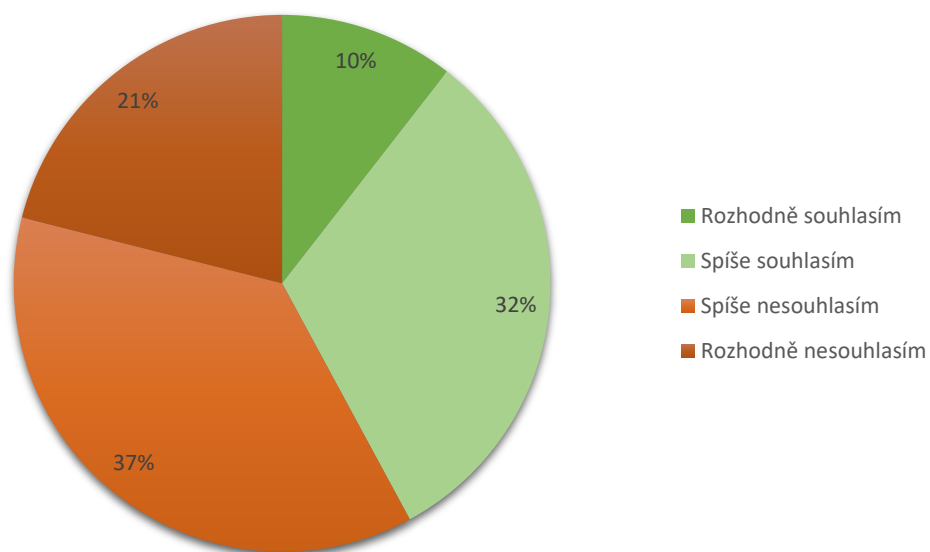
Obrázek 6: Dotazníkové šetření, tvrzení Mám jasnou představu o cílech mé organizace.

V souvislosti s odpověďmi na předchozí otázku uváděli respondenti poněkud rozporuplné odpovědi posuzování tvrzení „Vím, jak moje činnost přispívá k plnění cílů mé organizace“. Přestože o nich většina nemá jasnou představu, je zároveň 12 z 18, kteří odpověděli, přesvědčeno o tom, že jejich činnost je prospěšná pro naplňování cílů obecního úřadu. Lze tedy usuzovat na to, že ač cíle nejsou explicitně vymezeny a zaměstnancům OÚ nejsou zcela jasné, jsou přesvědčeni o tom, že jejich činnost určitým způsobem k jejich naplnění přispívá. Zároveň je jasné, že někteří zaměstnanci (4 odpovědi „Nevím“, 2 „Spíše nesouhlasím“) si nejsou v souladu s odpovědí na předchozí otázku jisti, zda je jejich činnost pro dosažení cílů OÚ prospěšná.



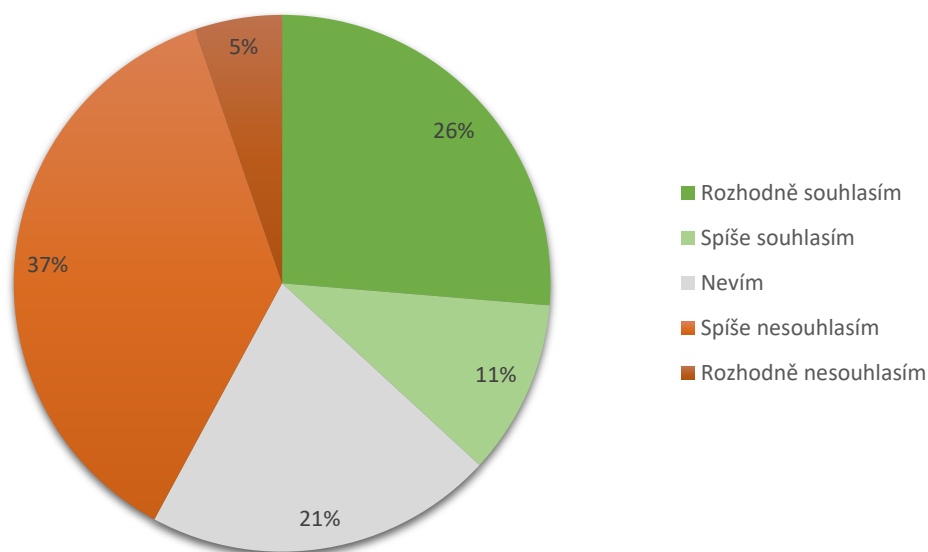
Obrázek 7: Dotazníkové šetření, tvrzení Víím, jak moje činnost přispívá k plnění cílů mé organizace.

Podle odpovědí označených u tvrzení „Moje organizace mě dostatečně motivuje k tomu, abych přispíval/a k dosahování jejích cílů“, je zřejmé, že problémy s motivací pociťuje značná část pracovníků. Celkem 11 z 19 dotazovaných s tímto tvrzením nesouhlasí nebo rozhodně nesouhlasí. Zároveň absence odpovědi „Nevím“ naznačuje, že v otázce osobní motivace jsou zaměstnanci OÚ rozhodní.



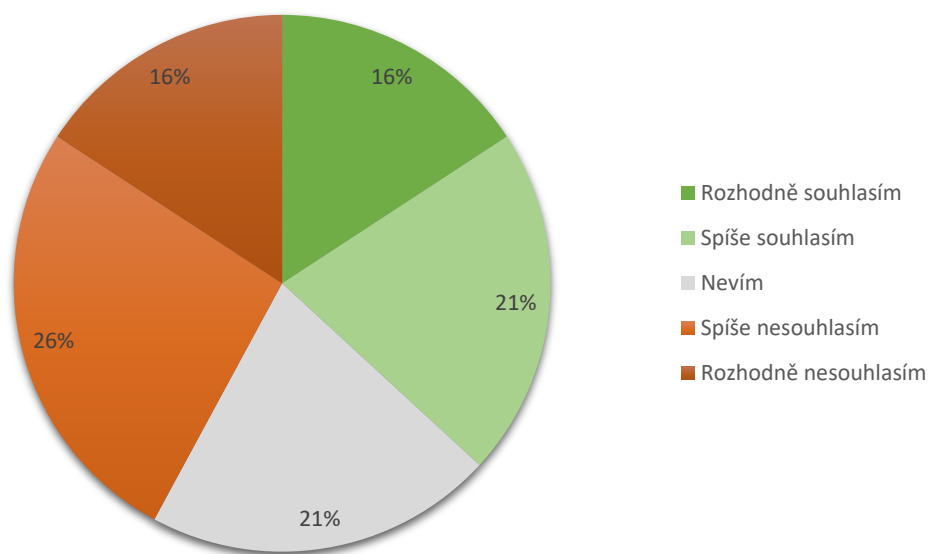
**Obrázek 8: Dotazníkové šetření, tvrzení Moje organizace mě dostatečně motivuje k tomu, abych přispíval/a k dosahování jejích cílů.**

Osobní pocity zaměstnanců OÚ ve vztahu k jejich pracovnímu zařazení na OÚ byly ověřeny mírou ztotožnění se s tvrzením „Jsem hrdý/á na to, že jsem zaměstnancem mé organizace“. Z 19 dotazovaných zaměstnanců sedm vyjádřilo s tímto tvrzením souhlas, 8 nesouhlas a čtyři se nevyjádřili.



Obrázek 9: Dotazníkové šetření, tvrzení Jsem hrdý/á na to, že jsem zaměstnancem mé organizace.

Ve vztahu k předchozímu dotazu bylo nezbytné vyhodnotit rovněž loajalitu zaměstnanců OÚ a jejich záměry setrvat nebo neseťvat na pozici zaměstnanců. Četnost odpovědí vztahujících se k tvrzení „Pokud se mi naskytne příležitost, plánuji opustit moji organizaci“ vykazuje vysokou míru podobnosti s předchozí otázkou. Sedm z dotazovaných zaměstnanců souhlasilo nebo spíše souhlasilo a jsou tedy nakloněni možnosti opustit současné za městnání, pokud se objeví pro ně vhodnější možnost. Osm zaměstnanců zaměstnání opustit nechce a čtyři se stejně jako v předchozí otázce vyjádřili nerozhodně.

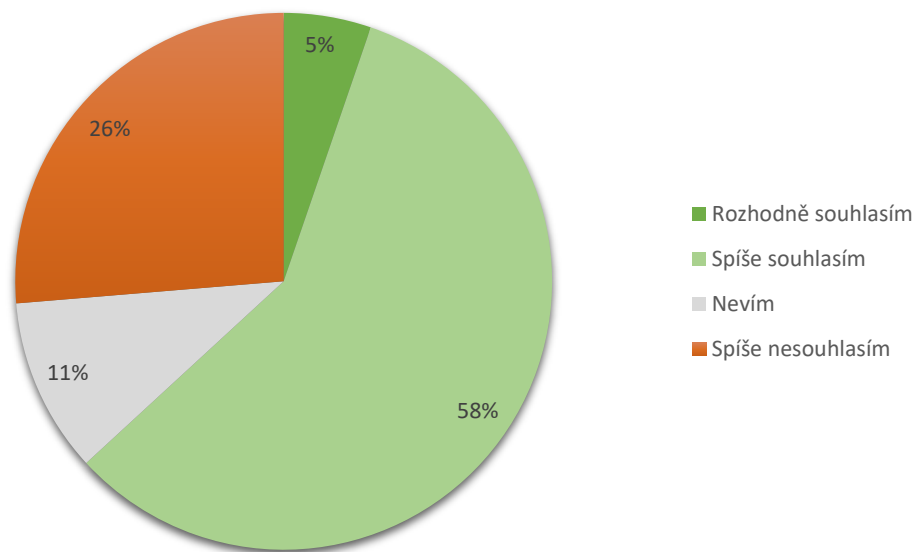


**Obrázek 10:** Dotazníkové šetření, tvrzení Pokud se mi naskytne příležitost, plánuji opustit moji organizaci.

Součástí komentářů respondentů k oblasti Pracovní náplň a cíle organizace byly komentáře, které naznačovaly problémy v komunikaci uvnitř úřadu, a to jak na úrovni mezi zaměstnanci, tak mezi vedoucími pracovníky a zaměstnanci, kdy byla dvakrát zmíněna absence zpětné vazby. Jedna z poznámek se vztahovala také k absenci pracovních náplní.

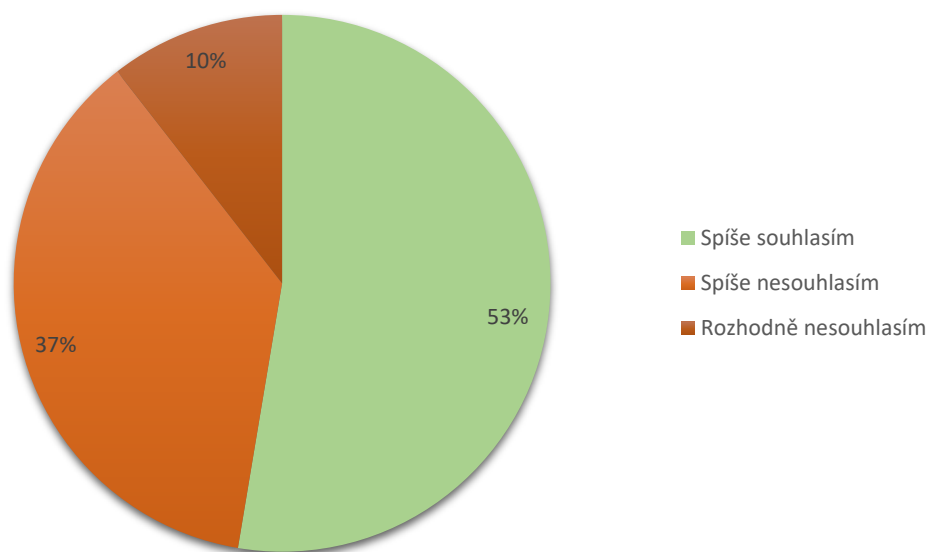
#### 4.1.2 Vyhodnocení části Pracovní podmínky

Další část dotazníkového šetření se zaměřila na pracovní podmínky zaměstnanců OÚ. První tvrzení, k němuž se dotazovaní mohli vyjádřit, znělo „Mám jasně stanovené osobní pracovní cíle“ a cílilo na jejich osobní schopnost organizovat svou práci. S tímto tvrzením souhlasilo nebo spíše souhlasilo 13 z 19 zaměstnanců OÚ. Dva další zaměstnanci zvolili odpověď nevím a pět spíše nesouhlasilo.



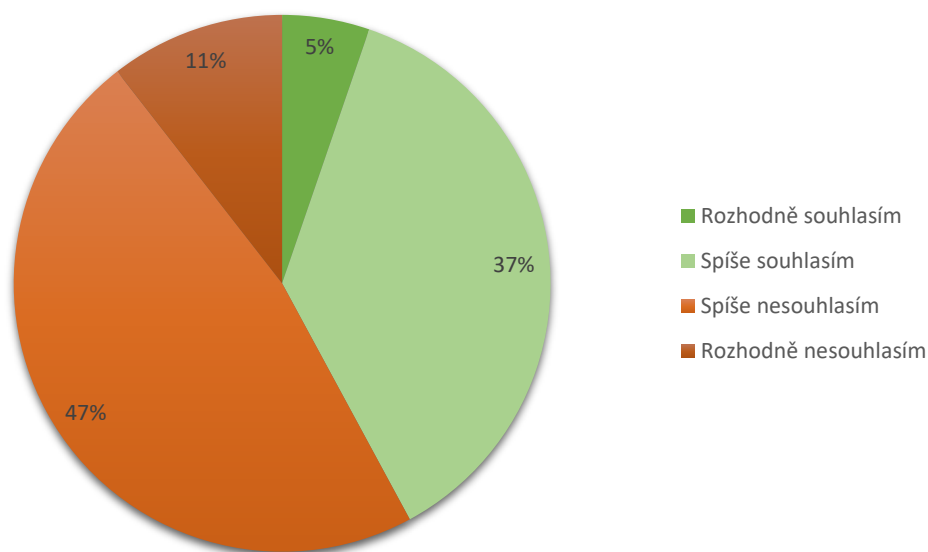
**Obrázek 11:** Dotazníkové šetření, tvrzení Mám jasně stanovené osobní pracovní cíle.

Další tvrzením v části Pracovní podmínky se zaměřilo na časový management zaměstnanců ve vztahu k jejich pracovní náplni. S tvrzením „Mám dostatek času na kvalitní plnění pracovních úkolů“, nevyjádřil žádný z 19 dotazovaných rozhodný souhlas. Spíše souhlasilo 10 zaměstnanců, sedm spíše nesouhlasilo a 2 nesouhlasili rozhodně. Z rozložení odpovědí a zejména absence odpovědí „Nevím“ je zřejmé, že zaměstnanci mají k otázce časového managementu jasné postoje a existuje mezi nimi kumulativně vyrovnaný stav, kdy cca polovina zaměstnanců pociťuje problém s časovým managementem svěřených úkolů, jak naznačují nesouhlasné odpovědi.



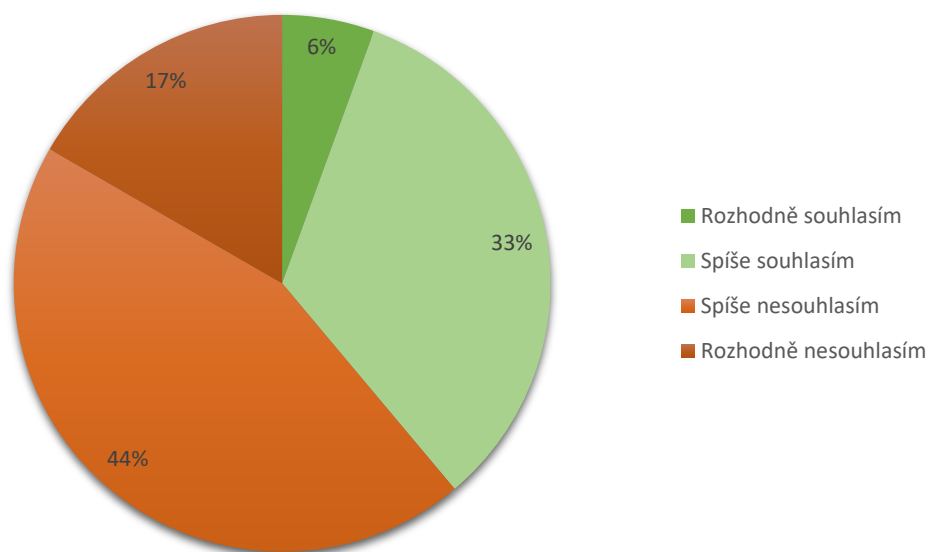
**Obrázek 12: Dotazníkové šetření, tvrzení Mám dostatek času na kvalitní plnění pracovních úkolů.**

S ohledem na to, že v komentářích k části Pracovní náplň a cíle organizace se objevily náznaky toho, že komunikace uvnitř úřadu všem zaměstnancům nepřipadá dostatečná, jsou odpovědi související s tvrzením „Mám k dispozici veškeré informace potřebné pro kvalitní plnění pracovních úkolů“, potvrzením tohoto faktu. Větší část zaměstnanců, kumulativně 11 s tímto tvrzením nesouhlasí. Pouze jeden zaměstnanec rozhodně souhlasí a dalších sedm spíše souhlasí.



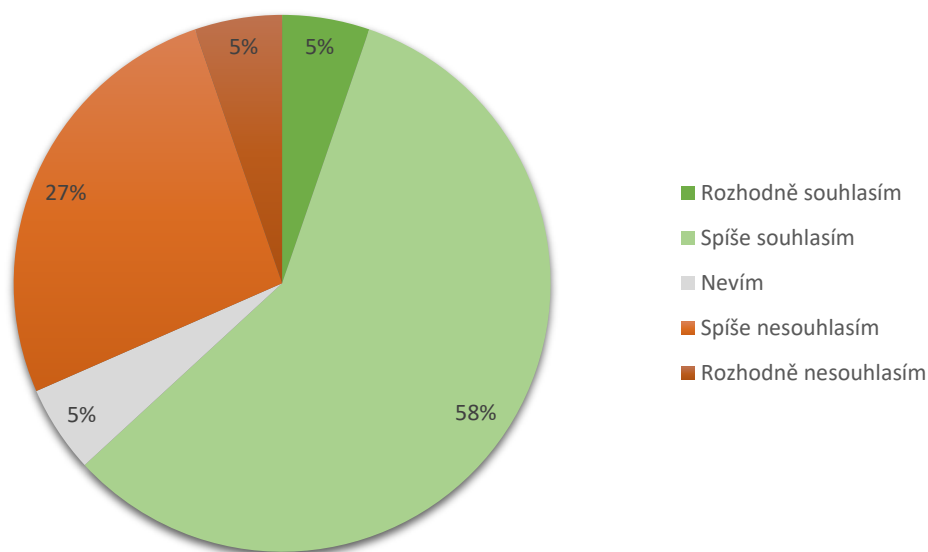
**Obrázek 13:** Dotazníkové šetření, tvrzení Mám k dispozici veškeré informace potřebné pro kvalitní plnění pracovních úkolů.

S tvrzením „Mám k dispozici veškeré technické a další vybavení potřebné pro kvalitní plnění pracovních úkolů“ rovněž většina zaměstnanců nesouhlasí. Konkrétně tři zaměstnanci vyjádřili rozhodný nesouhlas a 8 spíše nesouhlasilo. Pouze jeden zaměstnanec souhlasil rozhodně a dalších šest souhlasilo spíše. S ohledem na anonymní povahu dotazníku nebylo rozlišováno mezi odpověďmi jednotlivých pozic, je tedy obtížné určit, jaký typ vybavení zaměstnanci postrádají.



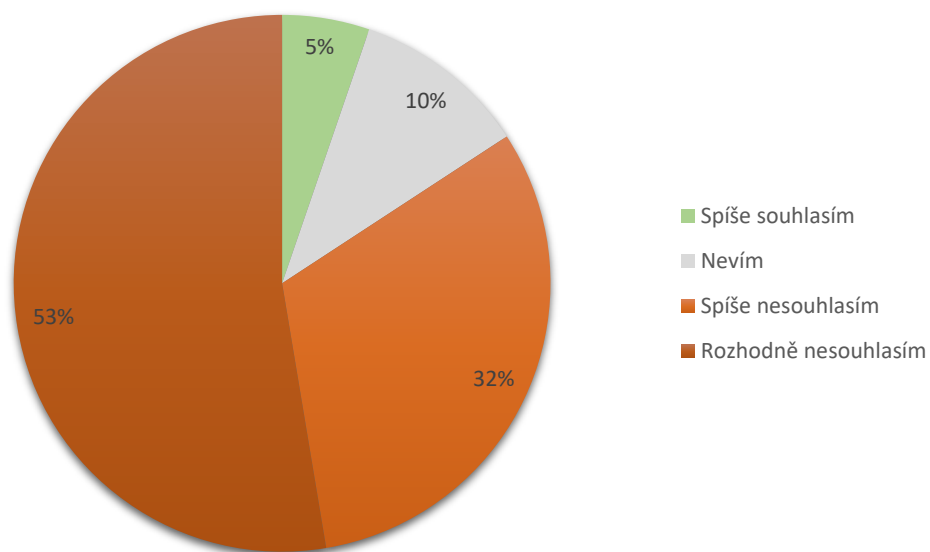
**Obrázek 14:** Dotazníkové šetření, tvrzení Mám k dispozici veškeré technické a další vybavení potřebné pro kvalitní plnění pracovních úkolů.

Následující tvrzení se zaměřilo na otázku vzdělávání zaměstnanců, kdy většina pracovníků zařazených do OÚ vyjádřila souhlas s tvrzením „Mám přístup ke kvalitnímu vzdělávání, které mi napomáhá k odbornému růstu“. Jedenáct zaměstnanců souhlasilo spíše, jeden rozhodně. Pět zaměstnanců spíše nesouhlasilo a jeden nesouhlasil rozhodně.



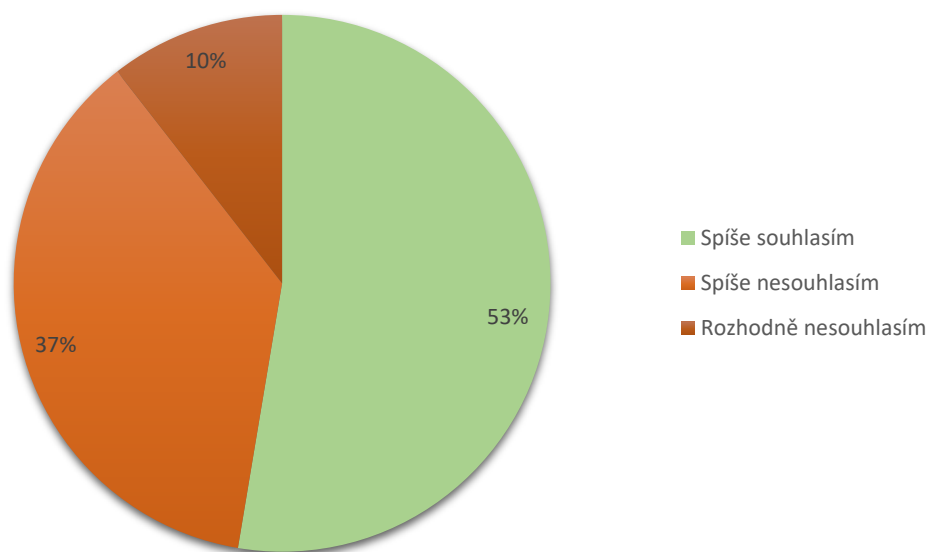
**Obrázek 15:** Dotazníkové šetření, tvrzení Mám přístup ke kvalitnímu vzdělávání, které mi napomáhá k odbornému růstu.

S tvrzením „Dostatečně se věnujeme zjišťování spokojenosti našich zaměstnanců s fungováním naší organizace“ většina (10) zaměstnanců rozhodně nesouhlasila, dalších šest zaměstnanců spíše nesouhlasilo. Pouze jeden zaměstnanec spíše souhlasil a dva uvedli odpověď „Nevím“. Je tedy zřejmé, že zaměstnanci jsou většinou přesvědčeni o tom, že jejich názory na fungování obecního úřadu by měly být zjišťovány a také v souvislosti s odpověďmi obdrženy v rámci tohoto dotazníkového šetření lze usuzovat na to, že zaměstnanci jsou ochotni se k problematice spojené s výkonem pracovních činností vyjadřovat.



**Obrázek 16:** Dotazníkové šetření, tvrzení Dostatečně se věnujeme zjišťování spokojenosti našich zaměstnanců s fungováním naší organizace.

Poslední tvrzení v části Pracovní podmínky znělo „Svoji pracovní zátěž považuji za přijatelnou“. Odpovědi zcela korespondovaly s otázkou směřovanou na časový management zaměstnanců, kdy méně razantní souhlas s tímto tvrzením vyjádřila těsná nadpoloviční většina dotazovaných (10 zaměstnanců), dva vyjádřili rozhodný nesouhlas a sedm mírnější nesouhlas.

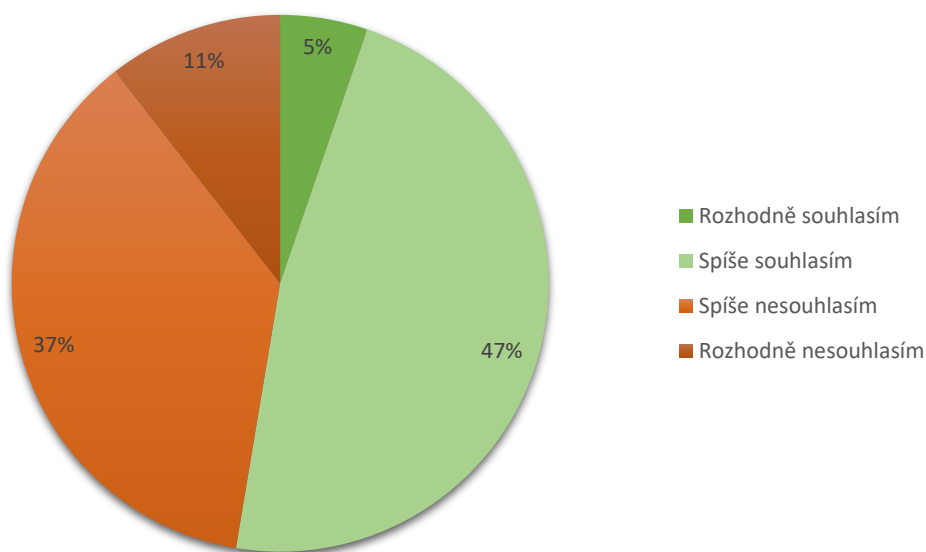


**Obrázek 17: Dotazníkové šetření, tvrzení Svoji pracovní zátěž považuji za přijatelnou.**

Komentáře v části Pracovní podmínky opakovaly některé připomínky z části předchozí. Opět se objevila poznámka o nedostatečné komunikaci uvnitř úřadu, se kterou souvisí také nepříliš pozitivní vnímání porad. Dále tímto způsobem zaměstnanci vyjádřili obavu o to, že vedení nemá dostatečný přehled o pracovních činnostech jednotlivých zaměstnanců a funkce jsou kumulované, což nadále orientaci v nich ztěžuje. Připomínky v zásadě upevňují myšlenky vedoucí ke zlepšení plánování a rozložení činností mezi zaměstnance obecního úřadu s jasně stanoveným obsahem a rozsahem.

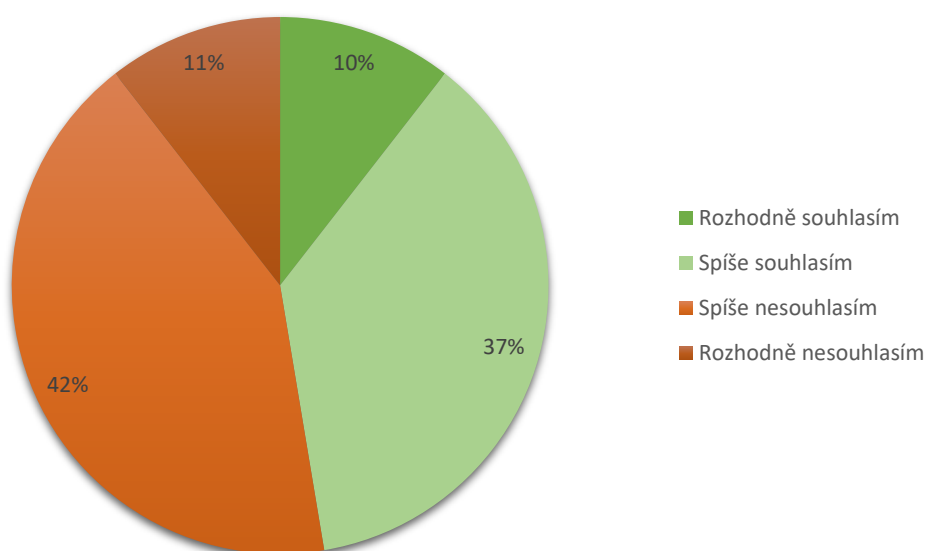
#### 4.1.3 Vyhodnocení části Pracovní ohodnocení

V části, která se zaměřila na pracovní ohodnocení zaměstnanců, znělo první tvrzení, se kterým se zaměstnanci OÚ mohli do různé míry ztotožnit „Můj plat odpovídá mé pracovní náplni“. S tímto tvrzením vyjádřilo různou míru souhlasu 10 zaměstnanců, nesouhlas vyjádřilo kumulativně 9 zaměstnanců.



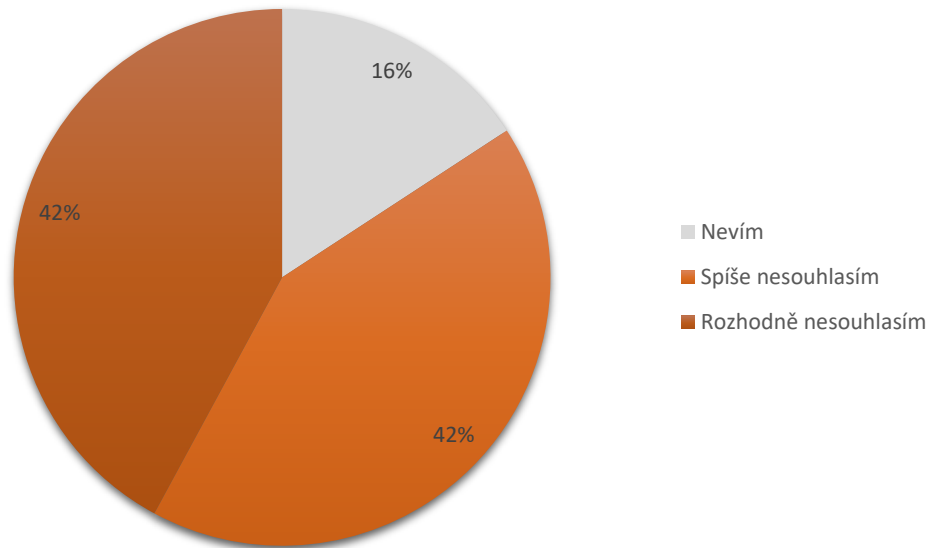
Obrázek 18: Dotazníkové šetření, tvrzení Můj plat odpovídá mé pracovní náplni.

Druhé tvrzení se zaměřilo na to, zda plat zaměstnance odpovídá odvedené práci. Zde se souhlasně vyjádřilo devět zaměstnanců, přičemž dva souhlasili rozhodně, dalších sedm spíše. Nesouhlas s tvrzením projevilo 10 zaměstnanců, z toho 2 rozhodný.



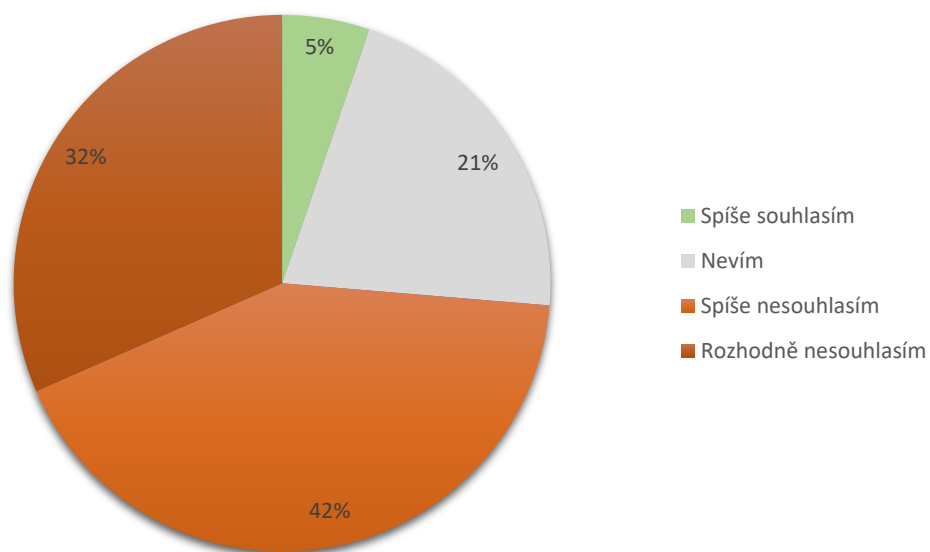
Obrázek 19: Dotazníkové šetření, tvrzení Můj plat odpovídá odvedené práci.

Třetí otázka z oblasti pracovního ohodnocení se zaměřila na zjištění souhlasu s tvrzením „Jsem spokojen/á se zaměstnaneckými benefity“. Mezi odpověďmi se poprvé v této oblasti objevila nerozhodná odpověď „Nevím“, pomocí které se vyjádřili tři zaměstnanci. Dalším 16 zaměstnanců se shodlo na nesouhlasu, přičemž osm nesouhlasilo spíše, osm rozhodně. Je tedy zřejmé, že žádný se zaměstnanců není spokojen se zaměstnaneckými benefity.



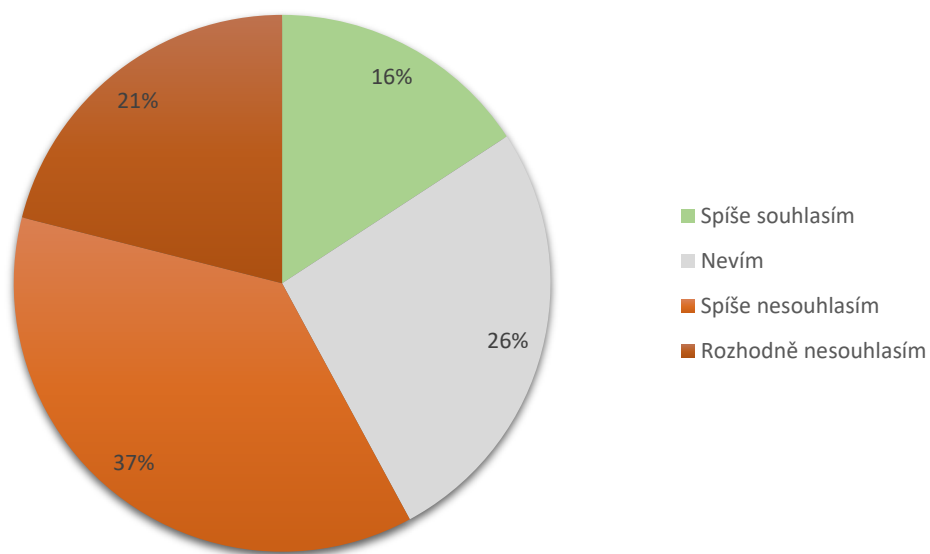
Obrázek 20: Dotazníkové šetření, tvrzení Jsem spokojen/á se zaměstnaneckými benefity.

Další tvrzení znělo „V porovnání s lidmi, kteří vykonávají podobnou práci v jiných organizacích, je moje platové ohodnocení nadprůměrné“. S tímto tvrzením vyjádřil spíše souhlas jediný respondent, čtyři respondenti odpověděli „Nevím“ a dalších 14 vyjádřilo nesouhlas, z toho 8 slabší nesouhlas, 6 nesouhlas rozhodný.



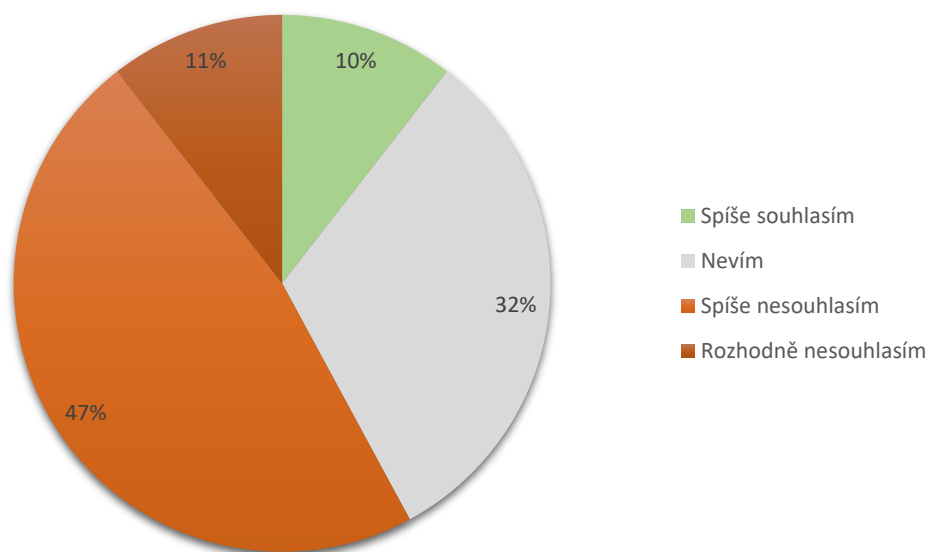
**Obrázek 21:** Dotazníkové šetření, tvrzení V porovnání s lidmi, kteří vykonávají podobnou práci v jiných organizacích, je moje platové ohodnocení nadprůměrné.

S tvrzením „System odměňování je navázán na dosahované výsledky“ souhlasili 3 zaměstnanci, kteří vyjádřili slabší souhlas, dalších 5 zaměstnanců nevyjádřilo souhlas ani nesouhlas a 11 zaměstnanců s tímto tvrzením nesouhlasilo, přičemž čtyři z nich vyjádřili nesouhlas rozhodný.



Obrázek 22: Dotazníkové šetření, tvrzení Systém odměňování je navázán na dosahované výsledky.

Poslední tvrzení v této části „Je vhodně nastavena zodpovědnost zaměstnanců za plnění cílů organizace, která se promítá do platového hodnocení a odměňování zaměstnanců“ se vrátilo zpět k posuzování nastavení cílů OÚ v kontextu jejich spojení s odměňováním. S tvrzením spíše souhlasili dva zaměstnanci, šest využilo odpovědi „Nevím“, devět nesouhlasilo spíše a dva rozhodně.

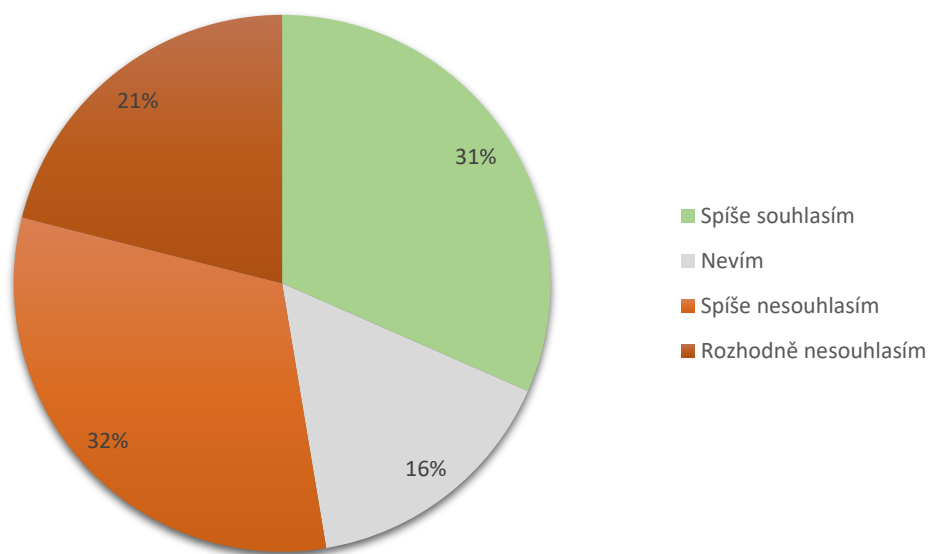


**Obrázek 23:** Dotazníkové šetření, tvrzení Je vhodně nastavena zodpovědnost zaměstnanců za plnění cílů organizace, která se promítá do platového hodnocení a odměňování zaměstnanců.

V připomínkách a doplnění k oblasti Pracovní ohodnocení se vyskytovaly především vyjádření poukazující na absenci specifických benefitů a benefitů obecně v porovnání s jinými zaměstnavateli, což koresponduje s pociťovanou nespokojeností, kterou zaměstnanci vyjádřili v odpovědích u třetí otázky této oblasti. Zaměstnanci OÚ poukazovali rovněž na to, že systém hodnocení jejich práce nad rámec běžného platu není motivující.

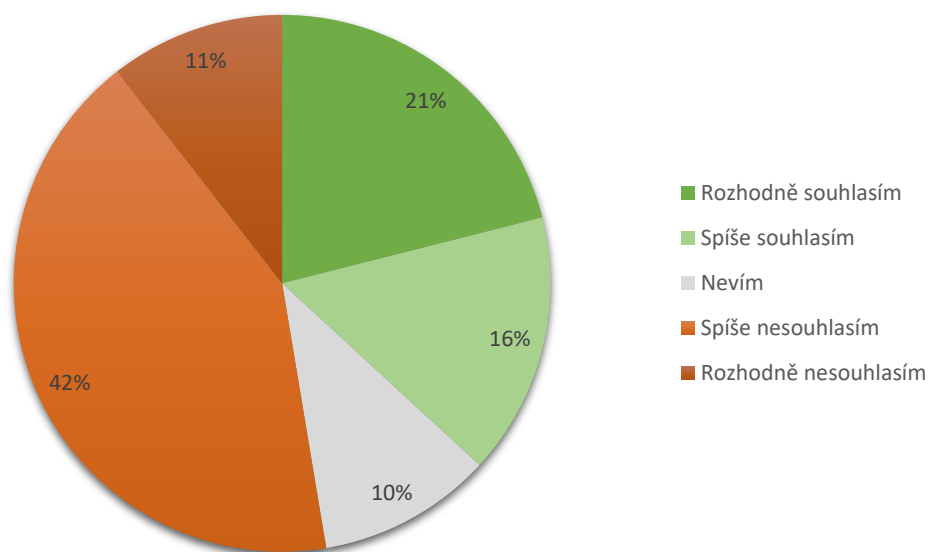
#### 4.1.4 Vyhodnocení části Management organizace a nadřízení

Další část dotazníkového šetření se zaměřila na vztah pracovníků zařazených do OÚ k managementu a nadřízeným. Prvním tvrzením v této části navazovalo na ukončenou část vztahenou k odměňování a znělo „Moji nadřízení mě dostatečně motivují pro lepší provádění mojí práce“. Motivace, kterou jim poskytují nadřízení pracovníci, je dostatečná pro šest pracovníků, kteří vyjádřili mírný souhlas s tvrzením. Tři pracovníci se vyjádřili odpovědí „Nevím“. Deset pracovníků si nemyslí, že motivace jejich nadřízených je dostatečná a z nich čtyři s předloženým tvrzením rozhodně nesouhlasili.



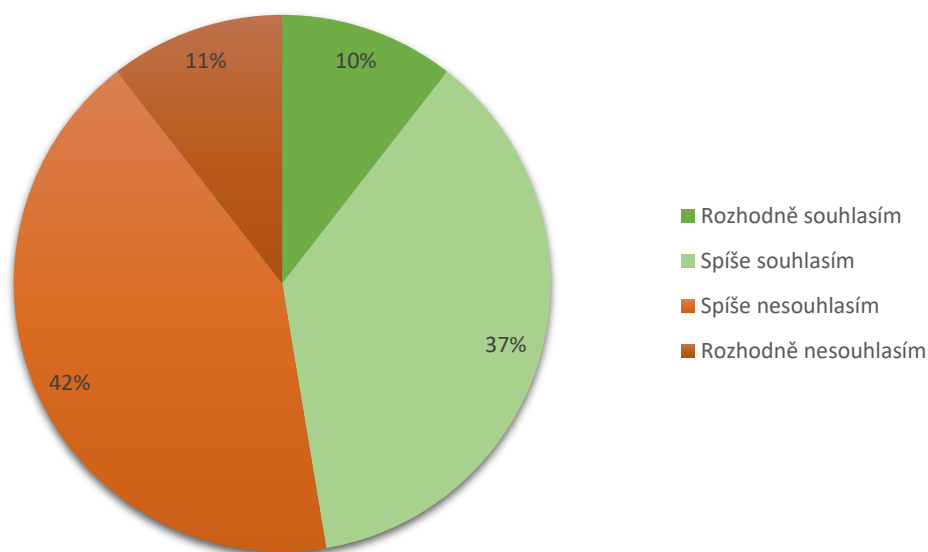
**Obrázek 24:** Dotazníkové šetření, tvrzení *Moji nadřízení mě dostatečně motivují pro lepší provádění mojí práce.*

Druhé tvrzení v této části znělo „Moji nadřízení jsou otevření mým nápadům“. Souhlas vyjádřilo sedm oslovených pracovníků, z nich čtyři souhlasili rozhodně a lze tedy usuzovat na dobrou komunikaci a vstřícné přijímání jejich iniciativy ze strany vedoucích pracovníků. Dva pracovníci využili odpovědi „Nevím“. Deset pracovníků vyjádřilo s tvrzením nesouhlas, z toho dva nesouhlasili rozhodně.



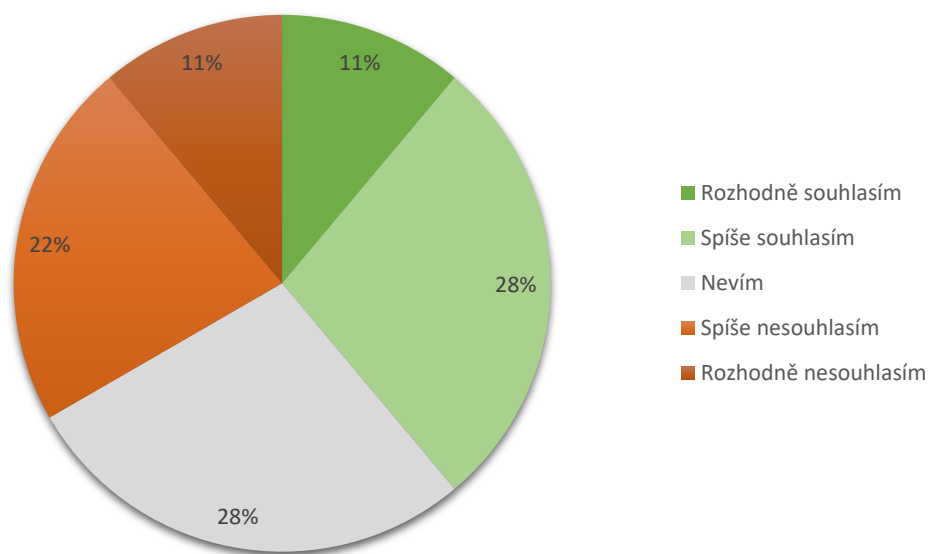
Obrázek 25: Dotazníkové šetření, tvrzení Moji nadřízení jsou otevření mým nápadům.

Také další tvrzení se zaměřilo na oblast komunikace mezi podřízenými a nadřízenými, ovšem v opačném směru toky informací, kdy znělo „Moji nadřízení se mnou sdílejí všechny potřebné informace nutné pro kvalitní plnění mých pracovních úkolů“. S tímto tvrzením se do vyšší míry ztotožnili dva pracovníci, do menší míry, ale stále ztotožněni bylo i dalších sedm pracovníků. Nesouhlas vyjádřilo deset pracovníků, z toho dva nesouhlas rozhodný. I z této otázky je tedy patrné, že existují rezervy v komunikaci uvnitř úřadu, zároveň jej lze spojovat s nedostatečným pochopením či sdělením cílů organizace, které již bylo naznačeno v první oblasti dotazníkového šetření.



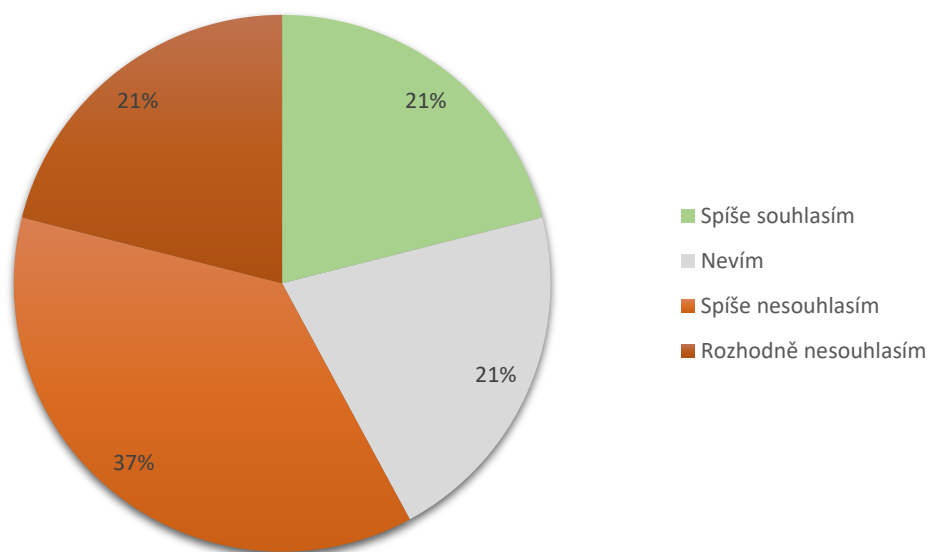
**Obrázek 26:** Dotazníkové šetření, tvrzení *Moji nadřízení se mnou sdílejí všechny potřebné informace nutné pro kvalitní plnění mých pracovních úkolů.*

Ke tvrzení „Mám důvěru v rozhodování mých nadřízených“ se vyjádřilo 18 z 19 dotazovaných pracovníků OÚ. Sedm vyjádřilo souhlas, z toho dva souhlas rozhodný. Pět pracovníků nedokázalo zaujmout jasné stanovisko. Šest pracovníků důvěru v rozhodování svých nadřízených nemá, z toho dva uvedli, že s tvrzením rozhodně nesouhlasí.



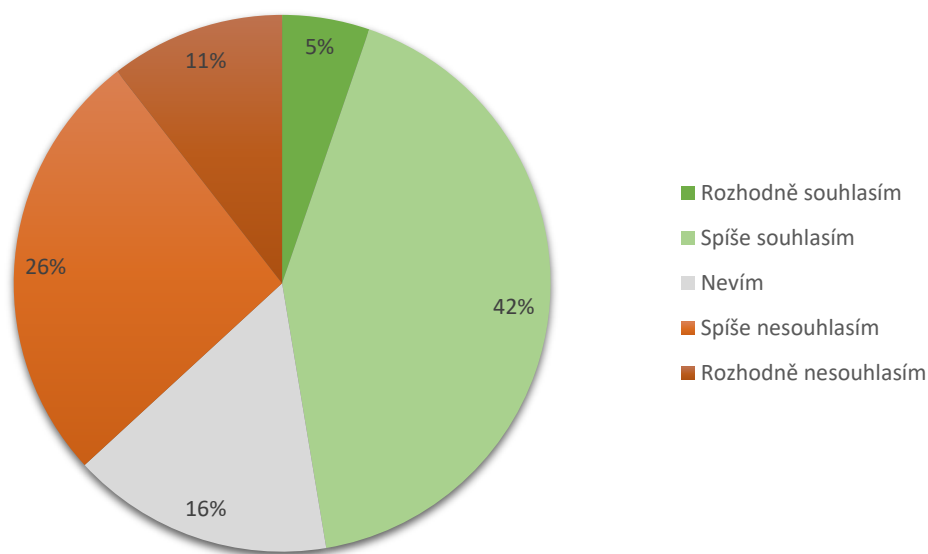
**Obrázek 27: Dotazníkové šetření, tvrzení Mám důvěru v rozhodování mých nadřízených.**

Další tvrzení se orientovalo na existenci pravidelné zpětné vazby od nadřízených pracovníků vztahující se k činnosti jejich podřízených. Pouze čtyři pracovníci vyjádřili slabší formu souhlasu s tvrzením „Dostávám pravidelnou zpětnou vazbu o mých pracovních výkonech“. Čtyři pracovníci zvolili odpověď „Nevím“. Dalších 11 oslovených nedostává pravidelnou zpětnou vazbu, z nich čtyři s tímto tvrzením nesouhlasili rozhodně.



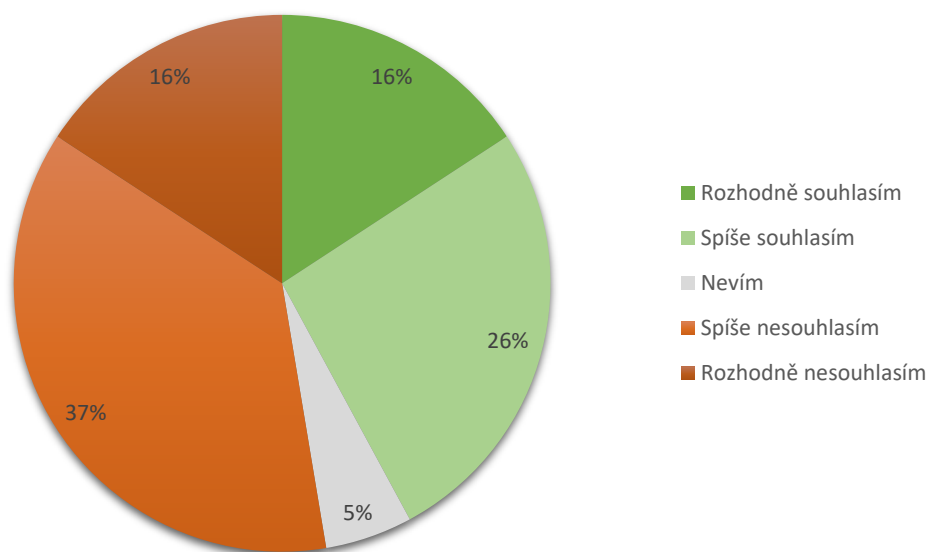
**Obrázek 28:** Dotazníkové šetření, tvrzení Dostávám pravidelnou zpětnou vazbu o mých pracovních výkonech.

Další tvrzení znělo „Myslím si, že mé pracovní výkony jsou hodnoceny spravedlivě“. Ztotožnilo se s ním devět oslovených pracovníků, z toho jeden vyjádřil rozhodný souhlas. Tři pracovníci se k otázce vyjádřili odpovědí „Nevím“. Dalším sedm pracovníků s tímto tvrzením nesouhlasilo a z nich dva vyjádřili silný nesouhlas.



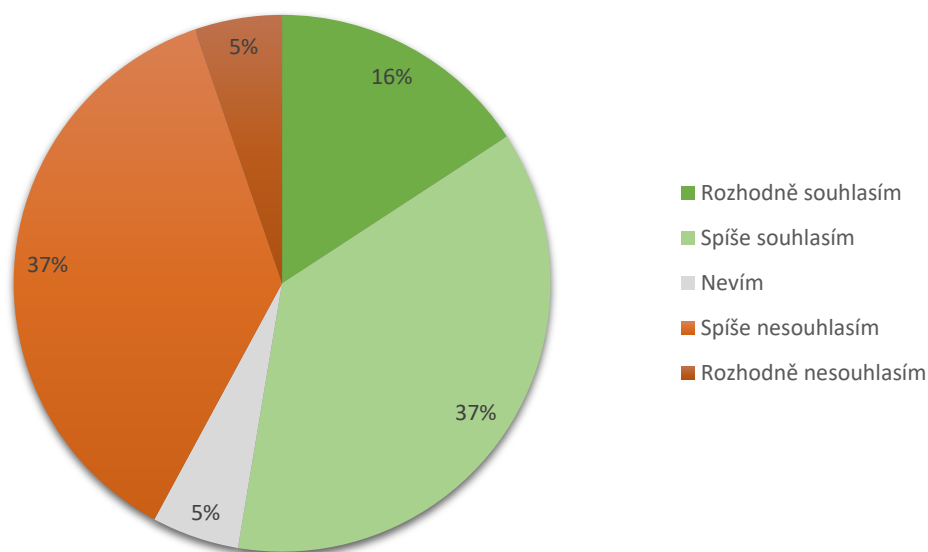
**Obrázek 29:** Dotazníkové šetření, tvrzení *Myslím si, že mé pracovní výkony jsou hodnoceny spravedlivě.*

Předposlední tvrzení, které bylo v rámci této části pracovníkům předloženo, znělo „Celkově jsem spokojen/a se vztahy a komunikací mezi nadřízenými a podřízenými“. Z rozložení odpovědí vyplývá, že nadpoloviční většina pracovníků, celkem 10 spokojena není, z toho tři pracovníci vyjádřili silnou nespokojenost. Jeden pracovník se k otázce vyjádřil odpovědí „Nevím“. Se vztahy a komunikací je spokojeno celkem osm pracovníků, z toho tři velmi.



**Obrázek 30:** Dotazníkové šetření, tvrzení Celkově jsem spokojen/a se vztahy a komunikací mezi nadřízenými a podřízenými.

Část Management organizace a nadřízení uzavíralo tvrzení „Mám možnost sdělit nadřízeným své náměty a připomínky dříve, než jsou učiněna rozhodnutí, která se vztahují k mým pracovním úkolům“. S ním se ztotožnilo celkem 10 pracovníků, z toho tři silně. Jeden pracovník se k otázce vyjádřil odpovědí „Nevím“. Dalších osm pracovníků s tímto tvrzením nesouhlasilo, z nich jeden vyjádřil silný nesouhlas.

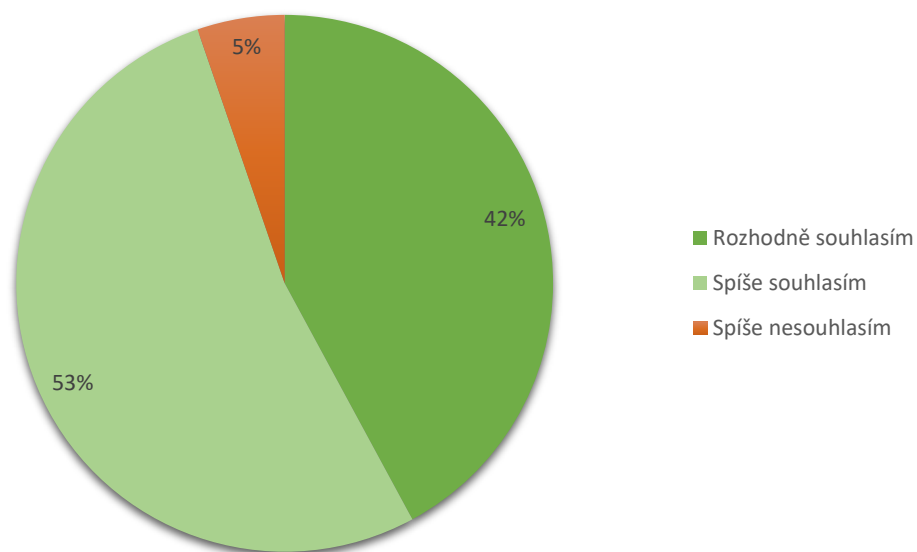


**Obrázek 31: Dotazníkové šetření, tvrzení Mám možnost sdělit nadřízeným své náměty a připomínky dříve, než jsou učiněna rozhodnutí, která se vztahují k mým pracovním úkolům.**

V připomínkách a doplnění části Management organizace a nadřízení se opakovalo mnohé z toho, co naznačovaly odpovědi na konkrétní otázky. Jednalo se o připomenutí toho, že některé oblasti komunikace uvnitř OÚ a obecně komunikace jsou zaměstnanci vnímány jako nedostatečné – např. chybějící zpětná vazba, zlepšení porad, lepší vnímání námětů zaměstnanců k vykonávaným činnostem. Opakoval se rovněž požadavek na to, aby byly jasně rozděleny odpovědnosti a byly vyjasněny pracovní činnosti jednotlivých pozic.

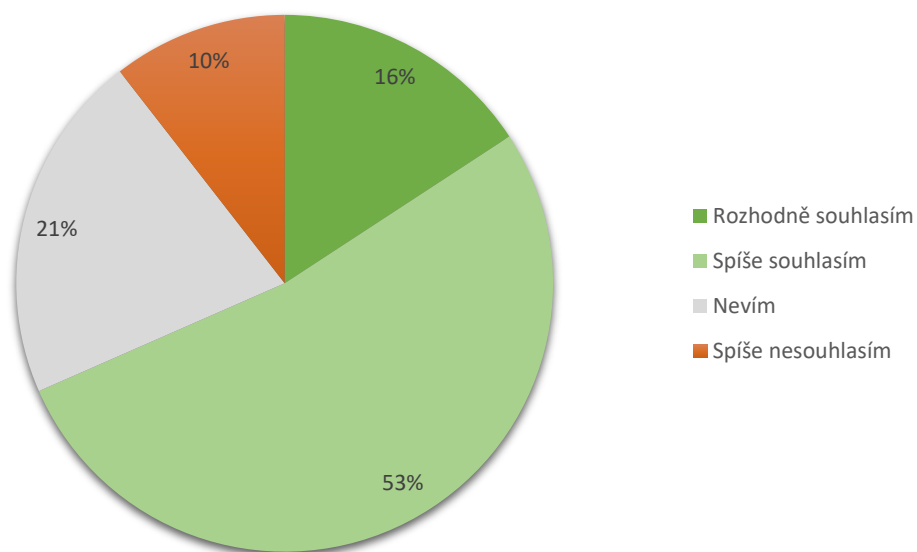
#### 4.1.5 Vyhodnocení části Kolegové

V další části se dotazníkové šetření zaměřilo na vztahy mezi zaměstnanci OÚ. První tvrzení části Kolegové znělo „Pracuji v odborně dostatečně vybaveném kolektivu“. S tímto tvrzením převážná část (18) zaměstnanců vyjádřila souhlas, v osmi případech souhlas rozhodný. Pouze jeden zaměstnanec s tímto tvrzením spíše nesouhlasil.



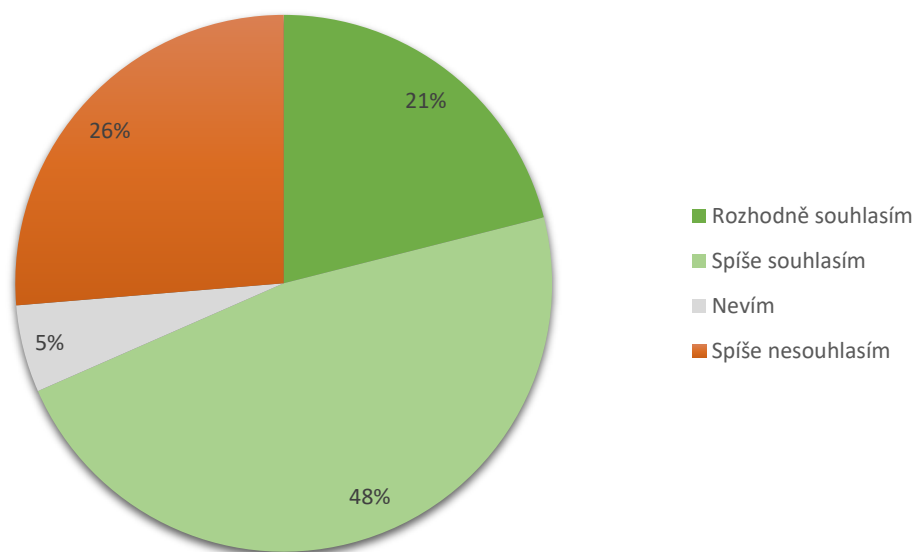
**Obrázek 32:** Dotazníkové šetření, tvrzení Pracuji v odborně dostatečně vybaveném kolektivu.

V dalším tvrzení byli zaměstnanci požádáni o potvrzení nebo naopak vyvrácení tvrzení „Pracuji v kreativním a inspirujícím kolektivu“. S tímto tvrzením vyjádřila souhlas rovněž většina respondentů, a sice 13, z nichž 10 souhlasilo spíše, tři rozhodně. Čtyři respondenti využili odpovědi „Nevím“ a dva s tímto tvrzením spíše nesouhlasili.



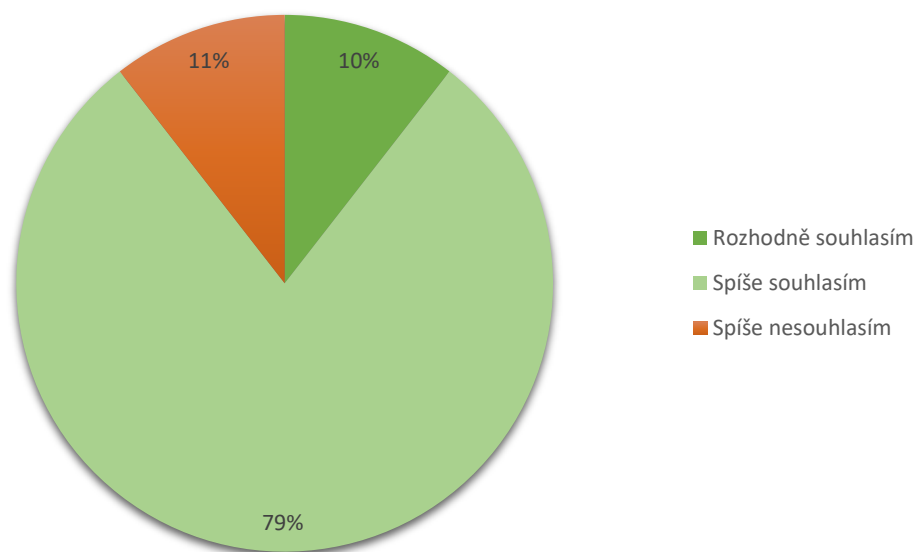
**Obrázek 33: Dotazníkové šetření, tvrzení Pracuji v kreativním a inspirujícím kolektivu.**

Třetí tvrzení v této části se zaměřilo na to, zda existují dostatečné informační toky uvnitř úřadu, ovšem nikoliv nutně mezi nadřízenými a podřízenými zaměstnanci. S tvrzením „V rámci našeho pracovního kolektivu sdílíme všechny potřebné informace“ vyjádřilo souhlas 13 z 19 dotazovaných, jeden zaměstnanec se vyjádřil prostřednictvím odpovědi „Nevím“ a pět spíše nesouhlasilo.



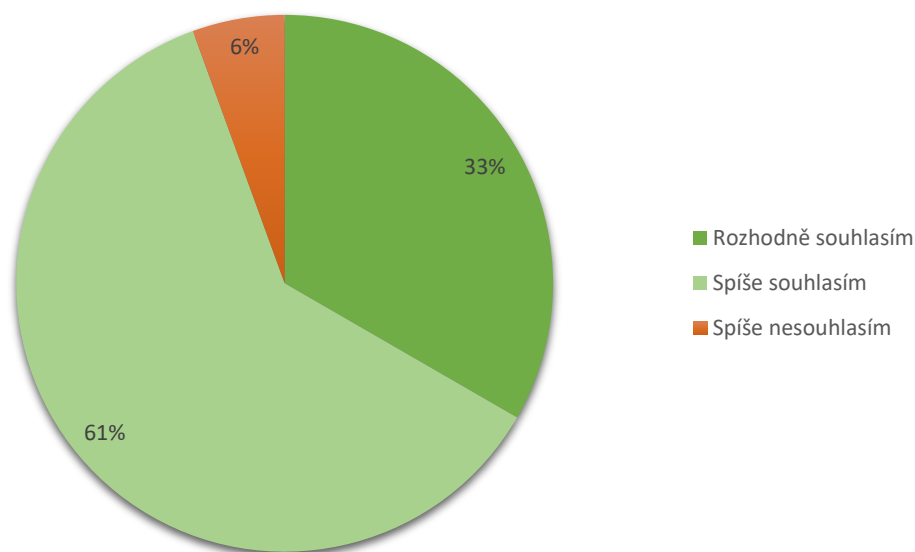
**Obrázek 34:** Dotazníkové šetření, tvrzení V rámci našeho pracovního kolektivu sdílíme všechny potřebné informace.

Předposlední tvrzení této části se orientovalo na vnímání činnosti ostatních zaměstnanců respondentem. S tvrzením „Lidé v mém pracovním kolektivu spolupracují na soustavném zlepšování služeb, které poskytujeme“ souhlasili všichni mimo dvou respondentů. Tito vyjádřili mírný nesouhlas. Mezi souhlasnými odpověďmi převažoval mírný souhlas 15 zaměstnanců nad dvěma rozhodně souhlasícími.



**Obrázek 35: Dotazníkové šetření, tvrzení Lidé v mém pracovním kolektivu spolupracují na soustavném zlepšování služeb, které poskytujeme.**

Poslední tvrzení části Kolegové se zaměřilo na vzájemnou pomoc a zastupitelnost uvnitř OÚ. Celkem 17 zaměstnanců souhlasilo s tvrzením „V případě nutnosti se mohu spolehnout na výpomoc svých kolegů“. Šest z nich vyjádřilo přesvědčený souhlas, 11 souhlasilo spíše. Pouze jeden zaměstnanec se domnívá, že se na výpomoc kolegů spolehnout spíše nemůže. Je ovšem nutné zdůraznit, že v rámci udržení anonymity odpovědí nebyly rozlišeny jednotlivé pracovní pozice, a z tohoto důvodu může být negativní odpověď odrazem prosté reality a obtížné zastupitelnosti konkrétní pozice.

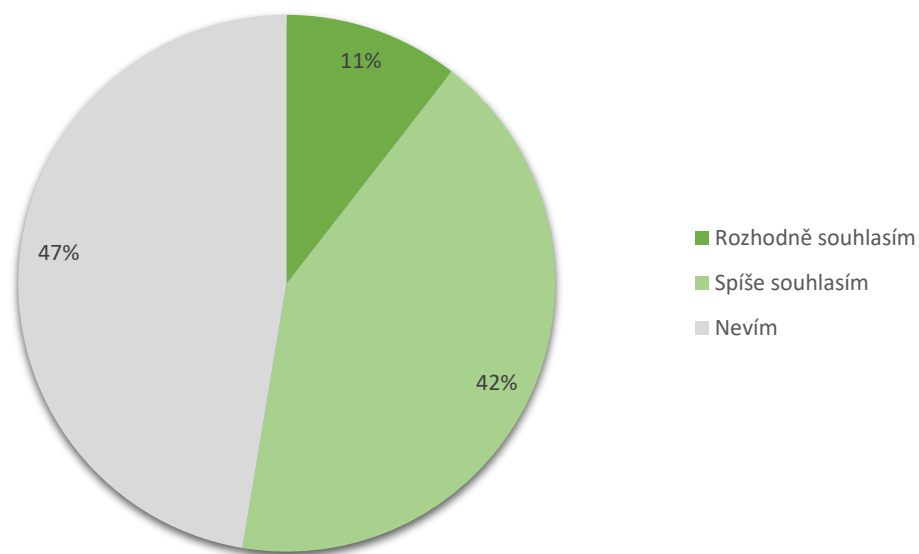


**Obrázek 36:** Dotazníkové šetření, tvrzení V případě nutnosti se mohu spolehnout na výpomoc svých kolegů.

K oblasti Kolegové neposkytli respondenti žádné dodatečné náměty či připomínky.

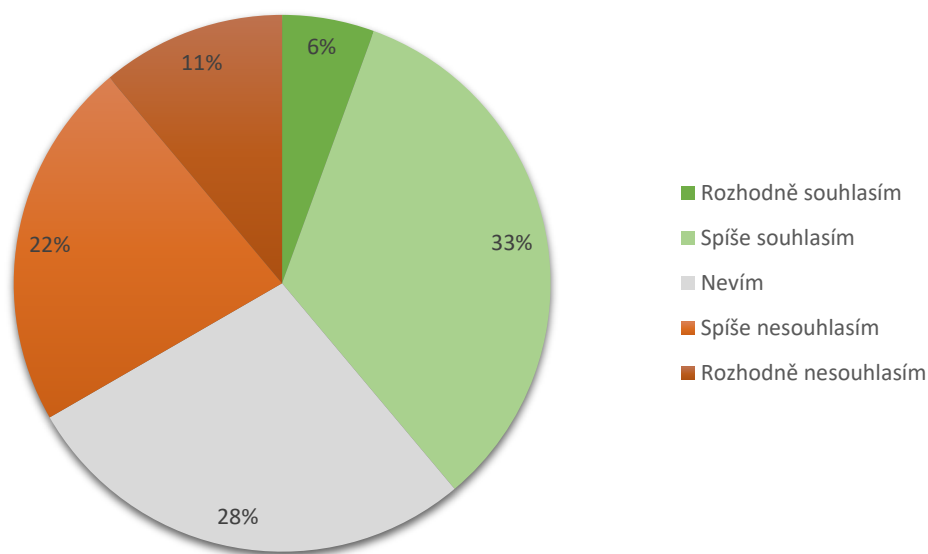
#### 4.1.6 Vyhodnocení části Poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu

Poslední část dotazníkového šetření se zaměřila na vnější komunikaci a práci s klienty OÚ. První tvrzení k posouzení znělo „Systém zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) je administrativně zvládnutý/zvládnutelný a současně transparentní“. Opět je nutné poznamenat, že dotazník obdrželi k vyplnění zaměstnanci OÚ bez ohledu na konkrétní pracovní zařazení a z důvodu celkové počtu a znalosti o svěřených agendách nebylo možné dotazník konkretizovat pro vybrané typy pozic a současně zachovat anonymitu odpovědí. To může vysvětlovat, proč se k prvnímu tvrzení vyjádřilo devět respondentů odpovědí „Nevím“. Určité skupiny zaměstnanců zařazených do OÚ nemusí systém veřejných zakázek s ohledem na své pracovní zařazení využívat a nemusí mít tedy informace o jeho fungování, případně se nemusí cítit dostatečně erudovaní na to, aby tvrzení posoudili. Ostatní vyjádřivší se zaměstnanci (10) s tvrzením souhlasili, kdy dva vyjádřili rozhodný souhlas.



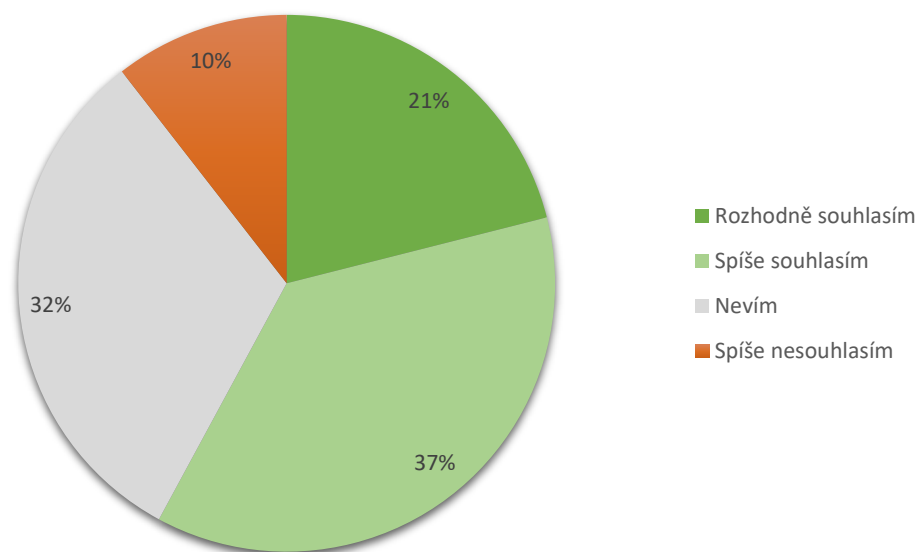
**Obrázek 37: Dotazníkové šetření, tvrzení Systém zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) je administrativně zvládnutý/zvládnutelný a současně transparentní.**

K tvrzení „Pronájmy, prodeje a ostatní nakládání s majetkem má jasná pravidla, která jsou pro obec ekonomicky výhodná, při současném respektování využívání majetku ve prospěch občanů“ se jeden z respondentů nevyjádřil, pět zvolilo odpověď neví. Ze zbylých 13 respondentů vyjádřilo sedm souhlas, jeden rozhodný a šest nesouhlas, z toho dva rozhodný.



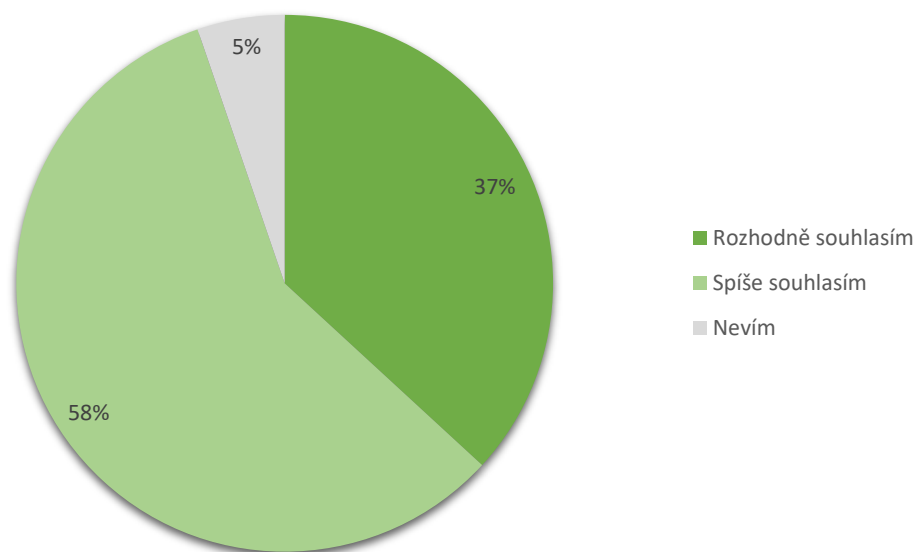
**Obrázek 38:** Dotazníkové šetření, tvrzení Pronájem, prodej a ostatní nakládání s majetkem má jasná pravidla, která jsou pro obec ekonomicky výhodná, při současném respektování využívání majetku ve prospěch občanů.

Třetím posuzovaným tvrzením bylo „Materiály pro jednání zastupitelstva jsou zveřejňovány vhodným způsobem“. Souhlas s ním vyjádřila většina respondentů, a sice 11, z nichž čtyři rozhodně souhlasili. Nesouhlas vyjádřili dva respondenti, a to mírný. Zbýlých šest respondentů zvolilo odpověď „Nevím“.



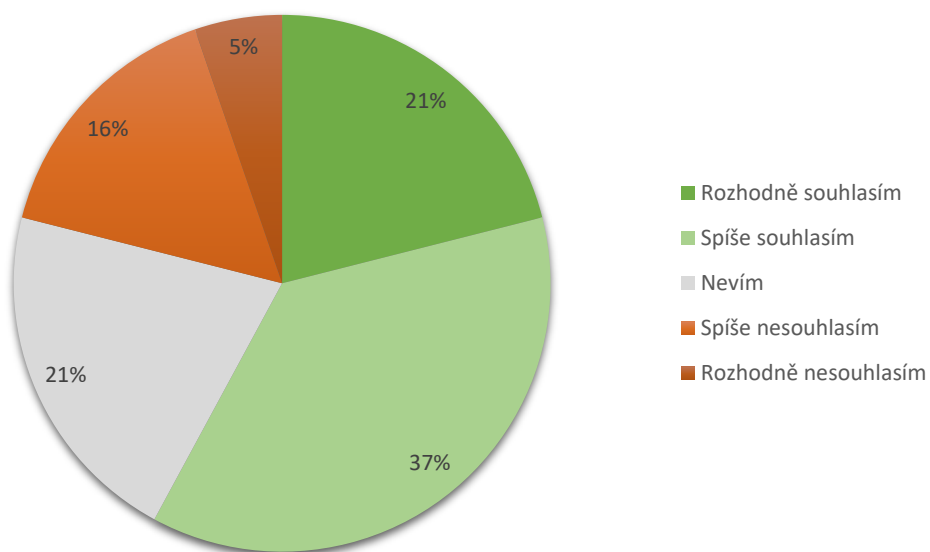
**Obrázek 39: Dotazníkové šetření, tvrzení Materiály pro jednání zastupitelstva jsou zveřejňovány vhodným způsobem.**

Ke tvrzení „Rozsah úředních hodin, kdy klient může vyřizovat konkrétní agendu, je stanoven s ohledem na dostatečnou dostupnost služeb pro klienty“ se vyjádřili všichni respondenti a převážná většina z nich (18) souhlasila s tím, že úřední hodiny v současném nastavení zakládají dostatečnou dostupnost poskytovaných služeb. Sedm respondentů souhlasilo rozhodně, 11 spíše a jeden odpověděl „Nevím“.



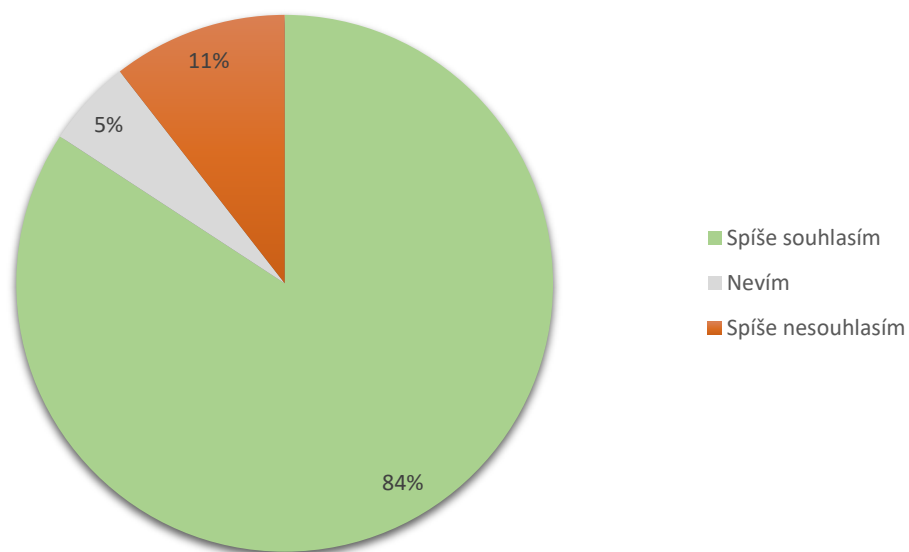
**Obrázek 40:** Dotazníkové šetření, tvrzení Rozsah úředních hodin, kdy klient může vyřizovat konkrétní agendu, je stanoven s ohledem na dostatečnou dostupnost služeb pro klienty.

Ke kvalitě webové prezentace obce a jejímu využití se vztahovalo tvrzení „Podoba a fungování oficiálních internetových stránek obce pro komunikaci s občany a dalšími klienty je bezproblémové“. S ním se ztotožnilo celkem 11 dotazovaných, čtyři silně. Čtyři dotazovaní situaci neposoudili a další čtyři považují podobu a fungování webové prezentace obce za problémové.



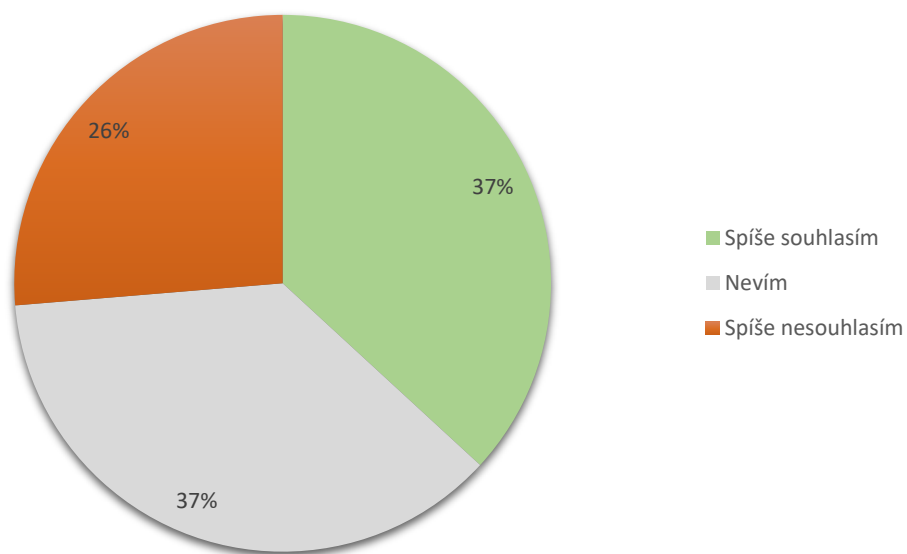
**Obrázek 41: Dotazníkové šetření, tvrzení Podoba a fungování oficiálních internetových stránek obce pro komunikaci s občany a dalšími klienty je bezproblémové.**

Na oblast přímého setkávání s občany obce mířilo tvrzení „Pravidelně jsou pořádána setkání s občany k aktuálním problémům obce či aktualizaci strategických dokumentů“. S ním spíše souhlasilo 16 dotázaných, jeden situaci neuměl vyhodnotit a dva spíše nesouhlasili.



**Obrázek 42: Dotazníkové šetření, tvrzení Pravidelně jsou pořádána setkání s občany k aktuálním problémům obce či aktualizaci strategických dokumentů.**

Posledním tvrzením části Poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu a zároveň celého šetření bylo „Dostatečně se věnujeme zjišťování spokojenosti klientů s dostupností a kvalitou námi poskytovaných služeb“. Sedm z oslovených s tvrzením spíše souhlasilo, pět spíše nesouhlasilo. Zbýlých sedm respondentů situaci neposoudilo.



**Obrázek 43: Dotazníkové šetření, tvrzení Dostatečně se věnujeme zjišťování spokojenosti klientů s dostupností a kvalitou námi poskytovaných služeb.**

K části Poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu nebyly ze strany dotazovaných žádné náměty a připomínky v dotazníkovém šetření vyjádřeny.

## 5. Komunikační nástroje a otevřenost obce

---

### 5.1 Nástroje marketingové komunikace

#### **Obecní televize**

Obec Petrovice u Karviné prostřednictvím platformy Česká regionální televize informuje občany o dění v obci také prostřednictvím internetové televize.

#### **Vydávání periodik**

Všechny sledované obce vydávají obecní periodika. Jedná se o informační periodika, která jsou zveřejňována v měsíční nebo dvouměsíční frekvenci a jsou obvykle zveřejněna také na webu obce. V případě Petrovic u Karviné se jedná o Petrovický zpravodaj s četností šest čísel v roce, který je občanům dostupný online. V roce 2012 proběhlo na obecním webu hlasování, ve kterém se občané mohli vyjádřit k otázce „Líbí se Vám Petrovický zpravodaj, jste spokojeni s jeho obsahem?“. Hlasování se zúčastnilo 60 občanů, z nichž 80 % zvolilo odpověď „Ano“ nebo „Ano, velmi“.

V kontextu neustálého zlepšování komunikačních nástrojů obce lze pozitivně hodnotit poměrně zásadní změnu v grafickém ztvárnění celého zpravodaje, ke které došlo na začátku roku 2019. „Milí čtenáři, jak vidíte, Petrovický zpravodaj proměnil svou podobu. Od letošního roku zpravodaj zpracovává a tiskne nový dodavatel, jehož grafik navrhl i novou podobu časopisu. Výsledek spolupráce grafika, obecního úřadu a redakční rady máte před sebou. Pevně věříme, že se vám zpravodaj bude líbit a najdete v něm i důležité a podnětné informace,“ komentoval Marek Wawreczka z Redakční rada Petrovického zpravodaje (Obec Petrovice u Karviné 2019a).

# PETROVICký ZPRAVODAJ

PETROVICE - DOLNÍ MARKLOVICE - ZÁVADA - PRSTNÁ

WWW.PETROVICEUK.CZ UNOR 1/2018

## UVODNÍ SLOVO



Vážení spoluobčané, stojíme na počátku nového roku a očekáváme, co nám tento rok přinese. Všichni věříme, že pro nás bude pokud možno ještě o malinko lepší, než si sami přejeme. Přejímám, aby tomu tak bylo i ve vaším případě. Chce se mi věřit, že rok 2018 bude plíživým i pro naši obec a ta se bude dále úspěšně rozvíjet a tím i zlepšovat podmínky pro život nás všech. Důležitým předpokladem pro rozvoj jsou samozřejmě finance. Díky odpovídajícímu hospodaření v minulých letech disponuje obec s nemalými finančními rezervami, které umožní dokončit nejen právě probíhající investiční akce, jako je stavba Kulturního centra či revitalizace objektu TJ Inter Petrovice, ale také zahájit či realizovat nové důležitější projekty, o kterých se můžete dočíst na stránkách tohoto vydání Petrovickeho zpravodaje. Osobně mne těší, že se obec na spolufinancování těchto projektů dále i nadále získává nemalé dotacioní finanční prostředky z fondů Evropské unie, a tím tak šetří finance obecní.

Bohužel Evropská unie nefinancuje pouze projekty, prostřednictvím kterých se zlepšuje občanská vybavenost, ale také vydává celou řadu diskutabilních nařízení, která nejen občanům, ale také obcím mohou komplikovat život a přinášet další zbytečné výdaje. Jedním z nich je i nově evropské nařízení o ochraně osobních dat, známé pod zkratkou GDPR, které má tzv. zvýšit ochranu osobních dat občanů a které vejdě v platnost v květnu tohoto roku. Pomníu si skutečnost, že tato opatření bude pro obec znamenat zbytečnou administrativní zátěž a náklady na tzv. pověření, který bude kontrolovat, jak obec nahlídá s osobními údaji, dotčené se týkají některých společenských aktivit či akcí, které jsou v obci tradiční a jsou pozitivně přijímány občany. Jednou z těchto akcí je vltávň občanů, kdy s největší pravděpodobností nebude možné rozdílně nové narozených dětí zaslat pozvánku na tuto akci, ale tyto se budou muset sami na ni přitáhnout.

Další velmi příjemnou tradicí jsou gratulace jubilatům – seniorům, které při příležitosti jejich kulatých julejů každý měsíc navštívujeme, abychom jim jménem obce poblahopřáli a předali malou pozornost. I ti by se měli od čtení v případě zájmu sami naučit na úst a projevit zájem o změnu gratulací! Přesvědčte se setkáním při těchto návštěvách našich seniorů z velmi pozitivními reakcemi a občas i s příjemným překvapením u těch, kteří se například do Petrovic přišelovali z jiných obcí a měst, kde toto nebývá zvykem, nemyšlím, že by se mnozí z nich háskli. Koneckonců zkusme se vztá do jejich role, s jakými pocety bychom asi volali na obecní úřad, abychom žádali o to, aby nám přišel starosta pogratulovat například k vedemědesátinám či osmdesátinám! Je škoda, že evropským úředníkům při jejich rozhodování v některých případech chybí minimální dávka empatie či kousek selského rozumu. Přesto věřím, že snad na nějaké nějaké rozumě řešení a tuto krásnou tradici v naší obci nepohrbíme touto nepsným evropskou nornou. V této souvislosti využívám příležitosti, abych na tomto místě ještě jednou poblahopřál paní Amálii Mětrovové při příležitosti došlé úložného jubilea 100 let. V posledních sedmi letech je to již třetí obyvatel Petrovic u Karviné, který se tohoto úctyhodného věku dožil a kterému jsem měl možnost osobně gratulovat.

Mimo vltávň občanů či gratulace jubilatům obec pořádá celou řadu dalších akcí či aktivit pro své obyvatele všech věkových kategorií při různých příležitostech. Za zmínku stojí například pasování členů a rozloučení se záky devátých tříd, setkání s dárči krve či posazení a pedagogickými i nepedagogickými zaměstnanci naší základní školy při příležitosti Dne učitelů, který oslavíme 28. března. Tito si zcala určitě zaslouží poděkování za vše, co odějí prostřednictvím vzdělávání a výchovy našich dětí pro nás všechny a naši obec. A upřímně si přiznáme, ne vždy jako rodiče jim tuto náročnou práci usnadňujeme. Na závěr bych také rád pogratuloval všem známým i nadržáječímú Mezinarodnímu dni žen.

Marian Lebediák, starosta

# PETROVICký ZPRAVODAJ

PETROVICE - DOLNÍ MARKLOVICE - ZÁVADA - PRSTNÁ

WWW.PETROVICEUK.CZ UNOR 1/2019

## Vážení spoluobčané,



máme za sebou již téměř dva měsíce roku 2019 a věřím, že jste do něj vkročili tou správnou nohou a úspěšně. Pál bych si, aby právě probíhající rok byl úspěšný i pro naši obec a abychom se mohli na jeho konci ohlédnout s pocitem dobře vykonané práce, která Petrovice u Karviné, třeba i v porovnání s jinými obcemi a městy v okolí, zase posunula o kousek dšle a jejím obyvatelům zpřjemnila život. Jsem přesvědčen, že to je clem jak v fitynových volbách zvolených radních, tak i zastupitelů.

Rozhodně by však nemělo platit, že po proběhání volbách, ve kterých vltčí rozdíly kartý, a vyšlo své zástupce na obecní úřad, tito následující 4 roky rozhodují nezávisle na názorech a postojích obyvatele obce. Zpětná vltba ze strany obyvatele je nesmírně důležitá, stejně jako podněty pro další aktivity, které by měly být v obci připravovány a realizovány. I proto již několik let realizujeme pravidelně setkání s občany v jednotlivých člástech obce, na kterých se hovoří a diskutuje o tom, jaké investice v té, které části se

připravují či co je zapotřebí napláňovat operativně řešit z hlediska poskytovatelských služeb pro občany.

Před čtyřmi roky jsem přistoupil ke zpracování dlouhodobější strategie rozvoje obce, kterou se nám dařil poměrně dobře napláňovat, a myslím si, že mnohé ze změn v naší obci jsou viditelné v okolí každého z nás. Jelikož již tedy byla spousta aktivit a opatření z této strategie v uplynulých letech napláňena, je nezbytné, aby došlo k její aktualizaci a úpravě, aby strategie lépe zohledňovala další rozvojové aktivity a potřeby obyvatel Petrovic u Karviné. Součástí této aktualizace, která bude zpracována s průběhu jarních měsíců, je i dotazník o šetření, prostřednictvím kterého bychom chtěli zjistit do aktualizace tohoto základního koncepčního rozvojového dokumentu obce co možná nejširší veřejnost naší obce. Dotazník je vltžen do tohoto vydání Petrovickeho zpravodaje a zároveň je k dispozici na internetových stránkách. Chtěl bych Vás tímto požádat, abyste si našli chvíli volného času a uvedený dotazník vyplnili a tím se i aktivně zapojili do utváření budoucnosti naší obce. Předem Vám za Váš ochotu i čas děkuji.

Marian Lebediák, starosta obce

## Petrovický zpravodaj v nové podobě

Mili čtenáři, jak vidíte, Petrovický zpravodaj přeměnil svou podobu. Od letošního roku zpravodaj zpracoává a říká nové dodavatel, jehož grafika navrhla i novou podobu časopisu. Výsledek spolupráce grafika, obecního úřadu a redakční rady máte před sebou. Převně věřím, že se vám zpravodaj bude líbit a najdete v něm i důležitá a podstatná informace.

Markéta Vlaszacka, Redakční rada Petrovickeho zpravodaje

## Kotlíkové dotace naposled

Od 1. září 2022 vltje v platnosti zákon, provozovaný kotlí 1. a 2. etnisi tříd. V této souvislosti byla vyhlášena 3. výzva kotlíkových dotací. Výzva je tentokrát doplněna i možností získat bezúročnou zápůjku na realizaci výměny starších kotlů za nové. Bližší informace naleznete na stránce 3.

## Dotace na ekologickou likvidaci odpadních vod až 50 000 Kč

S účinností od 1. ledna 2019 vltího zastupitelstvo obce poskytnout dotace v rámci Programu pro poskytování dotace na úhradu nákladů potřebných k zajištění ekologické likvidace odpadních vod fyzickým osobám z rozpočtu obce Petrovice u Karviné. Další informace Vám přinesíme na stránce 5.

## Se Senior taxi až do Karviné

Od února letošního roku zajišuje senior taxi i k vybraným zdravotním zařízením na území města Karviné. Rozšířená služba má pomoci především seniorům ve věku nad 65 let v dopravě za blízkou péči. Více na stránce 6.

V tomto vydání Petrovickeho zpravodaje dále naleznete příspěvky významných kulturních akcí, které proběhly na přelomu roku, informace o činnosti našich spolků, sportovních organizací a samozřejmě i pozvánky na připravované akce.

## IV TOMTO ROCE POKRAČUJEME V SOUSTAVNÝCH OPRAVÁCH OBECNÍCH CEST

V minulých letech byla zahájena soustavná oprava místních komunikací na území naší obce. V první řadě dostaly nový životní poroch cesty, které byly dotčeny stavbou kanalizace předešlým v oblasti Dolních Marklovic a Petrovic. V roce minulém potom proběhla oprava dalších komunikací, které byly zahrnuty do plánu oprav obecních komunikací schváleného v zastupitelstvu v roce 2016. Doposud tak bylo na území naší obce vypraveno cca 12 km komunikací. V letošním roce v nich přibude až 4 km dalších cest. Které vyzáží oprava s celkovými náklady 5,5 milionu korun. Tyto opravy budou probíhat ve dnech 4. - 18. dubna a jedná se o komunikace:

1. Pustý od mostu přes Petruvku směrem na motokros (od mostu přes Petruvku po čp. 100)
2. Okružní Zámečnická (od čp. 120 kolem čp. 147 po čp. 131)
3. Prstná od Restaurace Na rúžku (od čp. 49 po čp. 15)
4. Petrovice u Karviné k čp. 117, 162 a 228 (p. Wruková)
5. Závada - Mlýnská - od čp. 7 po čp. 16

Z tohoto důvodu dojde k omezení či úplnému přerušlení dopravy v určitých úsečích. Jedná se o úseky komunikací, kdy bohužel nelze vymezit objízdné trasy a průjezd tak bude možné zabezpečit v čase opravy pouze skldím integrovaného záchranného systému. Prosíme obyvatele lokálí dotčených opravami nize uvedených komunikací, aby na tyto dny neplánovali např. dovozy různých materiálů, dodávky zboží či dojezdy strojí a dopravních prostředků do těchto lokálí. O konkrétních úsečích a částech jejich zneprůchodnění budou dotčeni obyvatelé informováni ať již prostřednictvím internetových stránek obce (www.petroviceuk.cz) či pravidelnými hlášenými obecními rozhlasu ve vybraných člástech obce. Děkujeme za vltěnost a pochopení.

Ing. Alca Medková, Obecní úřad Petrovice u Karviné

## Zastupitelstvo schválilo rozpočet na rok 2019

V pondělí 10. prosince 2018 proběhlo první řádné zasedání zastupitelstva ve volebním období 2018-2022. A hned mělo nové zvolení zastupitelé poměrně náročný program, který sestával z 30 bodů. Jedním se tak přetáhlo do večerních hodin.

Konec roku je vždy spojen s důležitým krokem, a to je schválení rozpočtu pro příští rok. Obec v příštím roce předpokládá příjmy ve výši 105 290 450 Kč a výdaje by měly činit 162 257 550 Kč. Nutné je také počítat se splátkou zápůjčky na výstavbu kanalizace ve výši 1 221 000 Kč a splátkou úvěru na opravu veřejného osvětlení ve výši 1 100 000 Kč. Do příčtení těchto částek, které člní v součtu 2 321 000 Kč, představují celkové výdaje je 164 578 550 Kč. Výše schodku hospodaření obce v roce 2019 by tak měla dosáhnout 59 288 100 Kč. Tento deficit je schopna obec vlthledet k dlouhodobé pokrakování na stránce 2.

**Obrazek 44: Starší (vlevo) a novější (vpravo) podoba Petrovickeho zpravodaje. Zdroj: Obec Petrovice u Karviné (2019b)**

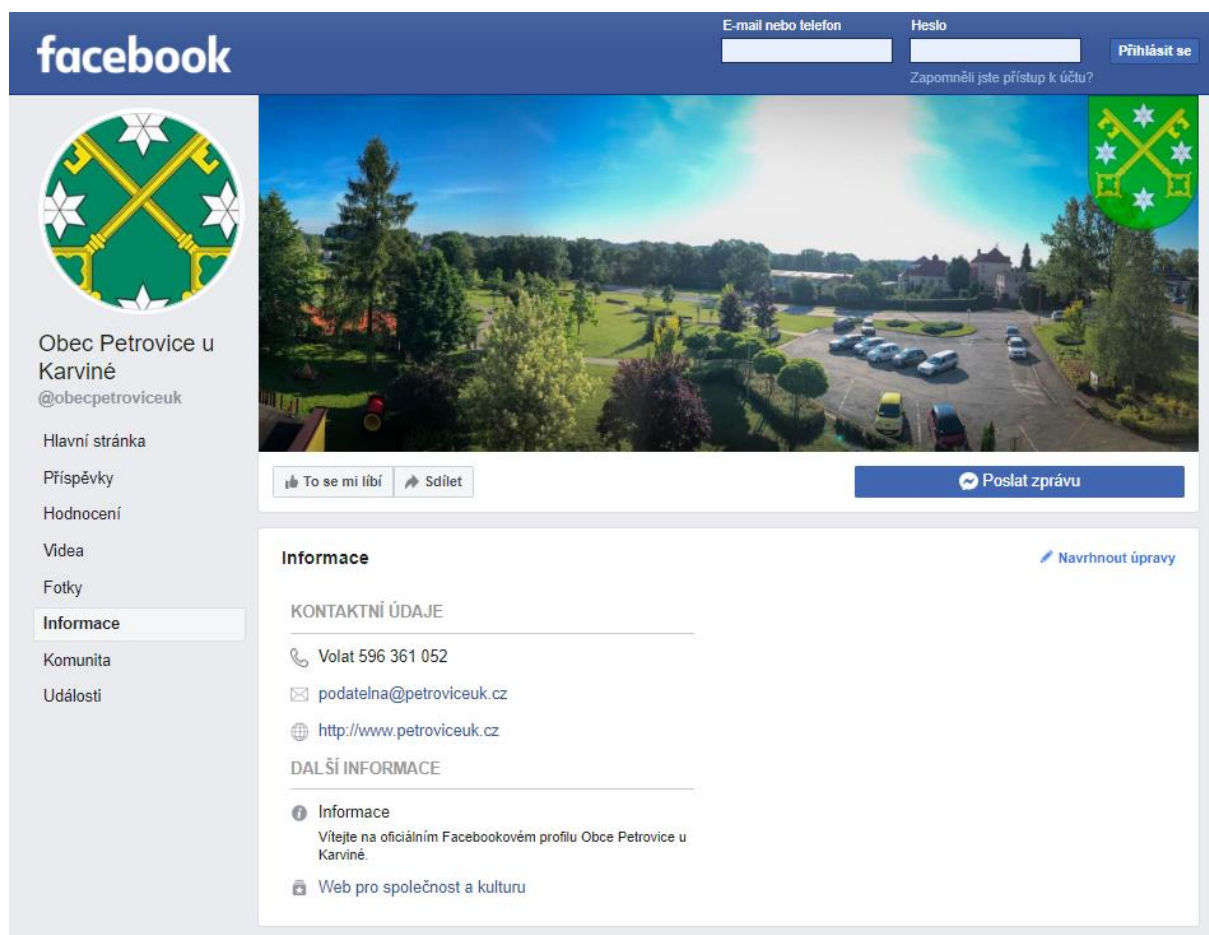
## Sociální síť

Všechny sledované obce s výjimkou Chlumce nad Cidlinou a Dolní Lutyně jsou přítomny na sociální síti Facebook, v případě Hradce nad Moravicí je obec na této sociální síti zastoupena pouze informačním centrem. V případě Petrovic u Karviné je obec a informační centrum na Facebook zastoupeno každé svým profilem a informační centrum navíc disponuje také profilem na sociální platformě Instagram.

V rámci odezvy občanů je facebooková prezentace Petrovic u Karviné nejméně „lajkovanou“. S ohledem na minimální rozdíly v počtu obyvatel nebyl prováděn u této charakteristiky přepoččet.

Tabulka 24: Počet označení "To se mi líbí" na facebookových prezentacích obcí. Zdroj: Prezentace obcí na platformě Facebook.

ICZUJ	Název obce	Počet „To se mi líbí“	Počet „To se mi líbí“/Počet obyvatel
507971	Ludgeřovice	1331	27,3 %
598968	Dolní Lutyně	-	-
577197	Jilemnice	1516	28,0 %
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>386</b>	<b>7,1 %</b>
561134	Planá	1685	31,1 %
570109	Chlumeč nad Cidlinou	-	-
507270	Hradec nad Moravicí	963 (Informační centrum)	17,7 %



Obrázek 45: Profil obce na sociální síti Facebook. Zdroj: Facebook (2019)

Benchmarkem pro oblast sociální sítě Facebook může být město Znojmo, kterému se podle průzkumu odborníků z Masarykovy univerzity v Brně ve spolupráci s PR Akademií, povedlo na svůj facebookový profil přilákat počet fanoušků, který odpovídá 72 % obyvatel obce (Ryšavý 2018). Průzkum se týkal okresních měst, jejich průměrný počet fanoušků k počtu obyvatel je 13 %. Petrovice u Karviné přilákaly na svůj facebookový profil k prosinci 2018 celkem 7,1 % svých obyvatel, což je hodnota pod průměrem okresních měst České republiky, ale také hodnota výrazně zaostávající za velikostně srovnatelnými obcemi (viz tabulka 24). Existuje tedy prostor pro lepší využití komunikačního kanálu, kterým tato sociální platforma je.

## 5.2 Přístup obce k transparentnosti a zveřejňování dat

### 5.2.1 Jednání rady a zastupitelstva obce

Jednání zastupitelstva obce dokumentováno formou zveřejnění usnesení ve formátu PDF, internetová televize zveřejňuje krátké reportáže ze zasedání. Jednání rady obce jsou rovněž dokumentována formou usnesení ve stejném formátu. Ze srovnávaných obcí lze v tomto kontextu jako příklad dobré praxe vyzvednout zejména Jilemnici, která prostřednictvím internetového vysílání umožňuje občanům sledovat přímé videopřenosy z jednání zastupitelstva, které následně zpřístupňuje také v archivu. Mimo tyto, zveřejňuje rovněž plné zápisy a usnesení zastupitelstva, zápisy a usnesení rady obce a komisí. Stav popsany v obci Petrovice u Karviné je ve sledovaných obcích čtenější, jak ilustruje tabulka 25.

Tabulka 25: Forma zveřejnění jednání rady a zastupitelstva. Zdroj: webové prezentace obcí.

ICZUJ	Název obce	Videopřenos	Zápisy z jednání	Usnesení
507971	Ludgeřovice	Ne	Ne	Rada i zastupitelstvo
598968	Dolní Lutyně	Ne	Ne	Zastupitelstvo
577197	Jilemnice	Jednání zastupitelstva	Rada i zastupitelstvo	Rada i zastupitelstvo
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>Ne</b>	<b>Ne</b>	Rada i zastupitelstvo
561134	Planá	Ne	Ne	Rada i zastupitelstvo
570109	Chlumeč nad Cidlinou	Ne	Zastupitelstvo	Rada i zastupitelstvo
507270	Hradec nad Moravicí	Ne	Ne	Rada i zastupitelstvo

### 5.2.2 Open data

Obec Petrovice u Karviné, ani žádná z dalších sledovaných obcí nezveřejňují na svých webových prezentacích otevřená data.

### 5.2.3 Rozklikávací rozpočet

Na stránkách obce není zveřejněn rozklikávací rozpočet. Rozpočty pro rok 2017 až 2019 byly zveřejněny ve formátu PDF. Toto je stav, který ve srovnávaných obcích převažuje, s výjimkou případu Jilemnice (okres Semily), která zveřejnila údaje v lépe zpracovatelném formátu MS Excel. Rozklikávací rozpočet přímo na stránkách obce lze dohledat pouze u Chlumce nad Cidlinou (okres Hradec Králové). Je ovšem třeba poznamenat, že rozklikávací rozpočty jsou občanům přístupné v aplikaci Monitor Ministerstva financí České republiky.

**Rozpočet obce**

**ROZPOČTOVÉ VÝHLEDY:**

- Střednědobý výhled rozpočtu na léta 2018 - 2021
- Rozpočtový výhled na léta 2017 - 2020
- Upravený rozpočtový obce Petrovice u Karviné 2016 až 2019
- Rozpočtový výhled obce Petrovice u Karviné 2016 až 2019
- Rozpočtový výhled obce Petrovice u Karviné 2015 až 2018
- Rozpočtový výhled na léta 2015 - 2018
- Rozpočtový výhled na léta 2014 - 2017
- Rozpočtový výhled na léta 2013 - 2016
- Rozpočtový výhled na léta 2012 - 2015
- Rozpočtový výhled na léta 2011 - 2014

**Rok 2019**

**Schválený rozpočet:**

- Střednědobý výhled rozpočtu 2019 - 2022, vyvěšeno dne 18.12.2018
- Rozpočet 2019 - VÝDAJE, vyvěšeno dne 18.12.2018
- Rozpočet 2019 - PŘÍJMY, vyvěšeno dne 18.12.2018

**Rozpočtová opatření:**

- Rozpočtové opatření č.1, vyvěšeno dne 14.1.2019
- Rozpočtové opatření č.2, vyvěšeno dne 22.2.2019
- Rozpočtové opatření č.3, vyvěšeno dne 7.3.2019
- Rozpočtové opatření č.4, vyvěšeno dne 22.3.2019
- Rozpočtové opatření č.5, vyvěšeno dne 17.4.2019
- Rozpočtové opatření č.6, vyvěšeno dne 3.5.2019
- Rozpočtové opatření č.7, vyvěšeno dne 15.5.2019
- Rozpočtové opatření č.8, vyvěšeno dne 6.6.2019
- Rozpočtové opatření č.9, vyvěšeno dne 19.6.2019
- Rozpočtové opatření č.10, vyvěšeno dne 24.6.2019
- Rozpočtové opatření č.11, vyvěšeno dne 24.7.2019
- Rozpočtové opatření č.12, vyvěšeno dne 20.8.2019
- Rozpočtové opatření č.13, vyvěšeno dne 18.9.2019

**Průběžné čerpání rozpočtu:**

- čerpání rozpočtu leden a únor 2019

Obrázek 46: Zveřejnění rozpočtu na webu obce. Zdroj: Obec Petrovice u Karviné (2019c)

Zveřejnění obcí Petrovice u Karviné je za léta 2012-2018 provedeno formou zveřejnění schváleného rozpočtu, rozpočtových změn, upraveného rozpočtu, čerpání rozpočtu po jednotlivých kalendářních měsících a závěrečného účtu obce (závěrečný účet za rok 2018 dosud zveřejněn není). Dále jsou zveřejněny informace za léta 2008-2011, ovšem v menším detailu, kdy za roky 2008-2009 je k dispozici pouze schválený rozpočet.

#### 5.2.5 Poskytování dotací obcí

Petrovice u Karviné poskytují dotační prostředky prostřednictvím účelových dotací organizacím působícím v obci, a to zejména za účelem zajištění provozu sportovních zařízení a dobrovolných sborů hasičů. Vlastní dotační schéma obec Petrovice u Karviné vyhlásila naposled v roce 2017, kdy se toto schéma vztahovalo k úhradě nákladů potřebných k zajištění ekologické likvidace odpadních vod fyzickým osobám z rozpočtu obce Petrovice u Karviné.

O vyhlášení dotačního schématu, stejně jako o uzavření veřejnoprávních smluv o poskytnutí dotace informuje obec prostřednictvím úřední desky, na které rovněž zveřejňuje informace o případných dotačních schématech, které vyhlásují jiné orgány veřejné správy a které jsou úzce spojeny s územím obce.

#### 5.2.6 Přístupnost právních předpisů obce

Obecně závazné vyhlášky obce Petrovice u Karviné jsou zveřejněny mimo jiné způsoby prostřednictvím webové prezentace obce přímým proklikem z úvodní strany.

#### 5.2.6 Informace o veřejných zakázkách

Veřejné zakázky vyhlášené obcí jsou zveřejněny prostřednictvím profilu zadavatele na webu <https://www.profilzadavatele.cz/profil-zadavatele/obec-petrovice-u-karvine> 232. Přístup na web je možná prostřednictvím prokliku přes webovou prezentaci obce ve struktuře Úvodní strana > informace > informace pro podnikatele > Veřejné zakázky > Profil zadavatele. U zadaných zakázek jsou zveřejněny rovněž uzavřené smlouvy. V sekci Veřejné zakázky jsou zveřejněny také informace o zadaných, zrušených a ukončených veřejných zakázkách.

#### 5.2.7 Zveřejňování uzavřených smluv

Portál <https://smlouvy.gov.cz> neobsahuje žádnou smlouvu zveřejněnou obcí Petrovice u Karviné. Úřední deska obce obsahuje veřejnoprávní smlouvy týkající se dotací poskytnutých obcí a případných darů. Smlouvy a jejich změny týkající se obecních bytů jsou přílohami usnesení Rady obce. Další smlouvy lze dohledat na profilu zadavatele veřejných zakázek.

## 6. Participativní a inkluzivní přístup

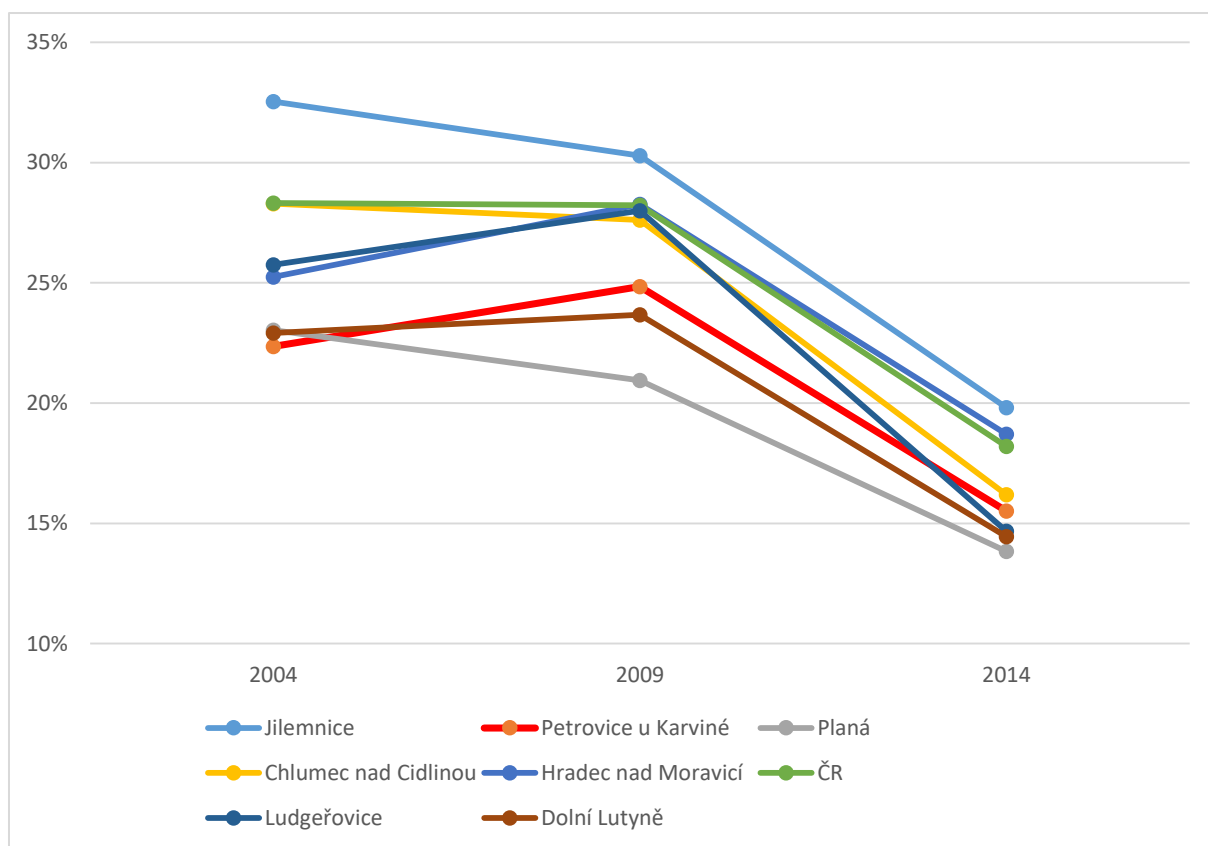
---

### 6.1 Participace občanů obce ve volbách

Volební účast je jedním z možných indikátorů, který v čase popisuje ochotu obyvatel se podílet na správě věcí veřejných. Je zřejmé, že jejich ochota se podílet se mění nejen v čase, ale je také závislá na konkrétně voleném orgánu a důležitosti, kterou mu jednotlivec pro svůj život přikládá.

Občané obce Petrovice u Karviné se od roku 2000 účastnili tří voleb do nadnárodního orgánu – Evropského parlamentu. Tyto volby proběhly v letech 2004, 2009 a 2014. Volební účast v tomto typu voleb je obecně v České republice nízká s tendencí k dalšímu poklesu, stejně tak je tomu v celé Evropské unii (<http://www.europarl.europa.eu/elections2014-results/cs/turnout.html>). V Petrovicích u Karviné se voleb do tohoto orgánu zúčastnilo v letech 2004, 2009 a 2014 celkem 22 %, 25 % a 16 % oprávněných voličů. Zejména v rozdílu posledních dvou volebních účastí se jedná o zřejmý sestupný trend, který indikuje neochotu občanů se podílet na výběru představitelů správy na nadnárodní úrovni. Sestupný trend je nicméně zřejmý ve všech srovnávaných obcích a také v průměrné volební účasti v České republice, jak ilustruje obrázek 47. Konkrétní případ Petrovic u Karviné tak nelze považovat za ojedinělý a ukazující na odlišné tendence od ostatních obcí v republice. Je nicméně nutné vnímat, že volební účast v obci byla pod republikovým průměrem a také nižší než u srovnávaných obcí s výjimkou Plané (okres Tachov) a Dolní Lutyně (okres Karviná).

V dotazníkovém šetření, které se konalo na webu obce v souvislosti s volbami v roce 2014, byla obyvatelům položena otázka „Půjdete volit svého zástupce, svou stranu, ve volbách do Evropského parlamentu?“. Šetření se zúčastnilo 35 odpovídajících, z nichž 28,6 % bylo rozhodnuto jít volit, 31,4 % bylo rozhodnuto se voleb nezúčastnit a zbylí dotazovaní svoji účast zvažovali.

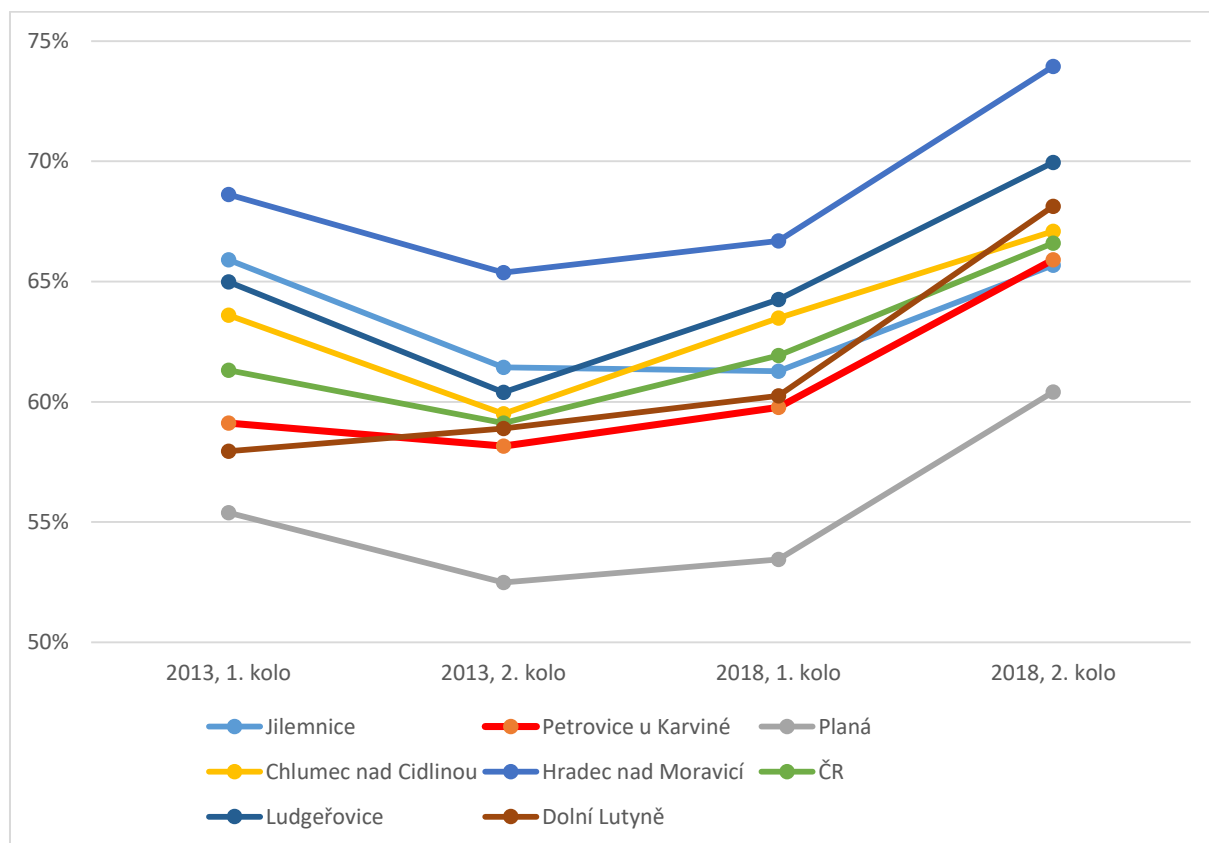


Obrázek 47: Účast ve volbách do Evropského parlamentu. Zdroj: ČSÚ (2019)

V rámci volebního systému České republiky jsou dalšími volbami, ve kterých mohou obyvatelé rozhodovat volby individuálního orgánu, kterým je prezident republiky. Tyto volby proběhly dosud pouze dvakrát v letech 2013 a 2018. V obou případech byla volba rozdělena do dvou kol, ačkoliv byl v obou případech zaznamenán rozlišný průběh voleb. V prvních volbách v roce 2013 byla obecně vyšší účast v kole prvním než v kole druhém, zatímco v roce 2018 tomu bylo již naopak. Tato situace se opakovala ve všech sledovaných obcích a také na úrovni České republiky, jak ukazuje obrázek 48. Do značné míry ji ovlivnily postavy individuálních kandidátů ve druhém kole ve zmíněných letech. S ohledem na vztah volební účasti v Petrovích u Karviné lze konstatovat, že se opět jednalo o účast podprůměrnou ve srovnání s celorepublikovým průměrem, i když vzdálenost od tohoto průměru byla zřetelně menší než v případě voleb do Evropského parlamentu. Zároveň se jedná průměrně o druhou nejnižší volební účast ve srovnání se sledovanými obcemi. Pozitivním trendem je, že obyvatelé obce reagovali stejně jako většina veřejnosti a v posledním konaném kole voleb se jejich účast republikovému průměru velmi přiblížila. Je však zřejmé, že další zájem o podíl na správě věcí veřejných v této oblasti bude vždy velmi závislý na osobě konkrétního kandidáta a mediální prezentaci voleb.

V tomto ohledu se obyvatelé Petrovic u Karviné svým zájmem a reakcemi nijak výrazně neodlišují od ostatních obyvatel České republiky.

Výsledky prezidentských voleb byly předmětem anketního dotazování na stránkách obce v souvislosti s volbami hlavy státu v roce 2018. Obyvatelům byla položena otázka ve znění „Jste spokojeni s výsledkem prezidentských voleb?“. Z 87 hlasujících byla polovina spokojena, 47,6 % respondentů nespokojenost a zbývající se voleb nezúčastnili.



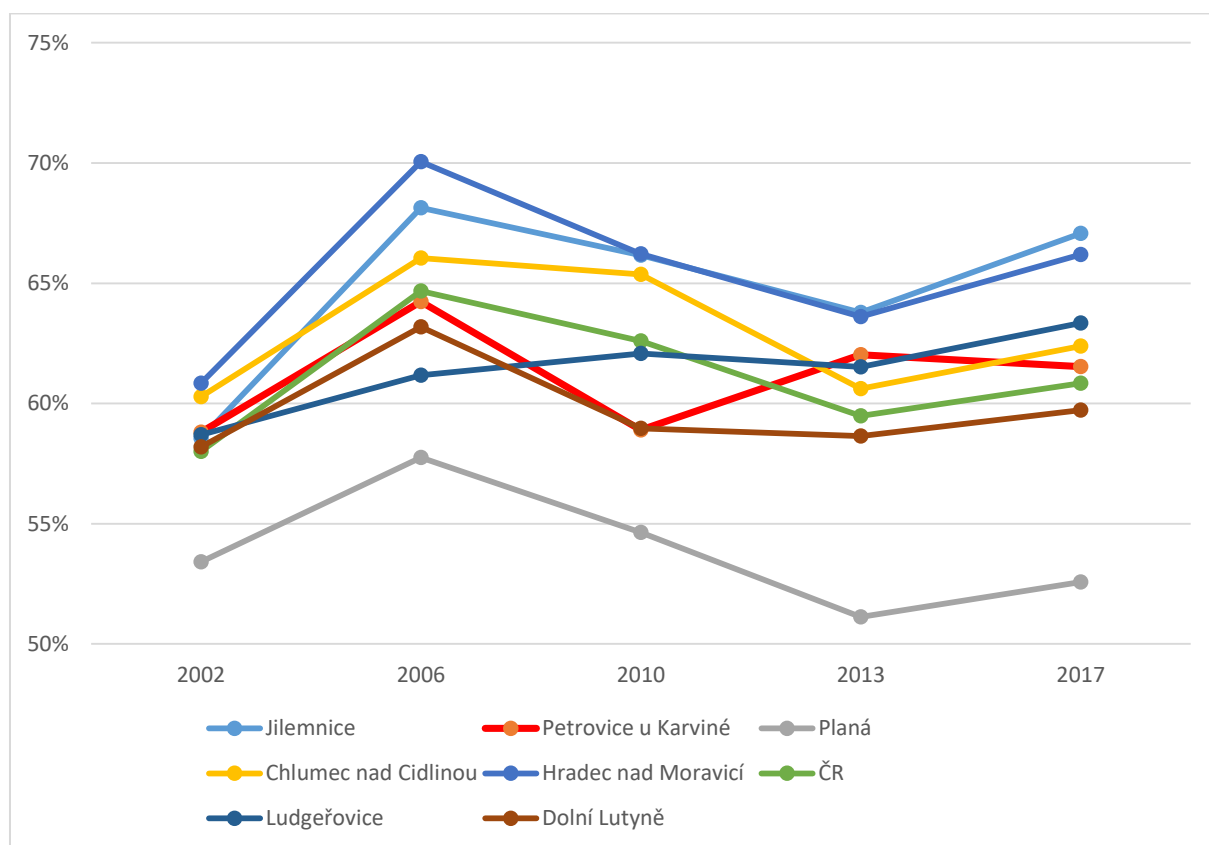
**Obrázek 48: Účast ve volbách prezidenta České republiky. Zdroj: ČSÚ (2019)**

Dalším voleným orgánem, o jehož složení spolurozhodují také obyvatelé obce je Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky. Tento kolektivní orgán byl od roku 2000 volen celkem pětkrát v jednokolových volbách a představuje stejně jako u prezidentských národní úroveň vlády, tedy lze konstatovat, že po nadnárodním kolektivním orgánu může být voličům relativně vzdálený. Nicméně jedná se o orgán, jehož rozhodnutí a aktivity jsou značně medializovaná a vyznačují se silným dopadem na každodenní život jednotlivce. V případě voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky lze obci Petrovice u Karviné sledovat trend, kdy v 2002 až 2010 docházelo k relativnímu kopírování trendu volební účasti v České republice, i když rok

2010 se vyznačovat silným propadem účasti a výraznějším odklonem od republikového průměru než roku předchozí. Naopak v posledních dvou volebních cyklech došlo v obci k posílení zájmu o tento typ voleb a zvýšení volební účasti nad republikový průměr. Obecně se ovšem jedná o relativně malou fluktuaci v rozmezí cca pěti procentních bodů.

V souvislosti s volbami do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, realizovala obec na svých webových stránkách na začátku října 2013 anketu pro občany s otázkou „Půjdete volit, máte už vybraného svého kandidáta?“. Ze 41 odpovědí se 56,1 % zúčastněných vyjádřilo, že volit určitě půjdou, 7,3 % jasně odmítlo jít volit a 36,6 % odpovídajících občanů nebylo v době hlasování ještě rozhodnuto.

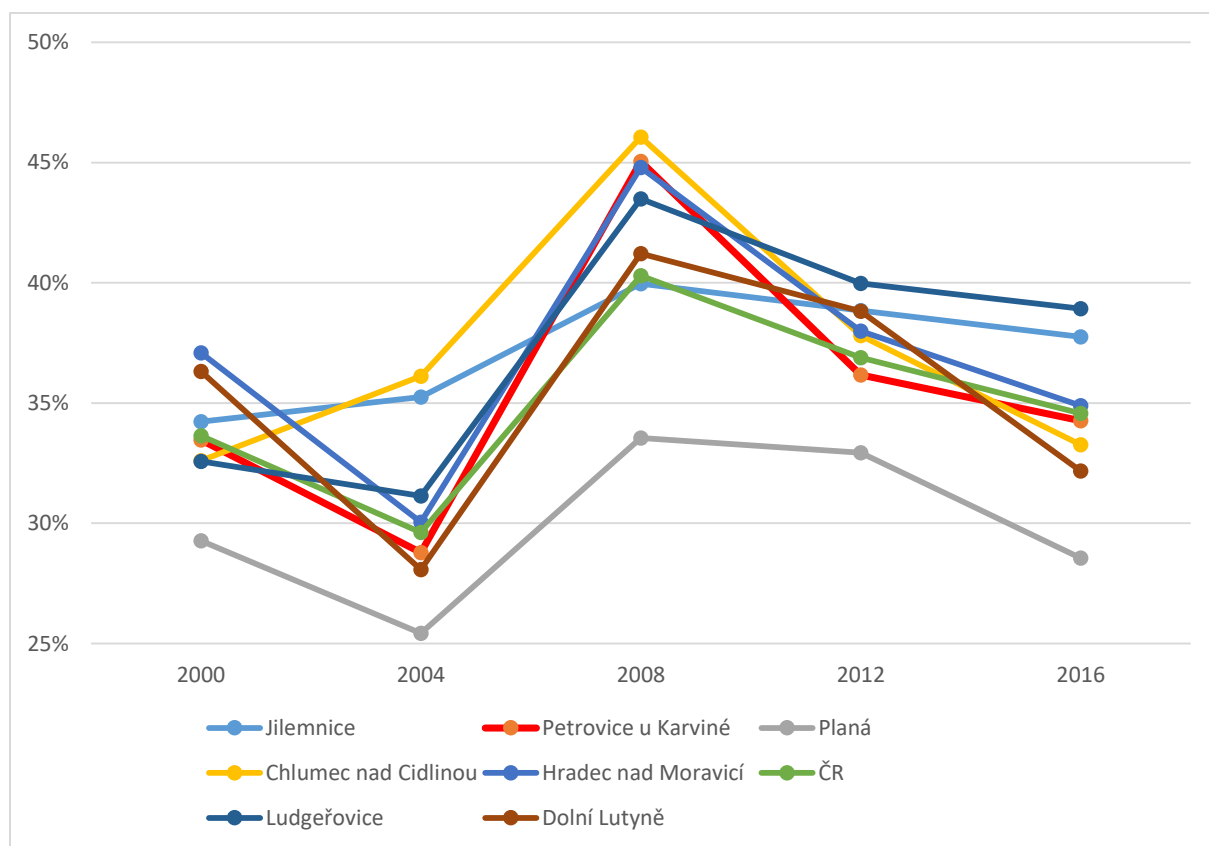
V návaznosti na toto šetření byla obyvatelům položena otázka „Jste spokojeni s výsledky voleb?“. Z 23 účastníků šetření bylo 39,1 % spokojeno nebo spíše spokojeno, 56,6 % nespokojeno nebo spíše nespokojeno a 4,3 % byla k výsledku hlasování lhostejná.



**Obrázek 49: Účast ve volbách do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky. Zdroj: ČSÚ (2019)**

Občanům obcí v České republice mnohou být z hlediska územní samosprávy pokládány za bližší regionální volby. Voleb do zastupitelstev krajů se občané obce účastnili od roku 2000,

kdy se konaly poprvé, celkem pětkrát. Obrázek 50 ukazuje na relativně nízkou volební účast, která nedosahuje hodnot registrovaných u jiných vnitrostátních voleb. Obec Petrovice u Karviné u Karviné z části kopíruje celorepublikový vývoj z hlediska trendů. Je zřetelné, že v prvních dvou volebních cyklech přikládali voliči z obce tomuto typu voleb spíše menší význam, přičemž zájem o ně kulminoval v třetím cyklu v roce 2008 a byl opět následován sestupem. Fluktuační volební účasti se pohybuje v rozmezí 16 procentních bodů. Typologicky je volební účast velmi podobná té v obci Hradec nad Moravicí, jejíž občané volili v rámci shodného kraje.

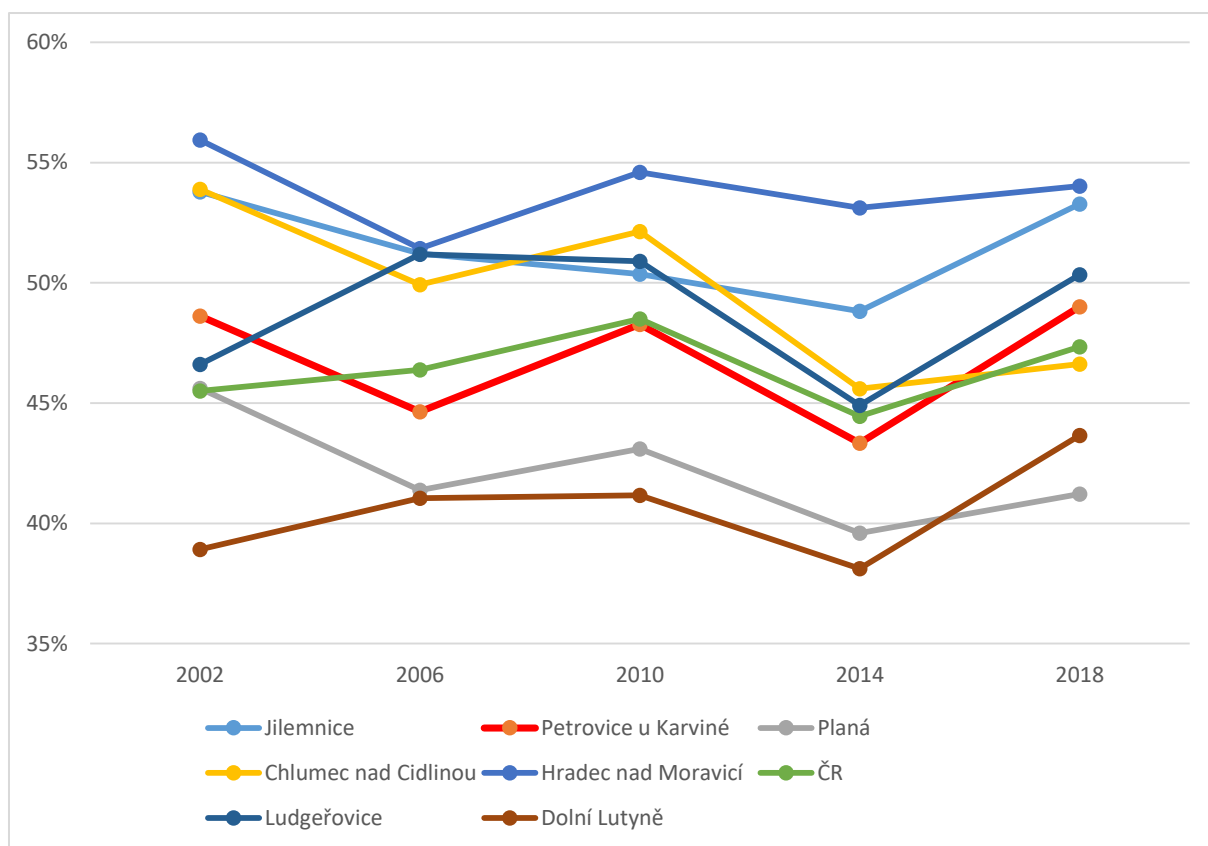


Obrázek 50: Účast ve volbách do krajských zastupitelstev. Zdroj: ČSÚ (2019)

V rámci voleb do obecních zastupitelstev měli občané obcí od roku 2000 možnost účastnit se volby svých zástupců pětkrát. Vývoj této volební účasti ilustruje relativně mále se měnící zájem občanů obce o účast na správě věcí veřejných přímo v obci. Pohybuje se velmi blízko republikovému průměru, ovšem ze sledovaných obcí je v prvních čtyřech volebních cyklech třetí nejnižší. Jako pozitivní lze vnímat lehce zvýšený zájem v posledních volbách v roce 2018, nicméně není zřejmé, zdali se bude jednat o déle trvající trend. Jakkoliv lze konstatovat malou

fluktuační v rozpětí cca 6 procentních bodů, je nutné se zaměřit na fakt, že voleb do zastupitelstva obce se od roku 2000 nikdy nezúčastnila ani polovina obyvatel. Volební účast nedosahuje té, která byla registrována u voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky ani volbami prezidenta republiky, naopak převyšuje jak účast ve volbách do krajských zastupitelstev, tak účast ve volbách do Evropského parlamentu. Z této charakteristiky, lze usuzovat na obecnou důležitost, kterou obyvatelé Petrovic u Karviné přikládají jednotlivým voleným orgánům, kdy dochází k preferenci národní úrovně vlády před úrovní obecní, regionální a zcela poslední místo zaujímá úroveň nadnárodní – evropská.

I v rámci obecních voleb, a to konkrétně v roce 2014 byly obyvatelům obce položeny prostřednictvím webových stránek obce anketní otázky. Na první z nich, „Půjdete k volbám?“, reagovalo 25 hlasujících, z nichž pouze 2 neplánovali účast ve volbách. Po volbách byla obyvatelům položena otázka „Jste spokojeni s výsledky voleb v obci?“. Z 65 respondentů bylo spokojeno 63,1 %, nespokojeno 24,6 % a zbývajících 12,3 spokojeno částečně.



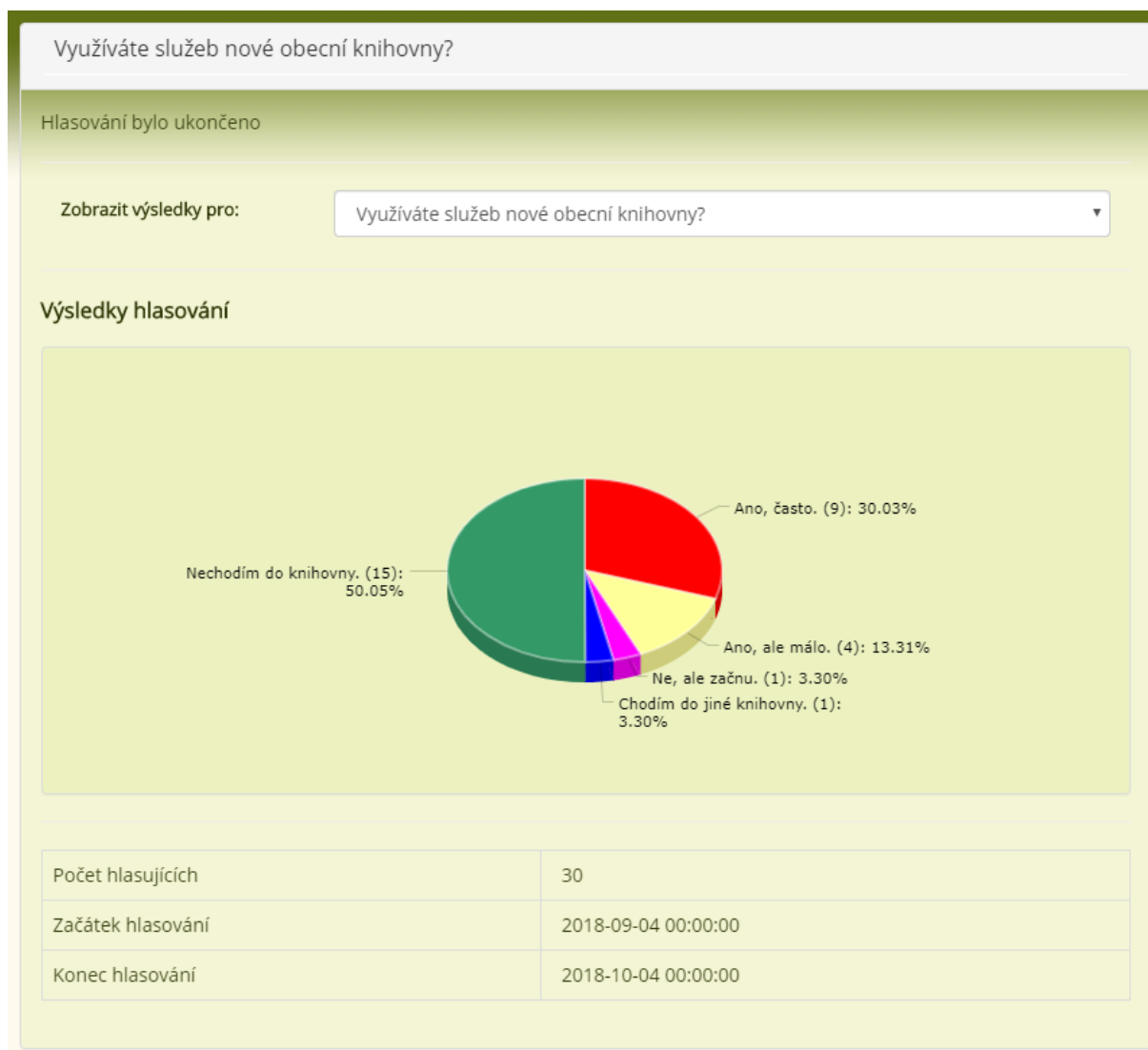
Obrázek 51: Účast ve volbách do obecních zastupitelstev. Zdroj: ČSÚ (2019)

## 6.2 Procesy občanské participace v obci

Obce Petrovice u Karviné zapojuje občany do rozhodování o věcech veřejných těmito formami:

- Cílená dotazníková šetření k podobě strategického rozvojového dokumentu: dotazníkové šetření proběhlo při přípravě současně platného Strategického plánu rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016-2030 a probíhá také v jeho aktualizaci na začátku roku 2019.
- Anketní otázky na webu obce: Tento nástroj využívá obec nepravidelně, často k průzkumu účasti na akcích pořádaných obcí, jejich oblíbenosti, spokojenosti občanů s výsledky projektů, případně k průzkumu volební účasti. V roce 2018 bylo takto položeno obyvatelům celkem 5 otázek, na něž kumulativně odpovědělo 252 respondentů. Průměrný počet odpovědí přesahoval 50, ovšem u jednotlivých otázek se výrazně lišil.
- Možností nahlásit závady on-line formou prostřednictvím webu obce: obec poskytuje možnost prostřednictvím webových stránek nahlásit závady a problémy, které se týkají majetku obce a veřejných prostranství v obci.

- Veřejnými jednáními zastupitelstva: veřejná jednání zastupitelstva jsou ze zákona povinná a obec takto pouze naplňuje znění zákona o obcích.
- Setkáními zastupitelů s občany obce



Obrázek 52: Výsledky poslední ankety na webu obce. Zdroj: Obec Petrovice u Karviné (2018)

## 6. 3 Partnerství a síť

### 6.3.1 Místní akční skupina Bohumínsko

MAS územně sdružuje od roku 2012 sedm obcí v právní formě spolku a disponuje schválenou strategií komunitně vedeného místního rozvoje pro programové období 2014 – 2020 navázanou na Integrovaný operační program, Operační program Zaměstnanost a Program rozvoje venkova (MAS Bohumínsko 2018). Na počátku programového období bylo členy MAS mimo

sedmi zakládajících obcí také 13 neziskových organizací a 9 organizací soukromého ziskového sektoru (MAS Bohumínsko 2016).



Obrázek 53: Územní působnost MAS Bohumínsko. Zdroj: MAS Bohumínsko (2018)

### 6.3.2 Svazek měst a obcí okresu Karviná (SMOOK)

Dobrovolný svazek obcí vznikl v roce 1992, současnou právní formu získal v roce 2006. Funguje jako spolupráce 16 obcí okresu se zaměřením na ochranu společných zájmů svých členů například prostřednictvím aktivní přeshraniční spolupráce, vytváření společných integrovaných strategií a projektů (Svazek měst a obcí okresu Karviná 2016). V programovém období 2007 - 2013 se tak v souladu se svým zaměřením orientoval na realizaci projektu z Operačního programu přeshraniční spolupráce Česko-Polsko.

### 6.3.3 Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska

Toto sdružení, jehož členem je jak SMOOK, tak obec Petrovice u Karviné samostatně, je zaměřeno na územní spolupráci svých aktérů a je jednou ze dvou právnických osob, které společně tvoří Euroregion Těšínské Slezsko, jehož je tak obec rovněž součástí. Věcně je spolupráce v tomto sdružení zaměřena na oblasti řešení obecných rozvojových problémů,

otázek územního plánování, dopravu, životní prostředí, cestovní ruch, podpora ekonomiky regionu, kulturní spolupráci, spolupráci složek integrovaného záchranného systému, spolupráci v oblasti školství, aj. (Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska 2018). Především je pak tato právnická osoba administrátorem a nositelem Fondu mikroprojektů Operačního programu přeshraniční spolupráce Česko-Polsko v programovém období 2014 – 2020.

#### 6.3.4 Euroregion Těšínské Slezsko - Śląsk Cieszyński

Euroregion je výsledkem smluvní spolupráce výše zmíněného Regionálního sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska s polským přeshraničním partnerem Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej 'Olza' (Regionální sdružení pro rozvoj a spolupráci Olza). Vznikl v roce 1998 a zaměřuje se na výměnu zkušeností mezi členy, ochranu a prosazování jejich společných zájmů, rozvoj turismu, zejména přeshraničního, podporu rozvoje v oblastech vzdělávání, kultury a sportu, včetně spolupráce konkrétních vzdělávacích zařízení, nebo na řešení společných environmentálních problémů (SRiWR Olza 2018).

### 6.4 Bezpečnost a inkluzivní přístup ke komunitě

#### 6.4.1 Sociálně vyloučené lokality

Jako sociálně vyloučená lokalita byla v obci identifikována oblast ubytovny Hotelový dům Petrovice na hranici Petrovice u Karviné a Karviné. Lokalita je vedena jako ubytovna, kterou využívají různé skupiny obyvatel včetně zahraničních dělníků převážně polské národnosti.

#### 6.4.2 Exekuce obyvatel

V souladu s daty zveřejněnými Exekutorskou komorou České republiky a prezentovanými obecně prospěšnou společností Otevřená společnost a Ekumenickou akademií z.s. na portálu Mapa exekucí, je za rok 2017 evidováno v obci Petrovice u Karviné 308 exekuoovaných osob s 6,6% podílem na populaci starší 15 let. Průměrný počet exekucí na jednu osobu je 4,7. V porovnání s průměrem Moravskoslezského kraje i celé České republiky se tento stav jeví jako relativně dobrý, kdy je podíl exekuoovaných osob pod průměrem obou vyšších územních celků. Rovněž průměrný počet exekucí na jednoho exekuoovaného obyvatele je pod státním a krajským průměrem.

Tabulka 26: Exekurované osoby. Zdroj: Otevřená společnost a Ekumenická akademie (2017)

ICZUJ	Název územní jednotky	Podíl osob v exekuci	Průměrný počet exekucí na osobu	Podíl seniorů nad 65 let na exekurovaných osobách	Podíl osob 18-29 let na exekurovaných osobách
-	Česká republika	9,7 %	5,4	7 %	13 %
-	Moravskoslezský kraj	10,9 %	5,4	7 %	14 %
507971	Ludgeřovice	4,7 %	5,8	8 %	8 %
598968	Dolní Lutyně	7,5 %	4,3	8 %	13 %
577197	Jilemnice	7,2 %	4,5	7 %	12 %
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	<b>6,6 %</b>	<b>4,7</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>
561134	Planá	10,8 %	5,3	6 %	15 %
570109	Chlumec nad Cidlinou	8,4 %	4,4	6 %	9 %
507270	Hradec nad Moravicí	3,5 %	4,9	6 %	9 %

#### 6.4.3 Vězněné osoby

V obci Petrovice u Karviné je nahlášen trvalý pobyt pěti osob, které jsou v současné době ve výkonu trestu odnětí svobody. V porovnání s průměrem České republiky a Moravskoslezského kraje je počet osob, které jsou omezeny na svobodě z důvodu výkonu trestu nebo výkonu vazby výrazně podprůměrný. Ve srovnání s ostatními velikostně a geograficky blízkými obcemi je situaci obce Petrovice u Karviné rovněž možné vnímat pozitivně, kdy ze sledovaných obcí vykazuje druhý nejnižší podíl těchto osob na populaci.

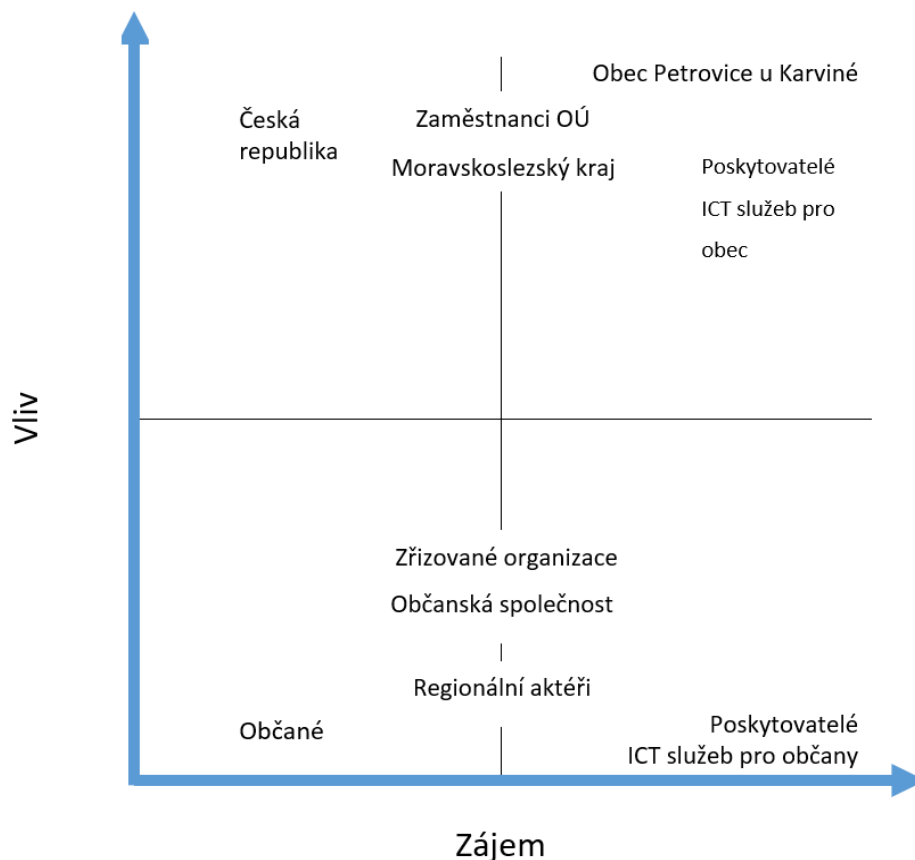
Tabulka 27: Počty osob ve výkonu trestu a výkonu vazby. Zdroj: Hlaváčová et al. (2019)

ICZUJ	Název územní jednotky	Počet vězněných osob	Podíl vězněných osob na počtu obyvatel v roce 2018
-	Česká republika	19 876	0,187%
-	Moravskoslezský kraj	3 215	0,267%
507971	Ludgeřovice	8	0,164%
598968	Dolní Lutyně	5	0,096%
577197	Jilemnice	11	0,203%
<b>599077</b>	<b>Petrovice u Karviné</b>	5	0,092%
561134	Planá	11	0,203%
570109	Chlumec nad Cidlinou	5	0,092%
507270	Hradec nad Moravicí	3	0,055%

## 7. Analýza stakeholderů

Analýza stakeholderů (zainteresovaných stran) představuje nástroj využívaný v soukromém i veřejném sektoru, jehož podstatou je identifikace stakeholderů a posouzení jejich zájmů a možnosti ovlivnit realizované aktivity a jejich výsledky (Schmeer 2000; Gupta 1995). Množství stakeholderů a jejich struktura je ovlivněna implementovanou politikou, případně projektem a využívá se také v implementaci projektů z oblasti smart city, jehož je smart governance významnou součástí. Jayasena et al. (2019) se zaměřují na identifikaci skupin stakeholderů v projektech spojených se smart city a identifikují řadu aktérů jako akademický sektor, místní veřejnou správu, regionální a národní veřejnou správu, občany, developery a další.

S ohledem na to, že předmětem této analýzy je pouze oblast implementace smart governance v obci Petrovice u Karviné, je identifikován relativně úzký okruh stakeholderů, spojených s touto oblastí. Tato analýza si neklade za cíl podat vyčerpávající výčet stakeholderů v projektech realizovaných za účelem implementace konceptu smart governance, ale identifikovat v základních obrysech významné aktéry jeho implementace jako takové.



Obrázek 54: Identifikace stakeholderů.

Tabulka 28: Přehled stakeholderů.

Stakeholder	Zájem	Vliv	Co je pro ně důležité ve vztahu ke smart governance v obci	Jak mohou přispět k implementaci smart governance v obci	Jak mohou negativně ovlivnit implementaci smart governance v obci
<b>Obec Petrovice u Karviné</b>	Vysoký	Vysoký	Poskytování kvalitních veřejných služeb.	Vedoucí úloha při implementaci konceptu.	Rezignace na implementaci konceptu a realizaci jednotlivých projektů.
<b>Moravskoslezský kraj</b>	Střední	Vysoký	-	Finanční a metodologická podpora.	-
<b>Česká republika</b>	Nízký	Vysoký	-	Legislativní, finanční a metodologická podpora.	Legislativní nepředvídatelnost, zvyšování administrativní zátěže bez odpovídající finanční kompenzace.
<b>Občané</b>	Nízký	Nízký	Primární příjemci výstupů a výsledků implementace.	Využití prvků smart governance, poskytnutí zpětné vazby a nových podnětů.	Nezájem o využití prvků smart governance, neochota poskytnout zpětnou vazbu.
<b>Občanské společnosti</b>	Nízký	Střední	Nezvyšovat administrativní zatížení.	Využití prvků smart governance, poskytnutí zpětné vazby a nových.	Nezájem o využití prvků smart governance, neochota poskytnout zpětnou vazbu.

<b>Stakeholder</b>	Zájem	Vliv	Co je pro ně důležité ve vztahu ke smart governance v obci	Jak mohou přispět k implementaci smart governance v obci	Jak mohou negativně ovlivnit implementaci smart governance v obci
<b>Zřizované organizace</b>	Střední	Nízký	Nezvyšovat administrativní zatížení.	Využití prvků smart governance, poskytnutí zpětné vazby a nových podnětů.	Nezájem o využití prvků smart governance, neochota poskytnout zpětnou vazbu.
<b>Poskytovatelé ICT služeb pro úřad</b>	Vysoký	Vysoký	Prodej vlastních produktů a služeb.	Zajištění dostupné ICT infrastruktury.	Zvyšování cen, absence nabídky vhodných ICT řešení.
<b>Poskytovatelé ICT služeb pro občany</b>	Nízký	Vysoký	Prodej vlastních produktů a služeb.	Zajištění dostupné ICT infrastruktury.	Zvyšování cen, nedostatečné pokrytí infrastrukturou.
<b>Zaměstnanci OÚ</b>	Střední	Vysoký	Nezvyšovat pracovní zatížení.	Pracovní a případně osobní zájem na implementaci smart governance.	Nezájem o práci s prvky smart governance.
<b>Regionální aktéři</b>	Nízký	Střední	-	Společné projekty, vzájemná výměna zkušeností a inspirace.	-

## 7.1 Charakteristika stakeholderů

### 7.1.1 Obec Petrovice u Karviné

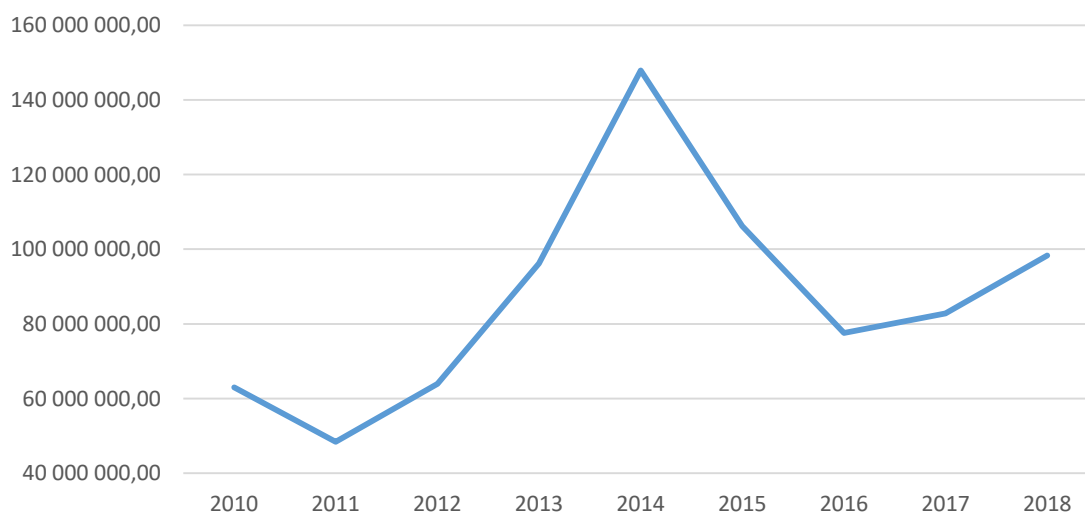
#### Kdo je to?

Obec Petrovice u Karviné je zájmovým územím a zároveň v podobě městského úřadu a volených zástupců stěžejním aktérem implementace z hlediska politického závazku a také z hlediska nositele projektů, které pomohou k přiblížení se vizi obce, ve které bude působit chytrá veřejná správa (smart governance). Bližší představení obce je součástí předkládané analýzy.

#### Co má k dispozici?

Obec má k dispozici všechny informace o prováděných správních agendách a množství informací vztahujících se k dalším stakeholderům (občané, zaměstnanci OÚ, zřizované organizace nebo zaměstnanci).

Z hlediska finančního má město k dispozici rozpočet, jehož příjmová stránka je v posledních devíti letech znázorněna v grafu níže. Průměrně dosahoval výše 87 milionů Kč za rok s významnou odchylkou v roce 2014 způsobenou přijetím dotace na vybudování splaškové kanalizace.



Obrázek 55: Vývoj výše příjmů obce Petrovice u Karviné v letech 2010-2018, skutečnost. Zdroj: Ministerstvo financí České republiky (2019)

#### Jaké má zájmy?

Obec má jako instituce veřejné správy zájem na kvalitním výkonu svých agend a poskytování kvalitních veřejných služeb jak svým občanům, tak dalším aktérům v souladu se zásadami

hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti využití veřejných prostředků. Implementace konceptu smart governance k těmto zájmům obce přispívá.

### **Jaký má vliv?**

Obec Petrovice u Karviné a je prostřednictvím svých volených zástupců a obecního úřadu správcem svěřeného území a také iniciátorem aktivit vedoucích k implementaci konceptu smart governance. Jako takové jí případně vedoucí úloha při implementaci konceptu, která bude mimo jiné spočívat v iniciaci projektů, zajištění financování, implementaci projektů, komunikaci o konceptu dalším aktérům na svém území i mimo něj, aktivizaci aktérů pro využití výstupů realizovaných projektů, aj.

#### 7.1.2 Moravskoslezský kraj

### **Kdo je to?**

Moravskoslezský kraj je vyšším územně samosprávným celkem, do jeho správního obvodu spadá obec Petrovice u Karviné. Kraj má k 31. prosinci 2018 cca 1,2 milionu obyvatel, rozlohu 5 430 km<sup>2</sup> a je tvořen šesti okresy a 22 obcemi s rozšířenou působností (Krajská správa ČSÚ v Ostravě 2018).

### **Co má k dispozici?**

Kraj disponuje rozpočtem ve výši cca 24 mld. Kč (rok 2018), ve srovnání s obcí rozsáhlým úřednickým aparátem, který mu v kombinaci s dostupnými finančními prostředky a širší vykonávaných agend jako i správnímu obvodu umožňuje zaujmout komplexní přístup k oblasti smart city, včetně smart governance. Ze strategického hlediska je pro obec významným podkladem existence Strategie rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017–2023 „Chytřejší kraj“, která je v tomto dokumentu představena a také fakt, že Moravskoslezský kraj je administrátorem vlastních dotačních schémat, která mohou v budoucnosti přispět k realizaci projektů na podporu smart governance v obci Petrovice u Karviné.

### **Jaké má zájmy?**

Kraj nezbytně nutně nemá přímý zájem na implementaci konceptu smart governance v obci.

### **Jaký má vliv?**

Přestože kraj nemá nutný zájem na implementaci konceptu, má možnosti jak jej ovlivnit, a to zejména prostřednictvím finanční nebo metodologické podpory obcím ve svém správním obvodu.

### 7.1.3 Česká republika

#### **Kdo je to?**

Česká republika je státem s cca 10,65 miliony obyvatel a rozlohou 78,87 tisíce km<sup>2</sup>. Je tvořena 14 vyššími územně samosprávnými celky a 6 258 obcemi (Český statistický úřad 2018).

#### **Co má k dispozici?**

Rozpočet České republiky za rok 2018 měl výši 1 403 918 mil. Kč, přičemž největší část příjmů, více než 88 %, tvořily příjmy daňové. Také Česká republika je administrátorem vlastních dotačních schémat a dále spolufinancuje projekty z Evropských strukturálních a investičních fondů a jiných dotačních zdrojů nadnárodní či mezinárodní povahy.

Jednotlivá ministerstva, zejména Ministerstvo vnitra, disponují komplexními informacemi, které se vztahují k výkonu veřejnosprávních činností jak v přenesené, tak samostatné působnosti. Bohužel ani na národní úrovni dosud neexistuje přehled všech činností vykonávaných veřejnou správou, přestože její digitalizace a zavedení systémů základních registrů k němu směřují. Dále disponují vyčerpávajícími informacemi o obyvatelstvu, příjmech veřejných rozpočtů, aj.

Z hlediska tvorby strategií a metodik je na úrovni centrální státní správy vytvořeno a aktualizováno množství metodik, které jsou využitelné při implementaci konceptu smart governance, mezi nimiž patří Metodika Konceptu inteligentních měst (Bárta et al. 2015), Metodika přípravy veřejných strategií (Ministerstvo pro místní rozvoj ČR 2018b), Vládní program digitalizace ČR 2018+ (Úřad vlády České republiky 2018b), Informační koncepci ČR (Úřad vlády České republiky 2018a), Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR (Ministerstvo vnitra České republiky 2016) a další. S ohledem na rozsáhlý a odborný úřednický aparát má k dispozici lidské zdroje, které mohou poskytovat metodologickou podporu územně samosprávným celkům.

Na úrovni státu je v kompetenci Poslanecké sněmovny a Senátu Parlamentu České republiky rovněž legislativní činnosti, která významně ovlivňuje rozsah vykonávaných správních agend, jejich finanční i technické zajištění.

### **Jaké má zájmy?**

Na ústřední správy nelze hovořit o zájmu na implementaci konceptu smart governance v konkrétních jednotlivých obcích, je však možné konstatovat, že ze strany státu existuje zájem na bezproblémovém výkonu veřejnosprávních činností na jeho území při respektování zásad hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti využití veřejných prostředků.

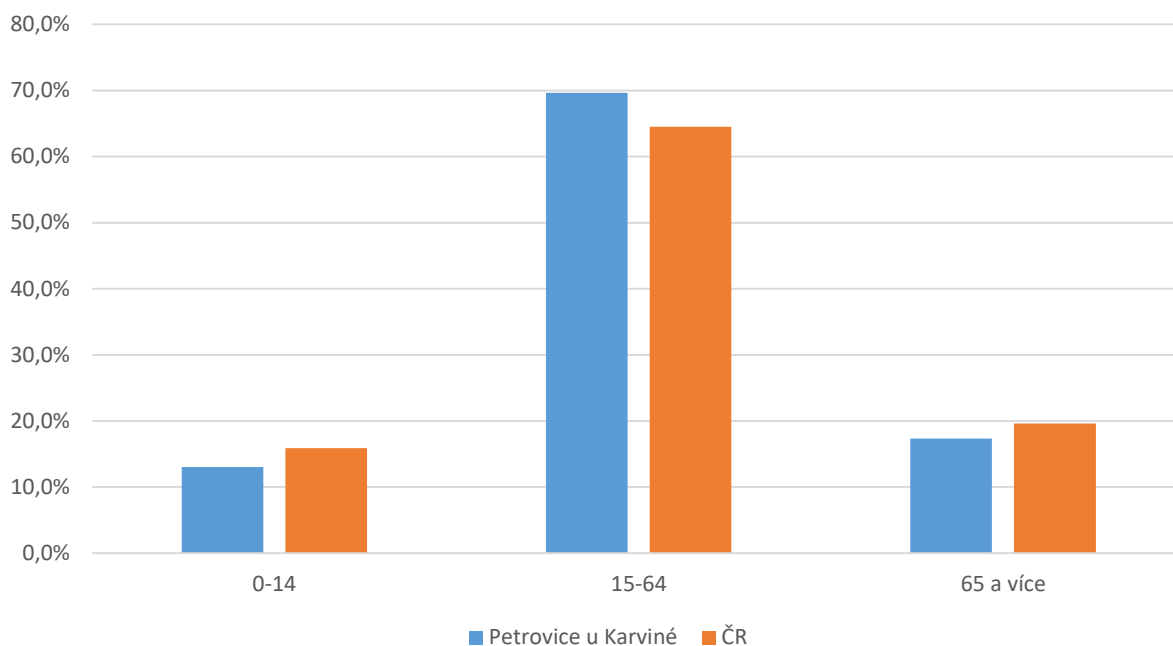
### **Jaký má vliv?**

Česká republika je prostřednictvím svého systému vlády a systému rozpočtů stěžejním stakeholderem, jehož aktivity je však z úrovně jednotlivé obce obtížné ovlivnit. Nastavuje legislativní prostředí, významně ovlivňuje finanční možnosti obcí, a to jak prostřednictvím přerozdělování příjmů ve struktuře veřejných rozpočtů, tak prostřednictvím rozhodnutí týkajících se struktury dotačních schémat.

#### 7.1.4 Občané

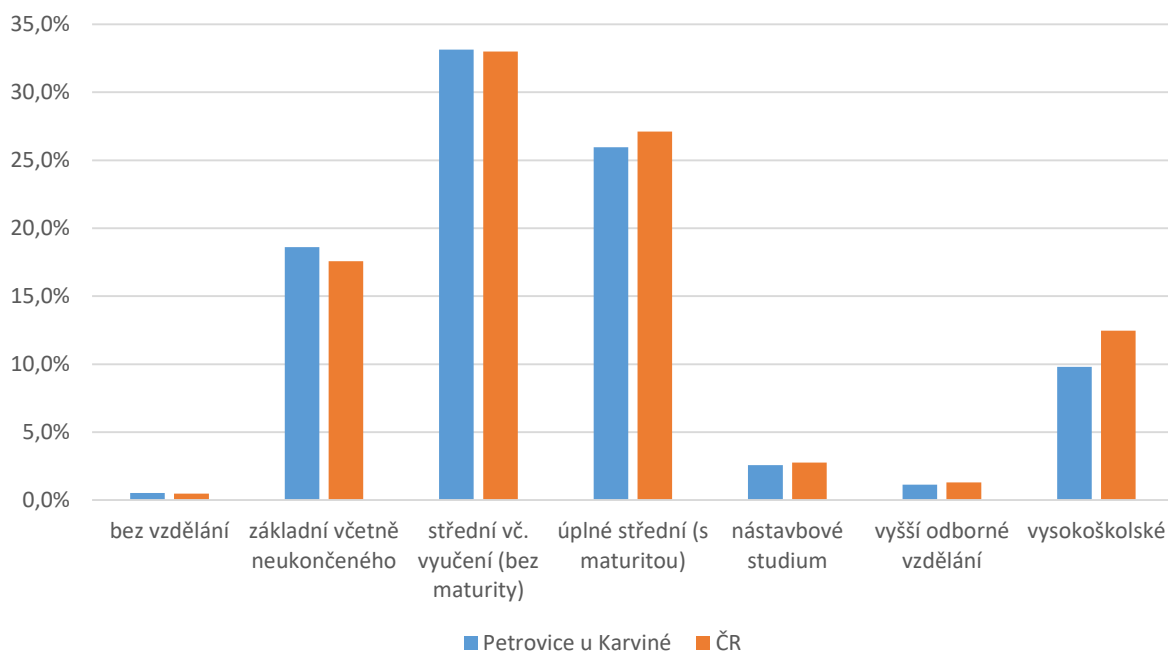
##### **Kdo je to?**

Obec Petrovice u Karviné má k 31. prosinci 2018 celkem 5 407 obyvatel. Z hlediska věkové struktury bylo ke stejnému datu 13 % z nich ve věku 0-14 let, 70 % ve věku 15-64 let a 17 % ve věku 65 a více let. Průměrný věk obyvatel obce dosahoval 43,9 let. Ve srovnání s Českou republikou je patrné nižší zastoupení mladší složky obyvatel, čemuž odpovídá také republikový nižší průměrný věk (42,3 let).



**Obrázek 56: Srovnání věkové struktury obyvatel. Zdroj: Český statistický úřad (2019)**

Vzdělanostní struktura popsaná v rámci Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011 u obyvatel nad 15 let věku údaje podobné republikovému průměru, kdy největší rozdíly v řádu cca 3 procentních bodů lze sledovat u počtu vysokoškolsky vzdělaných obyvatel, kteří mají v obci menší zastoupení.



Obrázek 57: Srovnání vzdělanostní struktury obyvatel. Zdroj: Český statistický úřad (2019)

### Co má k dispozici?

Souhrnně lze hovořit o tom, že obyvatelstvo obce svou ekonomickou aktivitou do značné míry determinuje výši příjmové stránky rozpočtu, která je až na výjimky způsobené přijatými dotacemi ovlivněna nejvíce výši daňových příjmů, a to zejména výší daně z příjmu fyzických osob.

Z hlediska informačního disponuje skupina obyvatel na individuální úrovni jasnými požadavky na způsob poskytování jimi přijímaných veřejných služeb a využívání veřejných statků, které obec zajišťuje. Je ovšem obtížné tyto informace získat a zároveň s ohledem na jejich nutnou agregaci bude vždy existovat určitá část obyvatel, jejichž požadavky nebude možné plně uspokojit. Z pohledu implementace konceptu mohou obyvatelé jako celek předávat své podněty a také disponují informacemi nezbytnými k získání zpětné vazby k provedeným opatřením a realizovaným projektům. Jak již bylo výše zmíněno, i tyto informace je obtížné získat.

## **Jaké má zájmy?**

Obyvatelé obce mají zájem na tom, aby mohli využívat kvalitních a dostupných veřejných služeb, které obec poskytuje. Dostupnost bude mít ve vztahu k různým typům služeb dimenze finanční, časovou i fyzickou.

## **Jaký má vliv?**

Vliv občanů je do značné míry determinován jejich vlastními aktivitami, zejména ochotou podílet se na správě věcí veřejných, a to jak účastí ve volbách a místních referendech, tak prostřednictvím poskytování zpětné vazby k realizovaným a připravovaným aktivitám.

### 7.1.5 Občanská společnost

#### **Kdo je to?**

Pro potřeby tohoto textu chápeme občanskou společnost jako jakoukoliv formu dobrovolného sdružení občanů bez ohledu na to jaké a zda nabývá právní formy. V obci Petrovice u Karviné jsou přítomny následující organizace, které lze pod tento pojem zahrnout:

- organizace z oblasti kulturní
  - Polský svaz kulturně-osvětový Petrovice
  - Polský svaz kulturně-osvětový Dolní Marklovice
  - Ochotnický divadelní soubor KOLOVRAT
- organizace z oblasti sociální
  - Základní organizace Českého svazu žen Petrovice
  - Klub důchodců Petrovice
  - Občanské sdružení AVE
  - Občanské sdružení "A.D.E. - Addiction Drug Elimination"
  - SRPŠ při Základní škole a Mateřské škole Petrovice u Karviné
  - Informační centrum pro mládež Petrovice u Karviné
- sbory dobrovolných hasičů
  - Sbor dobrovolných hasičů Závada
  - Sbor dobrovolných hasičů Dolní Marklovice
- organizace z oblasti sportovní
  - Tělovýchovná jednota LOKOMOTIVA Závada
  - Tělovýchovná jednota INTERNACIONÁL Petrovice

- SPORT CLUB - ČKZP, o.s.
- Taneční klub Marendi
- Automotoklub Petrovice
- Český rybářský svaz, místní organizace Karviná
- Kynologický klub Petrovice
- Kynologický klub HAFAN o.s.
- Honební společenstvo Petrovice
- Myslivecký spolek Karviná - Ráj, z. s.
- Z.F.K. Petrovice
- BMX Petrovice
- Paintball Klub Petrovice u Karviné z.s.
- Sportovní potápěčský klub NAUTICA Petrovice
- ostatní
  - Merikon, z.s.- podpora útulků pro zvířata

### **Co má k dispozici?**

Jednotlivé organizace mají informace o svých členech, mohou mít také informace o souhrnných zájmech svých členů jako skupin a o zájmech organizací samotných.

### **Jaké má zájmy?**

Organizace občanské společnosti mají zájem na zachování vlastního fungování bez zbytečné administrativní nebo finanční zátěže. V širším slova smyslu a bez konkrétního vztahu ke konceptu smart governance obhajují zájmy svých členů jako skupin.

### **Jaký má vliv?**

Organizace občanské společnosti mohou mít vyšší vliv než jednotlivci samotní, většinou se soustředí na prosazování konkrétních zájmů v oblasti, na kterou se orientují.

#### 7.1.6 Zřizované organizace

### **Kdo je to?**

Organizace, jejichž zřizovatelem je obec. V případě Petrovic u Karviné Základní škola a Mateřská škola Petrovice u Karviné. Jedná se o subjekt z oblasti školství, který zajišťuje

počáteční vzdělávání. K 30. září 2018 vzdělávala mateřská škola 112 dětí a základní škola 362 dětí (Ministerstvo financí ČR 2019).

### **Co má k dispozici?**

Základní škola a Mateřská škola Petrovice u Karviné má k dispozici informace týkající se vlastní činnosti a informace vztahující se ke svým žákům. Z finančního hlediska má rozpočet, který je navázán na rozpočet zřizovatele a další veřejné rozpočty. Může také samostatně žádat o příspěvky z dotačních schémat.

### **Jaké má zájmy?**

Základní škola a Mateřská škola Petrovice u Karviné má primárně zájem na dalším výkonu své činnosti bez zvyšování administrativního, případně finančního zatížení, které by plynulo ze zavádění konceptu smart governance do aktivit obce.

### **Jaký má vliv?**

Možnost ovlivnit zavádění konceptu do praxe spočívá v případě této zřizované organizace zejména v komunikaci se zřizovatelem a podílu na zavádění konkrétních řešení a zpětné vazby, případně podnětů k zavedení dalších opatření. V širším slova smyslu ve spojení s vzdělávací funkcí lze uvažovat také o ovlivnění jednotlivců do budoucna v souvislosti s výukou ICT dovedností. Tato se ale nemusí odrazit v zájmovém území s ohledem na migrační tendence obyvatel v pozdějším věku.

## 7.1.7 Poskytovatelé ICT služeb pro úřad

### **Kdo je to?**

Soukromé subjekty zajišťující hardwarové, softwarové vybavení, ICT bezpečnost a infrastrukturu, ochranu a ukládání dat.

### **Co má k dispozici?**

Technologická řešení.

### **Jaké má zájmy?**

Prodat vlastní produkty a služby za účelem maximalizace vlastního zisku. Za stejným účelem mohou mít zájem zachovat dobré dodavatelsko-odběratelské vztahy s obcí.

### **Jaký má vliv?**

Nabízené produkty a služby s ohledem na jejich cenovou relaci a technologické možnosti mohou být stěžejní pro realizaci projektů pro zavádějících prvky konceptu smart governance.

#### 7.1.8 Poskytovatelé ICT služeb pro občany

### **Kdo je to?**

Soukromé subjekty zajišťující hardwarové, softwarové vybavení, ICT bezpečnost a infrastrukturu, ochranu a ukládání dat. Ve vztahu k veřejnosti se jedná zejména o společnosti zajišťující provoz a údržbu ICT infrastruktury.

### **Co má k dispozici?**

Technologická řešení.

### **Jaké má zájmy?**

Prodat vlastní produkty a služby za účelem maximalizace vlastního zisku. Za stejným účelem mohou mít zájem zachovat dobré dodavatelsko-odběratelské vztahy se zákazníky.

### **Jaký má vliv?**

Mohou ovlivnit existenci, cenu a kvalitu infrastruktury ICT služeb pro koncové zákazníky v obci.

#### 7.1.9 Zaměstnanci OÚ

### **Kdo je to?**

Zaměstnanci zařazení do obecního úřadu Petrovice u Karviné.

### **Co má k dispozici?**

Zaměstnanci mají k dispozici především vlastní schopnosti a dovednosti, ale také ochotu učit se a přijímat a do praxe zavádět nová řešení v rámci výkonu svých agend.

### **Jaké má zájmy?**

Stěžejním zájmem zaměstnanců je nezvyšovat pracovní zatížení v souvislosti se zaváděním prvků konceptu smart governance do výkonu jejich pracovních činností.

### **Jaký má vliv?**

Individuální vliv zaměstnanců je velmi odlišný podle toho, zda se jich budou dotýkat konkrétní projekty a jejich realizace. Souhrnně lze ale hovořit, zejména v případě užšího kolektivu, o kumulativní ochotě se zdokonalovat a přijímat inovace. Významný vliv mohou mít ovšem také jednotlivci, kteří se mohou zasazovat o implementaci konkrétních projektů a aktivit spojených se smart governance.

#### 7.1.10 Regionální aktéři

##### **Kdo je to?**

Regionální aktéři jsou pro potřeby tohoto textu chápáni jako regionálních organizace, jejichž je obec Petrovice u Karviné členem. Blíže jsou představeni v jedné z kapitol této analýzy. Patří mezi ně Místní akční skupina Bohumínsko, Svazek měst a obcí okresu Karviná a Euroregion Těšínské Slezsko - Śląsk Cieszyński.

##### **Co má k dispozici?**

Jednotlivé organizace disponují informacemi o členech, které mohou být využity ke komparaci, dále mají vlastní rozpočet a mohou realizovat vlastní projekty.

##### **Jaké má zájmy?**

Jejich primárním zájmem je ochrana zájmu členů a rozvoj ve vybraných oblastech, Ve vztahu k implementaci konceptu smart governance v obci Petrovice u Karviné nelze hovořit o konkrétním zájmu na realizaci této aktivity.

##### **Jaký má vliv?**

Vliv těchto organizací je dán vzájemnou podporou a výměnou zkušeností, případně realizací společných projektů, zejména dotačních. Je však nutné poznamenat, že aktivity regionálních aktérů jsou soustředěny do již vymezených oblastí a žádný z nich není přímo zaměřen na oblast smart governance. To však nevylučuje vzájemnou inspiraci, případně realizaci aktivit, které budou zavedení konceptu podporovat.



# B. Návrhová část

## 8. Východiska pro návrhovou část

### 8.1 Východiska z oblasti Organizační a řídicí struktura obce

V rámci oblasti Organizační a řídicí struktura obce lze konstatovat, že obec funguje v souladu se souvisejícími právními předpisy, její organizační struktura je jasná a obecní úřad plní svoji funkci. Jeho činnosti jsou jasně definovány v rozdělení do samostatné a přenesené působnosti vnitřním předpisem, Organizačním řádem obec Petrovice u Karviné, který je veřejně dostupný.

Jako pozitivní se jeví dobrá časová dostupnost služeb poskytovaných obecním úřadem pro občany, kdy je tento dostupný ve čtyřech dnech v týdnu po relativně dlouhou dobu. Je zřejmé, že z pohledu občana existuje rezerva, kdy by dostupnost mohla být dále rozšiřována, ovšem z pohledu obce a úřadu je třeba reflektovat také ekonomiku provozu a obsáhlou agendu, kterou musí zaměstnanci zařazení do obecního úřadu vykonávat. Slabou stránkou je v kontextu rozšiřující se digitalizace veřejné správy absence elektronického objednávacího systému, který by opět představoval pohodlné řešení pro občana.

Hrozbou, která je ovšem pouze do malé míry ovlivnitelná obcí, je relativní roztříštění správních úřadů, které nemají sídlo přímo v obci, kdy se většina z nejběžněji navštěvovaných pracovišť nachází ve městě Karviná, ovšem některá v Ostravě nebo Frýdku-Místku.



## 8.2 Východiska z oblasti Strategické a projektové řízení rozvoje obce

V oblasti Strategického a projektového řízení rozvoje obce lze jako velké pozitivum hodnotit samotnou existenci strategického dokumentu, který se rozvojem obce zabývá. Tato skutečnost ostatně ani ve srovnávaných obcích není pravidlem. Obsahově se jedná o standardní formu strategického dokumentu, kdy za jeho hlavní pozitiva lze označit zapojení občanů do zpracování dokumentů, vypracování akčního plánu a jeho hodnocení v průběhu platnosti strategie. V dokumentu navrhovaná opatření také obsahují prvky, které lze označit za postupné přibližování obci principům smart governance. Bohužel neobsahuje pasáž, která by se věnovala rozvoji obecního úřadu.

Jako u většiny dokumentů tohoto typu je ovšem zřejmé, že financování všech opatření v něm navržených je mimo finanční možnosti obce, a proto z hlediska finančního spoléhá do značné míry na vnější podporu a výslovně zmiňuje například finanční podporu regionální a urbánní politiky Evropské unie (nazývaná také politika hospodářské a sociální soudržnosti) prostřednictvím Evropských strukturálních a investičních fondů. Z tohoto důvodu se analýza zaměřila také na jejich využití obcí v předcházejícím (2007-2013) a současném (2014-2020) programovém období.

V programovém období 2007-2013 přijala obec formou finanční podpory z této politiky více než 177 milionů Kč v 10 projektech národních operačních programů a 10 projektech operačního programu přeshraniční spolupráce s Polskou republikou. Mimo relativně vysokou přijatou absolutní sumu, která se odrazila také ve vysokých příjmech na obyvatele, je třeba vyzdvihnout také vysokou úspěšnost projektové činnosti obce, která dosahovala 83 % přijatých projektů ze všech podaných. Obec tedy neplýtvala zdroji na přípravu mnoha žádostí, které by nesupěly v hodnocícím procesu. Současné programové období, které započalo v roce 2014, se dosud vyznačuje relativně menší aktivitou žadatelů, včetně obce Petrovice u Karviné. Ovšem srovnání s ostatními obcemi naznačuje, že se jedná o tendenci, která je evidentní u většiny z nich a navíc je třeba poznamenat, že programové období dosud neskončilo a obce, včetně Petrovic u Karviné, budou mít další příležitosti získat podporu pro své rozvojové projekty. Příímým důsledkem nižší úspěšné aktivity obce jako žadatele je snížení jak absolutních příjmů, tak příjmů v přepočtu na obyvatele.

<h2>Silné stránky</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•existence strategického rozvojového dokumentu</li> <li>•vypracovaný akční plán</li> <li>•pravidelné hodnocení naplňování</li> <li>•stálý úspěch v oblasti přesraničních projektových aktivit</li> </ul>
<h2>Slabé stránky</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•absence strategie rozvoje obecního úřadu</li> <li>•nízká projektová aktivita v období 2014-2020</li> </ul>
<h2>Hrozby</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•změny v nastavení podpory rozvoje regionů Evropské unie v budoucím programovém období</li> </ul>
<h2>Příležitosti</h2>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•zpracování navazujícího rozvojového dokumentu po skončení platnosti stávajícího</li> <li>•zvýšení projektové aktivity obce v končícím programovém období</li> </ul>

### 8.3 Východiska z oblasti Řízení lidských zdrojů obce

V oblasti Řízení lidských zdrojů obce proběhlo v rámci zpracování dokumentu Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, kterého se zúčastnilo 19 jednotlivců, kteří s využitím Likertovy škály odpovídali na otázky z šesti oblastí: „pracovní náplň a cíle organizace“, „pracovní podmínky“, „pracovní ohodnocení“, „management organizace a nadřízení“, „kolegové“ a „poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu“. Jednotlivé otázky představovala tvrzení, u nichž měli zaměstnanci vyjádřit míru svého souhlasu.

V rámci oblasti „pracovní náplň a cíle organizace“ lze konstatovat, že zaměstnanci obecního úřadu vnímají svoji práci převážně jako výzvu a většinu z nich její vykonávání osobně uspokojuje. Nicméně odpovědi naznačují také určitou míru odtržení zaměstnanců od rozhodování o směřování a nejasnost v tom, co je cílem jejich práce. Tato skutečnost odpovídá tomu, že absentuje strategie rozvoje úřadu, která by tuto problematiku mohla přiblížit. Organizační rád obce konstatuje, že obecní úřad „plní úkoly samosprávy v samostatné působnosti, v přenesené působnosti vykonává státní správu v rozsahu platných právních předpisů“, nicméně nedefinuje konkrétní cíle. Přestože zaměstnanci nemají jasnou představu

o cílech, většinou se domnívají, že jejich práce přispívá k naplnění těchto cílů, nepociťují ale zřejmou motivaci ony nejasné cíle naplňovat. Stejně tak většina nepociťují hrdost ve vztahu ke své práci a část by v případě příležitosti zaměstnání opustila. Také v kontextu dalších připomínek je zřejmé, že existují nedostatky v oblasti komunikace v horizontálním, ale zejména ve vertikálním směru, tj. ve vztahu mezi nadřízenými a podřízenými.

V oblasti „pracovní podmínky“ bylo zjištěno, že zaměstnanci jsou si většinou schopni stanovit své osobní pracovní cíle, s ohledem na to že většina z nich není seznámena s cíli organizace, je ovšem otázkou nakolik pak mohou být tyto dva typy cílů v souladu. Dále se potvrdil problém otázky komunikace uvnitř úřadu, kdy značná část zaměstnanců má pocit, že nemá čas na kvalitní plnění pracovních úkolů, což je potvrzeno také tím, že stejná část zaměstnanců nepovažuje svou pracovní zátěž za přijatelnou. Z hlediska dalších podmínek k práci většina zaměstnanců pociťuje nedostatky v oblasti technického a jiného vybavení, spíše spokojeni jsou naopak se vzděláváním, které je jim nabízeno. Zaměstnanci jsou ovšem většinou přesvědčeni o tom, že jejich vlastní spokojenost s fungováním organizace není dostatečně často zjišťována, což opět poukazuje na problémy vzájemné komunikace uvnitř úřadu.

V oblasti „pracovní ohodnocení“ více než polovina zaměstnanců souhlasí s tím, že plat odpovídá náplni práce, zároveň si ale více než polovina myslí, že odvedená práce platu neodpovídá. Platové ohodnocení je vnímáno spíše jako nízké ve vztahu k odvedené práci a systém odměňování jako odtržený od reálných výsledků. Toto lze položit do souvislosti také s připomínkami, které poukazyvaly na absenci jasného stanovení pracovní náplně jednotlivých pozic a se zjištěním, že zaměstnanci mají většinou pocit, že není vhodně nastaven systém jejich odpovědnosti za dosahování konkrétních cílů. Jednoznačným problémem z pohledu zaměstnanců je nedostatek zaměstnaneckých benefitů.

V oblasti „management organizace a nadřízení“ se projevil problém s motivací, kdy nadpoloviční část zaměstnanců necítí motivaci ze strany svých nadřízených proto, aby svou práci vykonávali lépe. Více než polovina také vnímá, že jejich nápady nejsou ze strany jejich vedoucích reflektovány, přestože je mají většinou možnost nadřízenému sdělit. I v této oblasti je otevřen problém komunikace, kdy asi polovina zaměstnanců cítí, že nedostávají všechny potřebné informace pro kvalitní plnění svých úkolů, stejně tak pouze pětina zaměstnanců dostává pravidelně zpětnou vazbu ve vztahu ke svým pracovním výkonům. Přesto asi 40 %

pracovníků je se vztahy a komunikací s nadřízenými spokojeno a stejný podíl pracovníků důvěřuje rozhodnutím, kteří jejich nadřízení učiní.

V oblasti „kolegové“ zaměstnanci až na výjimky nepochybují o odbornosti svých kolegů, považují je za kreativní, inspirativní a spoléhají na jejich pomoc v případě potřeby. Asi tři čtvrtiny nevnímají problémy v komunikaci s kolegy a považují je za zainteresované v oblasti zlepšování služeb, které organizace poskytuje.

Otázky z oblasti „poskytování služeb občanům a otevřenost úřadu“ mířily na specifické činnosti, s nimiž se nemusí setkávat všichni zaměstnanci, proto se častěji vyskytovaly odpovědi neví. Přesto si většina zaměstnanců myslí, že v obci existuje transparentní a dobře nastavený systém zadávání veřejných zakázek, že materiály pro jednání zastupitelstva jsou vhodným způsobem zveřejněna, úřední hodiny jsou nastaveny jako dostatečné s ohledem na dostupnost úřadu a služeb. Asi 40 % zaměstnanců se domnívá, že hospodaření s majetkem sleduje jasné a ekonomicky výhodná pravidla. Mírná většina je spokojena také s webovou prezentací obce, více než 80 % se domnívá, že setkání s občany jsou v současné podobě a frekvenci dostatečná, ovšem pouze o něco více než třetina si myslí, že je dostatečně sledována spokojenost občanů se službami poskytovanými úřadem.



#### 8.4 Východiska z oblasti Komunikační nástroje a otevřenost obce

V této oblasti disponuje obec obvyklými komunikačními nástroji, které využívá pro komunikaci s občany a jak je evidentní například ze změny v obecním periodiku, usiluje o jejich zlepšování. Jako pozitivní lze vnímat existenci prezentace obce na sociální síti Facebook, ovšem s ohledem na počet obyvatel, se kterými probíhá interakce, lze hovořit spíše o ne zcela využitém komunikačním kanálu.

Z hlediska zveřejňování dat o práci rady a zastupitelstva lze konstatovat, že obec vyhovuje zákonným požadavkům, nicméně dosud nereflektuje moderní trendy v této oblasti jako zveřejňování záznamu ve strojově čitelném formátu doplněném o audio, případně videozáznamy v případě veřejných jednání zastupitelstva. Tato situace je ovšem v množině srovnávaných obcí typická.

Jako relativně jednoduše napravitelný nedostatek lze vnímat například nezveřejnění rozklikávacího rozpočtu, kdy není třeba využívat aplikací třetích stran, ale je možné občany spolu se zveřejňování strojově nečitelného formátu PDF odkazovat na web Ministerstva financí Monitor, který rozklikávací rozpočet nativně nabízí.

Obec dále poskytuje dostatečné množství přístupných informací v oblasti právních předpisů, které vydává, v oblasti veřejných zakázek i vlastní dotační činnosti.



## 8.5 Východiska z oblasti Participativní a inkluzivní přístup

V této oblasti je třeba zdůraznit zejména relativně malou ochotu obyvatel účastnit se různých typů voleb, a to zejména voleb do Evropského parlamentu a volby do krajských zastupitelstev. Oba typy voleb vykazují v obci klesající tendenci v oblasti volební účasti s podprůměrnou účastí ve vztahu k celorepublikovému průměru. Ani volby do obecního zastupitelstva, tedy nejbližšího orgánu, který má bezprostřední vliv na dění v obci nikdy nepřilákaly více než polovinu obyvatel. Nicméně volební účast v nich má mírně vzrůstající tendenci a je na úrovni průměru ČR. Větší zájem mají občané Petrovic u Karviné o volby celostátních orgánů jako je Poslanecká sněmovna a prezident republiky. Celková volební účast je ovšem stagnující v případě voleb do poslanecké sněmovny, v prezidentských volbách zaznamenala nárůst, ovšem ve vztahu nedosahovala celorepublikového průměru. Také ve srovnání jednotlivých typů voleb ve vybraných obcích je zřejmá nízká ochota občanů se zúčastnit tohoto typu rozhodování.

Z hlediska participativních procesů, které probíhají v obci lze jako pozitivní jevy označit relativně časté zjišťování názorů obyvatel obce, a to jak ve vztahu k tvorbě nových strategických dokumentů, tak v oblasti názorů na aktuální dění formou anketních otázek na

webu obce. Poslední z nich ovšem byla položena již v roce 2018, platforma pro tuto aktivitu tedy existuje, ovšem otázkou je její využití, a to jak ze strany obce, tak ze strany občanů, kteří vyjádří svůj názor. K dispozici je v rámci participativního procesu rovněž aplikace pro hlášení závad.

V oblasti meziobecní spolupráce je třeba vyzdvihnout účast obce Petrovice u Karviné v několika sdruženích, z nichž největší vliv na dění v obci má účast v Místní akční skupině, která je rovněž podpořena ze zdrojů politiky hospodářské a sociální soudržnosti a jejím prostřednictvím proudí tedy do obce investice zaměřené na její rozvoj, byť tyto projekty nemusí být nezbytně nutně realizovány obcí samotnou.

Z hlediska bezpečnosti a inkluzivního přístupu je třeba konstatovat existenci sociálně vyloučené lokality na samotné hranici s obcí Karviná, na jejíž existenci má obec relativně omezený vliv, stejně jako na přeliv sociálně-patologických jevů z obce Karviná. Nicméně lze konstatovat, že s ohledem na obyvatele Petrovic u Karviné lze vysledovat jak nízký podíl osob ve vazbě či výkonu trestu, tak osob exekovaných, a to v porovnání s krajskými i republikovými průměry.



## 9. Strategická vize zavádění principů smart governance do fungování obecního úřadu

---

Na základě zjištění z provedených analýz, závěrů jednání pracovních skupin i osobních rozhovorů s vedoucími představiteli obce byla formulována následující strategická vize rozvoje Obecního úřadu v Petrovicích u Karviné. Z časové hlediska je vize v této specifické oblasti řízení agend obce platná, dokud nebude nahrazena jiným dokumentem obdobné povahy příp. zcela zrušena.

Obec Petrovice u Karviné si je dobře vědoma dynamicky se měnícího světa a překotného rozvoje nových technologií a inovací. Strategická vize reaguje právě na společenské a technologické změny, které v sobě zahrnuje moderní koncept smart governance. V souladu s principy smart governance chce Obec Petrovice u Karviné poskytovat občanům **kvalitní a efektivní služby opírající se o zavádění nejnovějších dostupných technologií a inovací**. Přičemž ve všech aspektech zavádění změn je zohledněna snaha a maximální možnou **otevřenost a participaci občanů**.

Jako průřezové pilíře pojetí smart governance vnímá obec Petrovice u Karviné následující:

- **dobře nastavená personální politika a organizační struktura** s důrazem na využití inovací,
- **kvalitní strategické a projektové řízení**,
- **otevřená a srozumitelná komunikace dovnitř** (v rámci úřadu) **i navenek** (k občanům),
- **široká participace** aktérů na rozvojových projektech.

Strategické vize chce Obec Petrovice u Karviné dosáhnout dvojitým způsobem. V první řadě průběžným zaváděním definovaných pilířů smart governance v rámci probíhajícího výkonu správních činností i organizační a řídicí struktury úřadu. Dalším přístupem je realizaci projektových doporučení a aktivity popsaných v rámci kapitoly 10. Prioritní oblasti a strategické cíle.

## 10. Strategické cíle a dílčí opatření

---

Definované strategické cíle reflektují specifické podmínky Obce Petrovice u Karviné i relevantní metodická doporučení. Zaměření cílů tak reaguje na zjištění analytické části strategie, která jsou přehledně shrnuta v kapitole 8. Východiska pro návrhovou část.

Doplňující podkladem pro jejich definování pak byla zasedání pracovních skupin zahrnující pracovníky Obecního úřadu v Petrovicích u Karviné, rozhovory s vedoucími představiteli úřadu a výstupy z dotazníkového šetření mezi zaměstnanci obce. Metodickou oporou pro návrhovou část strategie pak byl zejména dokument Metodika aplikace přístupů smart governance do organizačních a řídicích struktur municipalit v České republice (2019).

Kapitola definuje celkově 3 strategické cíle, z nich každý se rozpadá do dílčích opatření. Na popsané strategické cíle pak navazuje akční plán vybraných projektů, který bude zpracován jako samostatná příloha strategie. S ohledem na přenositelnost navržených řešení do praxe jsou detailněji rozpracovány typové projekty.

### 10.1 Strategický cíl A: Lidské zdroje a efektivní organizační struktura

**Cílem obce Petrovice u Karviné je zavádět moderní trendy a inovativní nástroje, které přispějí k lepšímu řízení lidských zdrojů a efektivnější organizační struktuře obecního úřadu.**

Význam cíle orientovaného na lidské zdroje vstupuje do popředí v dobách ekonomické prosperity a nízké nezaměstnanosti, kdy je větší pravděpodobnost odlivu pracovních sil zároveň je obtížnější najít na trhu práce hodného kandidáta. Popsaná opatření také reflektují potřebu kompetentních zaměstnanců, kteří mají povědomí o zavádění inovativních a moderních nástrojů.

Opatření A.1: Zjišťování a řízení spokojenosti a komfortu pracovníků

Opatření zahrnuje konkrétní aktivity, které mají pozitivní dopad na zvyšování spokojenosti a komfortu pracovníků, a to v kontextu často poměrně namáhavá práce na úřadu ve smyslu stresových situací při jednání s veřejností a plynoucí rovněž z nedostatku pohybových aktivit (širší problém tzv. sedavých zaměstnání). Opatření reflektuje také navazování a posilování přátelských vazeb v pracovním kolektivu.

**Doporučené aktivity a projekty:**

- **Průběžné ověřování spokojenosti zaměstnanců prostřednictvím dotazníkového šetření** – v rámci zpracování strategie bylo mezi pracovníky obecního úřadu provedeno

dotazníkové šetření zjišťování jejich spokojenosti a potřeb. Formulář dotazníkového šetření je přílohou strategie a obec jej může využívat k pravidelné evaluaci spokojenosti zaměstnanců. Tvůrci strategie doporučují dotazníkové šetření realizovat alespoň každé dva roky.

- **Vytvoření „miniknihovny“ přímo na obecním úřadě** – pracovníkům úřadu bude k dispozici literatura na téma relaxace a osobního rozvoje.
- **Pravidelná účast zaměstnanců na teambuildingových akcích**

### **Typový projekt: Účast pracovníků úřadu na kurzech relaxačních technik mindfulness**

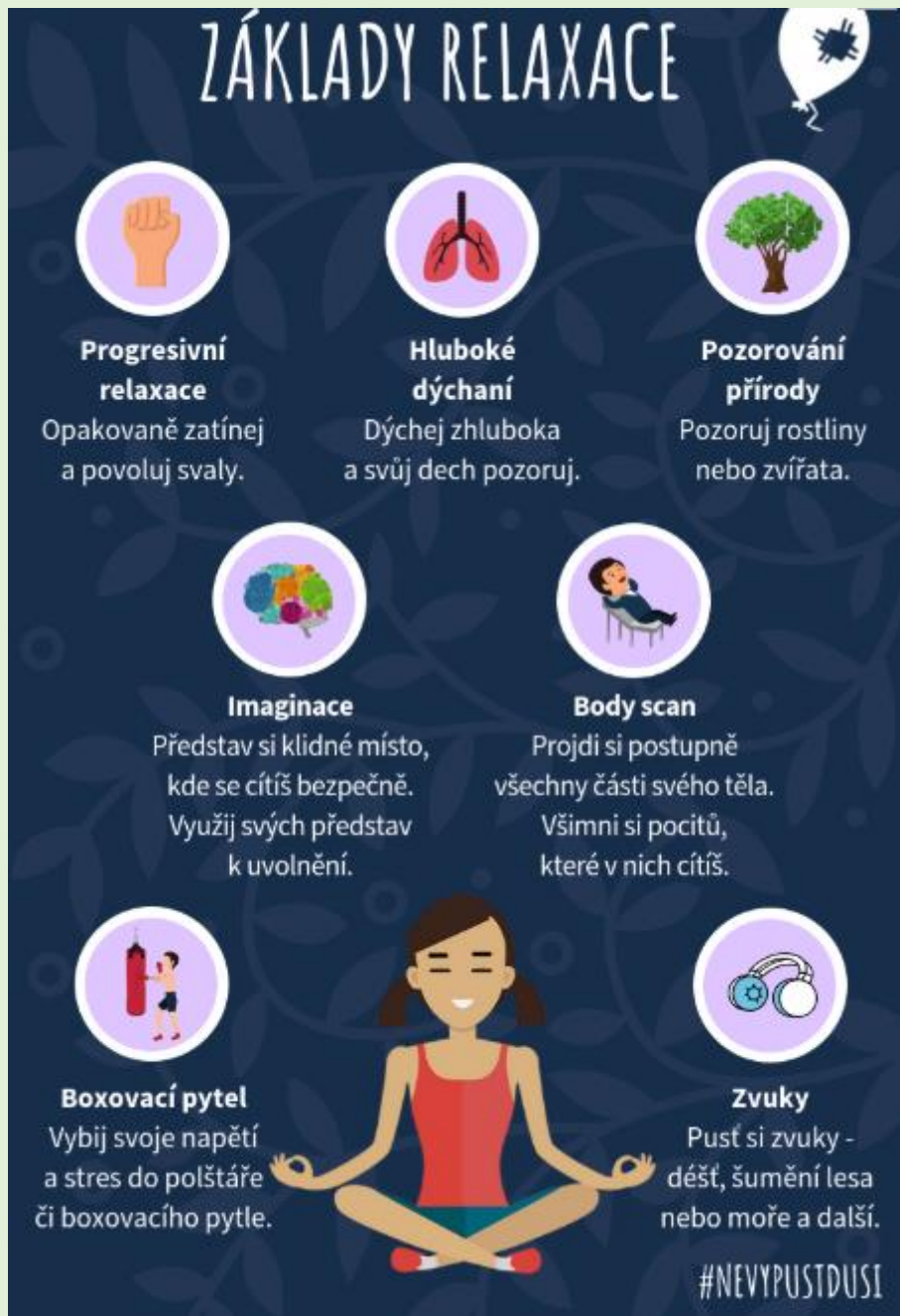
Mindfulness je možné překládat jako všímavost. Je to lidská schopnost naplno prožívat přítomnost, pozorovat bez posuzování, zvládat své emoce a zachovat si zdravý odstup od vlastních myšlenek. Všímavost pomáhá uvědomovat si, co vnímáme smysly, jaké nás napadají myšlenky, jaké emoce prožíváme, jak vnímáme své tělo a pomáhá vnímat souvislost mezi vzpomínkami na minulost a předjímáním budoucna.

Williams a Penman (2014) uvádějí, že meditace všímavosti povzbuzuje v trpělivosti a soucitu sami se sebou, pomáhá rozvíjet otevřenost a jemnou vytrvalost. „Tyto kvality nás osvobozují od tlaku, úzkosti, stresu a smutku“. (Metodika smart governance, 2019)

Jak uvádí Metodika smart governance (2019), tak práce na úřadu města často zahrnuje kontakt s klienty, složité hierarchické vztahy, stresové situace spojené s plněním náročných pracovních úkolů, tak jsou metody všímavosti plně uplatnitelné také v organizačních a řídicích strukturách měst. Podle stejné Metodiky (2019) pak v České republice působí celá řada kvalifikovaných lektorů mindfulness. Je vhodné zaměřit se na lektory s odpovídající zkušeností a vzděláním.

Navržený projekt tak obnáší účast pracovníků obecního úřadu na workshopu, kdy by měla být směřována pozornost k rozšíření povědomí o problematice stresu, emocí na příkladech technik metody všímavosti. Obsahově se bude seminář zaměřovat na rozvoj schopnosti vnímat sebe, své myšlenky, své tělo, to vše přijímat a zpracovávat. Takový workshop pak podporuje vztahy na pracovišti, neboť jednotliví lidé se mezi sebou znají a spolupracují.

Pracovníci měst tak mají příležitost poznat se a vnímat se mezi sebou z odlišného úhlu pohledu, než je tomu v zaměstnání. Lektor semináře má zároveň jedinečnou příležitost zjistit příp. problémy pracovníků, poznat jejich potřeby a poskytnout zpětnou vazbu. (Metodika smart governance, 2019)



Obrázek 58: Základy relaxačních technik, zdroj: [http://nevyputdusi.cz/infografika/?\\_gallery=gg-1-115](http://nevyputdusi.cz/infografika/?_gallery=gg-1-115)

Opatření A.2: Zvyšování kompetencí vybraných pracovníků s ohledem na inovace a moderní technologie

Vzhledem ke struktuře úřadu postačí, aby aktuální trendy a inovace sledoval alespoň jeden vybraný pracovník. Nabízí se některý z vedoucích odborů, příp. zaměstnanec, do jehož kompetencí spadají informační a komunikační technologie. Opatření by se mělo realizovat prostřednictvím pravidelného zvyšování kompetencí takového pracovníka, ať už prostřednictvím účasti na školení a konferencích nebo v rámci samostudia.

#### **Doporučené aktivity a projekty:**

- **Vzdělávání a rozvoj kompetencí stávajících pracovníků obecního úřadu** – půjde o účast na specifických vzdělávacích kurzech a konferencích zaměřených na zavádění inovací ve veřejné správě. V prostředí ČR obsahově inovace pro měst splývají s konceptem smart city. Konkrétní kurzy v oblasti smart city nabízí např. SMOČR, akreditované kurzy je pak možné dohledat na stránkách Ministerstva vnitra ČR.
- **Specifické požadavky na kompetence při výběrových řízeních** – vzhledem k rozsahu Obecního úřadu a velikosti obce nelze předpokládat, že by vznikala samostatná pozice mající na starosti pouze zavádění inovací do chodu úřadu (např. manažer smart governance), přesto je možné při relevantních výběrových řízeních zohlednit některé specifické požadavky a kompetence na nového zaměstnance. V kontextu předpokladů pro zavádění inovací mezi ně patří zejména tyto:
  - znalost politik a projektů pro energetickou účinnost,
  - znalost prvků plánování a řízení veřejných prostranství,
  - znalost právních aspektů správy dat, otevřených a velkých dat, principů opakovaného použití veřejných IT aplikací a bezpečnosti citlivých dat,
  - znalost právních nástrojů pro uplatňování partnerství veřejného a soukromého sektoru při realizaci smart city projektů,
  - povědomí o inovativních nástrojích financování (jako je například crowd-funding, energy performance contracting apod.),
  - obeznámenost s ICT systémy,
  - znalost cizích jazyků (min. angličtina).

Indikátory strategického cíle A: Lidské zdroje a efektivní organizační struktura

- Počet zaměstnanců zúčastněných na kurzech mindfulness za rok
- Počet uspořádaných teambuildingových aktivit za rok
- Realizace dotazníkového šetření mezi zaměstnanci min. 1x za 2 roky

## 10.2 Strategický cíl B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti

**Podstatou strategického cíle je prostřednictvím moderních technologií zajistit efektivní poskytování služeb obyvatelům obce Petrovice u Karviné.** Moderními technologiemi se rozumí zejména informační a komunikační technologie (ICT) jako jsou mobilní a webové aplikace, informační systémy, platební brány a terminály apod. Potřeba strategického cíle vychází z analýzy, kdy bylo zjištěno, že obec celou řadu dostupných technologií s prokazatelnými přínosy vůbec nevyužívá.

Opatření B.1 Pořízení moderních ICT nástrojů

Popsaná opatření se orientují na technologické projekty, které mají potenciál přiblížit obec k dosažení definovaného cíle. Výčet není absolutní a vzhledem k dynamickému vývoji technologií lze předpokládat, že s postupujícím časem se budou objevovat také další inovativní nástroje.

**Doporučené aktivity a projekty:**

- **Pořízení elektronické úřední desky**
- **Pořízení mobilní aplikace pro komunikaci s občany** – smyslem aplikace je vzhledem k postupující digitalizaci a dostupnosti internetu také v mobilních zařízeních přiblížit dění v obci (kulturní akce, dopravní situace, informace o činnosti obecního úřadu, konání zastupitelstva apod.) také občanům, kteří preferují tento typ komunikace.
- **Zavedení platebního systému pro úhradu poplatků bankovní kartou**

### **Typový projekt: Zveřejňování otevřených dat na webu obce**

Metodika smart governance (2019) doporučuje jako jedno z důležitých opatření v pojetí moderní veřejné správy také vytváření obecních portálů otevřených dat. Podle Open Knowledge Foundation je možné otevřená data popsat takto: „*data zveřejněná na internetu*“

*způsobem, který neomezuje žádné uživatele ve způsobu jejich použití (technicky ani legislativně) a opravňuje všechny uživatele k jejich dalšímu šíření, pokud při tomto využití a šíření bude uveden autor dat a pokud i ostatní uživatelé budou mít stejná oprávnění s dále šířenými daty nakládat (tj. šířením nedojde k omezení těchto práv například tím, že by uživatel dále šířící otevřená data omezil jejich užití pouze na nekomerční účely).“*

Zmíněna Metodika (2019) pak přímo uvádí jako příklad dobré praxe datový portál pro město Klatovy. Popsaný projekt podle Metodiky vznikl během události „Kóduj pro Česko“, jejíž výstupy reagují na konkrétní zadání obcí. V tomto případě město Klatovy poskytlo soutěžnímu týmu (složeného ze studentů Střední školy zemědělské a potravinářské v Klatovech) data, která ještě nikdy předtím nebyla publikována, a umožnilo tak cestu k jejich otevření. Výstupem práce týmu je datový portál pro město Klatovy. Cílem portálu je občanům z Klatovska umožnit vidět souvislosti v datech, které vydávají různé státní instituce a úřady. Portál prezentuje jak otevřená data za území města Klatovy, tak za území celého okresu Klatovy. Projekt úspěšně propojuje data, která mají různý původ.



Obrázek 59: Ukázka z portálu opendata Klatovy, zdroj: <http://klatovy.maleskoly.info/doprava.html>

Přestože Petrovice u Karviné nejsou z administrativního hlediska městem jako Klatovy, tak vzhledem k počtu obyvatel a výměře katastrálního území se nabízí celá řada datových sad

(ať už interních v dispozici obce, nebo externích veřejně dostupných), které by mohly vývojáře z nedalekých univerzit v Ostravě nebo Karviné motivovat k vytvoření specifických aplikací. Zveřejnění datových sad na jednom místě (webu obce) by měla předcházet detailní analýza, ideálně právě za spolupráce s odbornými kapacitami vysokých školy orientovaných v oblasti ICT.

Indikátory strategického cíle B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti

- Počet datových sad zveřejněných na webu obce do 2 let od platnosti strategie
- Pořízení elektronické úřední desky do 2 let od platnosti strategie
- Pořízení mobilní aplikace pro komunikaci s občany do 1 roku od platnosti strategie
- Zavedení platebního systému pro úhradu poplatků bankovní kartou do 1 roku od platnosti strategie

### 10.3 Strategický cíl C: Posílení participace občanů, zlepšení komunikace a sociální soudržnosti komunity

**Podstatou strategického cíle je posílit činnosti obce Petrovice u Karviné v souladu s principy smart governance, a to ve vzájemně provázaných oblastech participace občanů, zlepšování komunikace a akcentu na sociální soudržnost komunity.** Doporučené aktivity a projekty v rámci dvou definovaných opatření k dosažení cíle přispívají různým způsobem. Často se jedná o vcelku finančně nenáročné aktivity, které vyžadují spíše nadšení a silnou vnitřní motivaci kompetentních pracovníků obecního úřadu. Druhou část doporučených aktivit a projektu tvoří zejména v rámci Opatření C.1 Aktivity a projekty pro zvýšení participace obyvatel návrhy konkrétních technologických projektů a inovativních aplikací.

Opatření C.1 Aktivity a projekty pro zvýšení participace obyvatel

Opatření naplňuje cíle s ohledem na posílení nástrojů aktivní participace občanů na spoluřízení a spolurozhodování zejména v souvislosti s alokací konkrétních prostředků z rozpočtu města. Takto jde o konkrétní aktivity a projekty ve vazbě na technologické inovace i nový přístup k otevřenosti a srozumitelnému zveřejňování informací. Popsaná opatření odpovídají rozsahu řešených agend v působnosti obce. Nabízí se také řada dalších opatření, které jsou však efektivnější pouze v obcích s vyšším počtem obyvatel.

## Doporučené aktivity a projekty:

- **Pořízení rozklikávacího rozpočtu** – je možné řešení prostřednictvím samostatné aplikace přímo na míru potřeb obce, Ministerstvo financí ČR pak pro všechny obce nabízí v rámci <https://monitor.statnipokladna.cz/> digitální verzi municipálních rozpočtů, na které je možné se odkázat také přímo na webových stránkách obce.
- **Využívání pocitových map při přípravě projektů i strategických dokumentů** – pocitové mapy představují možnost, jak zapojit občany aktivně do procesu sběru dat při tvorbě např. strategického dokumentu nebo při připomínkování dílčích projektů. Web pocitovemapy.cz (2016) k tomu uvádí, že je lze definovat jako nástroj nabízející možnost aktivního zapojení obyvatel do procesu získávání informací a názorů na lokality města, ve kterých se nejčastěji pohybují. Takto by obec mohla získávat od občanů poměrně jednoduše zpětnou vazbu. Pocitové mapy je možné řešit digitálně (internetová aplikace), ale také v přímé kontaktu, kdy občané prostřednictvím barevných symbolů zaznamenávají své „pocity“ do velkoformátové mapy obce (vhodné využít při akcích s větší účastí veřejnosti).
- **Další možné aktivity a projekty:** aktivní využívání youtube kanálu pro komunikaci s veřejností, redesign webových stránek s využitím principů tzv. user experience nebo zpracování komunikační strategie obecního úřadu

### Typový projekt: Zavedení participativního rozpočtu

Při zavedení participativního rozpočtu získají obyvatelé obce možnost o části rozpočtu rozhodovat podle vlastního uvážení. Hlavním principem je, že obec vyčlení konkrétní obnos v rámci rozpočtu na projekty, které navrhnou sami občané, kteří následně hlasují o tom, které mají být realizovány. Celý participativní rozpočet podléhá předem definovaným pravidlům.

Metodika smart governance (2019) popisuje jako příklad participativního rozpočtování město Mnichovice, ve kterém žije 3 861 obyvatel (30. 4. 2019), tedy má méně obyvatel než Petrovice u Karviné. Metodika (2019) přímo označuje příklad jako inspirativní a dále uvádí, že „*ve městě proběhl v roce 2019 v pořadí již třetí ročník participativního rozpočtování. V ročníku 2018/2019 se do hlasování zapojilo celkem 511 obyvatel (necelých 15% obyvatel*

*Mnichovic), což je vůbec největší podíl zapojených občanů na počet obyvatel v ČR v rámci participativních rozpočtů. Celý proces v Mnichovicích začíná odsouhlasením finanční částky určené na participativní rozpočet (schvaluje zastupitelstvo) a pokračuje schválením pravidel pro podávání návrhů, hlasování a další fáze participativního rozpočtování.“*



Obrázek 60: Představení projektových záměrů občanům Mnichovic. Zdroj: <https://www.participativni-rozpocet.cz/mnichovice/2019/02/22/3832/>

Nabízí se začít v Petrovicích u Karviné v prvním participativního rozpočtu s nižší částkou ve vazbě na otestování zájmu obyvatel, a pokud se aktivita osvědčí, je možné v další letech pozici participativního rozpočtu dále posilovat.

Opatření C.2 Posílení sociální soudržnosti komunity a sociální odpovědnosti obce  
Definované opatření řeší zejména na zohlednění potřeb znevýhodněných osob (s důvodu věku, sociálního postavení nebo pohlaví) na území obce Petrovice u Karviné. Konkrétní aktivity a projekty reagují na potřeby obce zjištěné v analytické části i na základě rozhovorů s vedoucími představiteli obce. Je třeba poznamenat, že v této oblasti už obec řadu v celku inovativních projektů realizuje. Za všechny zmiňme projekt tzv. senior taxi.

#### **Doporučené aktivity a projekty:**

- **Zřízení tzv. re-use centra zaměřeného na recyklaci a využívání nepotřebných věcí** - v rámci projektu by obec vytvořila pro občany prostor pro odkládání znovu použitelných

a přitom starých a nepotřebných věcí (např. nábytek, textil, elektronika, vybavení domácnosti), které by byly vyčištěny, opraveny a nabídnuty buď zdarma, nebo za drobný poplatek. Projekt má potenciál přispět k sociální soudržnosti (sdílení věcí napříč obcí) a také by mohlo vzniknout pracovní místo, např. místní obyvatel v seniorním věku. Jak funguje tzv. re-use centrum např. v Brně je možné zjistit tady: <https://www.sako.cz/pro-brnaky/cz/700/drobne-veci-do-domacnosti/>

- **Projekt „čtecí babičky“** – projekt směřuje k posílení mezigenerační solidarity mezi lidmi v seniorském věku a nejmladší generací. Jde o pravidelnou účast seniorů v mateřských školách, kde by dětem četli pohádky, příp. se účastnili jiných společných aktivit. Podobný projekt realizovali mj. Mezigenerační a dobrovolnické centrum Totem spolu s neziskovou organizací Mezi námi ve vybraných mateřských školách v Plzni. Detaily je možné najít zde: <https://www.mezi-nami.cz/program-pecti>
- **V rámci projekční přípravy rekonstrukci veřejných prostranství a ploch zohledňovat specifické potřeby znevýhodněných skupin obyvatel** - smyslem přístupu je zamyslet se při architektonickém a prostorovém plánování investičních projektů (např. rekonstrukce veřejného prostranství, pořízení mobiliáře, systém osvětlení) také nad specifickými potřebami starších lidí, žen nebo třeba dětí. Nadace Heinrich-Böll-Stiftung e.V. K tomu tématu vydala stručnou brožurku (formát komiksu), které na praktických příkladech popisuje, jak je možné veřejná prostranství designovat jako přístupná a bezpečná pro všechny. Publikace je dostupná zde: <https://cz.boell.org/cs/2017/02/26/jak-navrhout-ferove-sdilene-mesto>

Indikátory strategického cíle B: Efektivní a moderní poskytování služeb veřejnosti

- Počet zavedených projektů C.2 Posílení sociální soudržnosti komunity a sociální odpovědnosti obce
- Částka alokovaná pro potřeby participativního rozpočtu
- Počet unikátních přístupů do rozklikávacího rozpočtu po prvním roce používání

## 11. Implementační a hodnotící rámec

---

Pro úspěšnou realizaci a naplnění cílů Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné je nezbytné navázat realizaci jednotlivých aktivit strategie na rozpočtové období obce a konkretizovat v závislosti na aktuální situaci jednotlivé aktivity, které budou prováděny v průběhu dalších let její platnosti. Do těchto aktivit budou zapojeni jak představitelé a zaměstnanci obce, tak ostatní aktéři v obci.

Implementace Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné

V rámci naplňování strategické vize resp. dílčích strategických cílů dokumentu budou pro jednotlivé kalendářní roky připravovány Akční plány, které budou ve struktuře navržených cílů a opatření, konkretizovat jednotlivé aktivity (viz přehled doporučených aktivit a projektů v předchozí části) k provedení v rámci aktuální situace v obci a s ohledem na dostupné finanční prostředky jak vlastní, tak dostupné v rámci dotačních příležitostí.

Monitorování a hodnocení

Monitorování a hodnocení plnění jednotlivých aktivit a jejich příspěvku k dosažení cílů bude probíhat v kontextu zpracování pravidelných zpráv o naplňování cílů Strategie chytré veřejné správy v Petrovicích u Karviné. Na konci platnosti dokumentu (definována zejména navazujícím akčním plánem) bude zpracována Závěrečná zpráva o naplnění strategie, která bude sloužit také jako podklad dalšího plánování rozvoje obce prostřednictvím strategického dokumentu pro navazující období. Předchozí část dokumentu nabízí přehled možných indikátorů, které však budou upřesněny na základě zpracovaného akčního plánu.

Aktualizace

S ohledem na dynamicky se měnící svět technologií a společenských změn, na které reaguje právě řešený přístup smart governance, předpokládá obec Petrovice u Karviné, že Strategie bude průběžně revidována a v případě potřeby některá z jeho částí či celý dokument aktualizován. Podnětem k aktualizaci mohou být zejména neočekávané a výrazně změny ve vnějších a vnitřních podmínkách ovlivňující rozvoj obce, ale také výsledky Zpráv o naplňování cílů Strategie.

## Přílohy

---

Formulář dotazníkového šetření

Akční plán (po jeho dopracování v druhém roce řešení projektu)

## Seznam zdrojů

---

BÁRTA, David, Jaroslav MARTÍNEK, Ivo DOSTÁL, Jan MYNAŘÍK a Pavel ŠMARDA, 2015. *Metodika Konceptu inteligentních měst* [online]. [vid. 2019-02-08]. Dostupné z: [https://www.dotaceeu.cz/getmedia/9c597c78-8651-43a8-8d94-bc9f19da74c5/TB930MMR001\\_Metodika-konceptu-Inteligentnich-mest-2015.pdf](https://www.dotaceeu.cz/getmedia/9c597c78-8651-43a8-8d94-bc9f19da74c5/TB930MMR001_Metodika-konceptu-Inteligentnich-mest-2015.pdf)

BEEPARTNER, 2017. *Chytřejší kraj. Strategie rozvoje chytrého regionu Moravskoslezského kraje 2017-2023* [online]. [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: [https://www.msk.cz/assets/doprava/strategie-rozvoje-chytreho-regionu-msk-2017-2023-vcetne-analyticke-casti-13-06-2017\\_1.pdf](https://www.msk.cz/assets/doprava/strategie-rozvoje-chytreho-regionu-msk-2017-2023-vcetne-analyticke-casti-13-06-2017_1.pdf)

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, 2018. *Statistická ročenka České republiky - 2018* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/statisticka-rocenka-ceske-republiky-2018>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, 2019. *Veřejná databáze* [online]. Dostupné z: <https://vdb.czso.cz/vdbvo2/>

CHOBOTOVÁ, Monika, Michaela HORÚCKOVÁ a Martin KLEPEK, 2016. *Strategický plán rozvoje obce Petrovice u Karviné na léta 2016-2030* [online]. [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: [https://www.petroviceuk.cz/images/stories/docs/2015/strategie\\_petrovice\\_2015\\_n.pdf](https://www.petroviceuk.cz/images/stories/docs/2015/strategie_petrovice_2015_n.pdf)

ČSÚ, 2018. *Počet obyvatel v obcích - k 1.1.2018* [online]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-see2a5tx8j>

ČSÚ, 2019. *Volby.cz* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: <https://www.volby.cz/>

EUROPEAN BUSINESS ENTERPRISE, 2018. *Informace o území - obec Petrovice u Karviné* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: <https://www.statnisprava.cz/rstsp/ciselniky.nsf/i/599077>

FACEBOOK, 2019. *Obec Petrovice u Karviné - Informace* [online] [vid. 2019-11-03]. Dostupné z: [https://www.facebook.com/pg/obecpetroviceuk/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/obecpetroviceuk/about/?ref=page_internal)

GUPTA, Amit, 1995. *A stakeholder analysis approach for interorganizational systems. Industrial Management & Data Systems* [online]. **95**(6), 3–7. Dostupné z: [doi:10.1108/02635579510091269](https://doi.org/10.1108/02635579510091269)

HLAVÁČOVÁ, Veronika, Petr KOČÍ, Iva HAVLÍČKOVÁ a Jan BOČEK, 2019. *Odkud pochází nejmíc vězňů a jak je na tom vaše obec? Mapa ukazuje ohniska kriminality | iROZHLAS - spolehlivé zprávy* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: [https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/mapa-veznu\\_1903280600\\_pek?latlng=49.82127350693801%7C15.480000000000018%7C6](https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/mapa-veznu_1903280600_pek?latlng=49.82127350693801%7C15.480000000000018%7C6)

JAYASENA, N.S., H. MALLAWAARACHCHI a K.G.A.S. WAIDYASEKARA, 2019. Stakeholder Analysis For Smart City Development Project: An Extensive Literature Review. *MATEC Web of Conferences* [online]. **266**, 06012 [vid. 2019-07-25]. ISSN 2261-236X. Dostupné z: [doi:10.1051/mateconf/201926606012](https://doi.org/10.1051/mateconf/201926606012)

KRAJSKÁ SPRÁVA ČSÚ V OSTRAVĚ, 2018. *Charakteristika Moravskoslezského kraje* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xt/charakteristika\\_moravskoslezskeho\\_kraje](https://www.czso.cz/csu/xt/charakteristika_moravskoslezskeho_kraje)

MAS BOHUMÍNSKO, 2016. *Strategie komunitně vedeného místního rozvoje MAS BOHUMÍNSKO 2014 – 2020 (+3)* [online]. Dostupné z: <https://www.mas-bohuminsko.cz/soubory/clanky/141/201707211511561.pdf>

MAS BOHUMÍNSKO, 2018. *Místní akční skupina Bohumínsko* [online]. Dostupné z: <https://www.mas-bohuminsko.cz/>

MINISTERSTVO FINANCÍ ČESKÉ REPUBLIKY, 2019. *Analytický Monitor* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <http://monitor.statnipokladna.cz/analyza/#>

MINISTERSTVO FINANCÍ ČR, 2019. *Počty dětí a žáků ve školách zřizovaných obcemi - stav ke dni 30.9.2018* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.mfcr.cz/cs/verejny-sektor/uzemni-rozpocety/prijmy-kraju-a-obci/financovani-materskych-a-zakladnich-skol/2019/pocty-deti-a-zaku-ve-skolach-zrizovanych-33960>

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, 2018a. *Čtvrtletní zpráva o implementaci ESI fondů v České republice v programovém období 2014–2020, III. čtvrtletí 2018* [online]. Dostupné z: [https://dotaceeu.cz/getmedia/38964b61-30de-48b1-ab8e-8884f26f98f3/Ctvrtletni-zprava-o-implementaci-DoP-2014-2020\\_el-verze\\_2.pdf.aspx?ext=.pdf](https://dotaceeu.cz/getmedia/38964b61-30de-48b1-ab8e-8884f26f98f3/Ctvrtletni-zprava-o-implementaci-DoP-2014-2020_el-verze_2.pdf.aspx?ext=.pdf)

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, 2018b. *Metodika přípravy veřejných strategií* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.mmr.cz/cs/Microsites/PORTAL-STRATEGICKE-PRACE-V-CESKE-REPUBLICE/Nastroje-a-metodicka-podpora/Vystupy-projektu>

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, 2019. *Dotace EU - Statistiky a analýzy* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: <https://dotaceeu.cz/cs/Statistiky-a-analyzy>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY, 2016. *Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/strategicky-ramec-rozvoje-verejne-spravy-v-cr-pro-obdobi-2014-2020.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČR, 2019. *Vyhláška Ministerstva vnitra, kterou se provádí zákon č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů* [online]. 2019. [vid. 2019-03-15]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-207#prilohy>

OBEC LUDGEŘOVICE, 2018. *Plán rozvoje obce Ludgeřovice* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: [http://www.ludgerovice.cz/aktuality/DOCs/2018/20181126\\_plan\\_rozvoje\\_obce.pdf](http://www.ludgerovice.cz/aktuality/DOCs/2018/20181126_plan_rozvoje_obce.pdf)

OBEC PETROVICE U KARVINÉ, 2018. *Využíváte služeb nové obecní knihovny?* [online] [vid. 2019-11-03]. Dostupné z: <https://www.petroviceuk.cz/component/mijopolls/poll/75-vyuzivate-sluzeb-nove-obecni-knihovny>

OBEC PETROVICE U KARVINÉ, 2019a. *Petrovický zpravodaj: Únor 2019* [online] [vid. 2019-11-

03]. Dostupné z: [https://www.petroviceuk.cz/images/2019/Pepa/PZ/zpravodaj\\_1\\_2019.pdf](https://www.petroviceuk.cz/images/2019/Pepa/PZ/zpravodaj_1_2019.pdf)

OBEC PETROVICE U KARVINÉ, 2019b. *Petrovický zpravodaj* [online] [vid. 2019-11-03]. Dostupné z: <https://www.petroviceuk.cz/petrovickyzpravodaj>

OBEC PETROVICE U KARVINÉ, 2019c. *Rozpočet obce* [online] [vid. 2019-11-03]. Dostupné z: <https://www.petroviceuk.cz/obecniurad/rozpocetobce>

OTEVŘENÁ SPOLEČNOST a EKUMENICKÁ AKADEMIE, 2017. *Mapa exekucí* [online] [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/>

OÚ PETROVICE U KARVINÉ, 2018. *Organizační řád Obecního úřadu obce Petrovice u Karviné* [online] [vid. 2019-03-15]. Dostupné z: [https://www.petroviceuk.cz/images/INTRANET/INTERNÍ/ORGANIZAČNÍ\\_ŘÁD\\_Petrovice\\_01.09.2018\\_AKTUÁLNÍ.pdf](https://www.petroviceuk.cz/images/INTRANET/INTERNÍ/ORGANIZAČNÍ_ŘÁD_Petrovice_01.09.2018_AKTUÁLNÍ.pdf)

PROCES - CENTRUM PRO ROZVOJ OBCÍ A REGIONŮ, 2014. *Strategický plán města Hradec nad Moravicí do roku 2020* [online]. [vid. 2019-03-29]. Dostupné z: <http://rozvoj-obce.cz/>

REGIONÁLNÍ SDRUŽENÍ ÚZEMNÍ SPOLUPRÁCE TĚŠÍNSKÉHO SLEZSKA, 2018. *O nás* [online]. Dostupné z: <http://www.irsts.cz/o-nas/>

RYŠAVÝ, Ivan, 2018. *Facebook ještě nevyužívá každé desáté okresní město. Pozitivním příkladem je Znojmo*. 2018.

SCHMEER, Kammi, 2000. *Stakeholder Analysis Guidelines* [online]. [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.who.int/workforcealliance/knowledge/toolkit/33.pdf>

SRIWR OLZA, 2018. *Euroregion Śląsk Cieszyński* [online]. Dostupné z: <http://www.olza.pl/en/o-nas/euroregion-slask-cieszynski/>

SVAZEK MĚST A OBCÍ OKRESU KARVINÁ, 2016. *SMOOK* [online]. Dostupné z: <http://www.smook.cz/>

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY, 2018a. *Digitální Česko: Informační koncepce České republiky* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.databaze-strategie.cz/cz/mv/strategie/informacni-koncepce-ceske-republiky-2018>

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY, 2018b. *Digitální Česko* [online] [vid. 2019-07-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/vladni-program-digitalizace-ceske-republiky-2018-digitalni-cesko-uvodni-dokument.aspx>

WILLIAMS, J. Mark G. a Danny PENMAN, 2014. *Všímavost : jak najít klid v uspěchaném světě* [online]. Olomouc: ANAG [vid. 2019-07-06]. ISBN 9788072639069. Dostupné z: <https://www.anag.cz/vsimavost-jak-najit-klid-v-uspechanem-svete-vcetne-cd-/pA97.3995/>

Metodika aplikace přístupů smart governance do organizačních a řídicích struktur municipalit v České republice. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. 2019