



OBEC PETROVICE U KARVINÉ

Petrovice u Karviné 251, 735 72 Petrovice u Karviné

Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné
Petrovice u Karviné čp. 251, 73572 Petrovice u Karviné
IČ. 00297585
Číslo registrované sociální služby: 5368037

Výroční zpráva za rok 2023



Březen 2024

Obsah:

1. Základní informace	3
2. Organizační struktura	4
3. Poslání pečovatelské služby Obce Petrovice u Karviné	4 - 5
4. Poskytování pečovatelské služby	6 - 8
5. Financování a rozpočet pečovatelské služby	9 - 11
6. Průzkum spokojenosti uživatelů s peč. službou	12 - 13
7. Vzdělávání pracovníků peč. služby	13
8. Domy s pečovatelskou službou	13
9. Komunitní dům seniorů v Závadě	13 - 14
10. Cíle pečovatelské služby pro rok 2023	14
11. Informovanost o službě	14
12. Závěr	14 - 15

1. Základní informace

Název: Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné

Adresa: Petrovice u Karviné čp. 251

Sídlo: Petrovice u Karviné čp. 251

Zázemí pečovatele: Závada 261, Petrovice u Karviné

IČO: 00297585

DIČ: CZ00297585

Vedoucí služby: Ing. Alica Medková, tajemnice Obecního úřadu Petrovice u Karviné

Sociální pracovník: Bc. Jiří Helvín

Pečovatelky: Lýdie Adamecká

Beata Jedličková

Leontýna Kohotová

Petra Rusková

Kontakty:

Telefon: 593 631 052 spojovatelka úřad

Telefon: 558 848 053 Bc. Jiří Helvín, sociální pracovník

Telefon: 596 361 575 Domy s pečovatelskou službou

Telefon: 732 761 514 pečovatelky

Telefon: 702 002 522 rozvoz obědů

e-mail: jiri.helvin@petroviceuk.cz

e-mail: dps@petroviceuk.cz

Webové stránky: www.petroviceuk.cz

2. Organizační struktura

Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné

Petrovice u Karviné, čp 251, PSČ 735 72

Organizační struktura

Pečovatelská služba obce Petrovice u Karviné



2. Poslání Pečovatelské služby Obce Petrovice u Karviné

(veřejný závazek)

Posláním pečovatelské služby je umožnit občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob tak, aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem udržení soběstačnosti v domácím prostředí.

Cíle poskytované sociální služby

- uživatel je podporován v činnostech, které zvládá sám
- uživatel zůstává co nejdéle ve svém přirozeném prostředí
- uživatel je podporován v tom, aby mohl žít přiměřeně stejně jako jeho vrstevníci
- uživatel je v kontaktu se společenským prostředím, s možností vzájemného setkávání se

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu, které mají trvalý pobyt v obci Petrovice u Karviné a jsou starší 65 let.

Negativní vymezení cílové skupiny

- osoby opakovaně se projevující agresivně a ohrožují svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby trpící infekčním onemocněním

Základní zásady pečovatelské služby

- respektování soukromí uživatelů
- zachování co největší míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- trpělivý a vstřícný postoj ke každému uživateli
- co nejvyšší míra zapojení uživatelů do běžného života
- zachovávat diskrétnost a mlčenlivost

Kapacita

Okamžitá kapacita pečovatelské služby - 4 uživatelé.

Provoz pečovatelské služby

Pečovatelská služba je zajišťována pondělí až pátek od 7.00 do 19.00 hodin

Rozvoz obědů je zajišťován v pracovní dny a nad rámec pečovatelské služby i včetně sobot, nedělí a státních svátků, a to v době od 10.15 – 13.30 hodin.

3. Poskytování pečovatelské služby

Poskytování pečovatelské služby je na základě žádosti občana, žádost mohou podat rovněž blízké osoby občana s jeho souhlasem nebo ošetřující lékař. Žádost může být učiněna ústně nebo podaná písemně na předepsaném formuláři. Na základě žádosti je provedeno sociální šetření v domácnosti žadatele, v případě, že žádost byla podaná ústně, je vypsán předepsaný formulář přímo v bytě občana. Cílem šetření je posouzení individuální potřeby žádané služby. V domácnosti žadatele se sepíše cíl a plán pečovatelské služby, tj. četnost poskytovaných úkonů. Následně je s uživatelem sepsána smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Základní činnosti pečovatelské služby – jsou určeny k zajištění základní péče o uživatele a jeho domácnost. Ceník jednotlivých úkonů základních činností je stanoven vyhláškou MPSV ČR č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.ve znění pozdějších předpisů.

Zvýšení úhrad za jednotlivé úkony – v návaznosti na novelizaci „úhradové vyhlášky“ Ministerstva sociálních věcí České republiky č. 505/2006 Sb. byl Radě obce Petrovice u Karviné na konci roku 2023 předložen návrh o navýšení ceny za poskytované sociální služby. Při sestavování návrhu za jednotlivé úkony jsme byli nuceni přihlížet k růstu nákladů za poskytované služby, avšak důležité pro nás bylo zachovat ekonomickou dostupnost pro naše uživatele pečovatelské služby. Je však nutné si uvědomit, že i přes navýšení úhrad se jedná o dotované ceny.

Úhrada za úkon – nejmenší časovou jednotkou pro stanovení úhrady za úkony je **15 minut**. Úhrady se stanoví na základě skutečného času provádění úkonu pečovatelskou službou, a to za každou čtvrt hodinu. Časy úkonů, které mají stejnou sazbu, se sčítají. Do doby trvání úkonu se započítává i doba nezbytně nutná pro přípravu úkonu (příprava pomůcek).

Fakultativní činnosti – jsou poskytovány nad rámec základních činností. Jsou určeny pouze uživatelům Pečovatelské služby obce Petrovice u Karviné, kteří mají smluvně sjednaný pravidelné základní činnosti pečovatelské služby. Výše úhrad za fakultativní služby jsou stanoveny v souladu s § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Počet uživatelů dle věku včetně ukončení poskytování služby – v průběhu roku 2023 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 83 uživatelům na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí sociální služby, nebo jeho dodatku ke smlouvě při rozšíření četnosti jednotlivých úkonů poskytované péče.

Uživatelé podle věku s platnou smlouvou k 31.12.2023

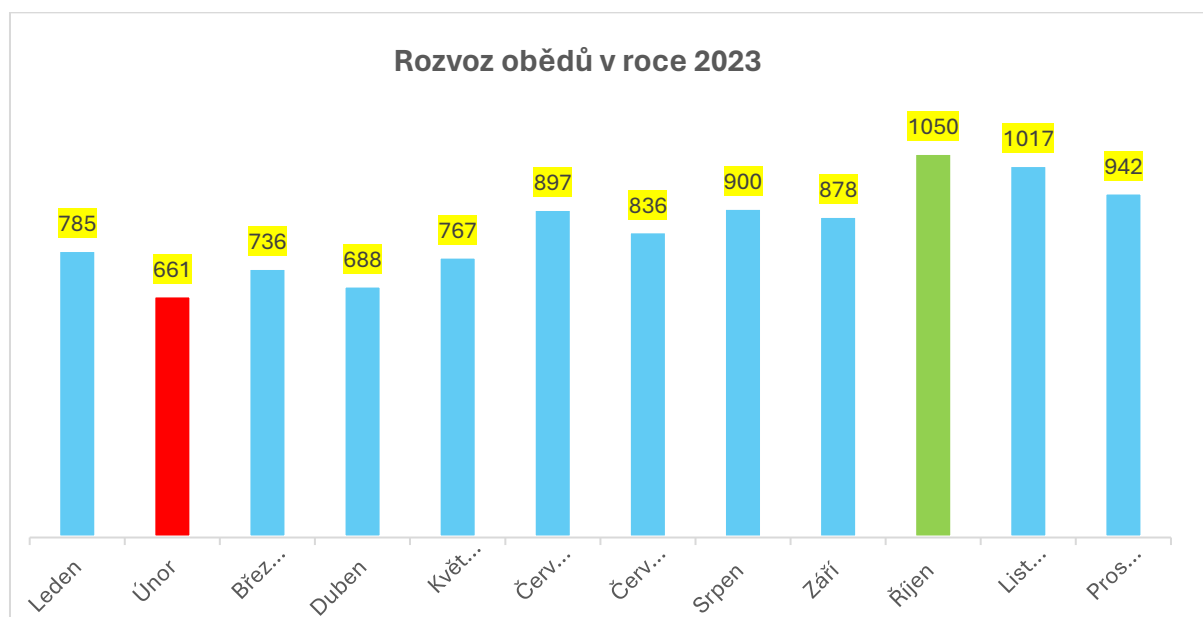
Věk	Počet klientů
65 – 69 let	1
70 – 74 let	5
75 – 79 let	16
80 – 84 let	16
85 – 89 let	16
90 – 94 let	7
95 a více let	1
Celkem:	62

Ukončení poskytování služeb uživatelů v roce 2023

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	7
Odchod do pobytového zařízení	8
Na vlastní žádost	4
Dohodou	2
Celkem:	21

Zajištění a dovoz obědů – cenu za oběd stanoví zařízení, se kterým má Obec Petrovice u Karviné uzavřenou smlouvu. V současné době dovážíme obědy z Lázní Darkov, cena za oběd byla v roce 2023 75,-Kč (*Sazebník úhrad je k dispozici na webových stránkách obce*). V roce 2023 bylo dovezeno uživatelům pečovatelské služby celkem **10 157 ks obědů**.

Graf č. 1 – Rozvoz obědů dle jednotlivých měsíců v roce 2023



Rozvoz obědů, přesun zaměstnanců k uživatelům služby – k rozvozům obědů používají zaměstnanci pečovatelské služby nové služební vozidlo na alternativní pohon zn. Toyota Proace, které je v nákladovém prostoru speciálně vybaveno pro umístění jídlonosičů s kapacitou maximálně 60 ks obědů za den. Pro přesun mezi domy s pečovatelskou službou v Dolních Marklovicích a Komunitním domem seniorů v Závadě včetně přesunu k uživatelům v terénu, používají další služební vozidlo vybavené pomůckami pro poskytování pečovatelské služby.

Pořízení vozidel pro pečovatelskou službu - v roce 2023 byl obcí Petrovice u Karviné realizován nákup dvou elektro automobilů zn. Toyota Proace z projektu „Obec Petrovice u Karviné – pořízení automobilů pro účely poskytování sociálních služeb“ v rámci dotačního programu IROP, výzvy č. 101 – Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností. Cílem projektu bylo pořízení dvou úsporných osobních aut na alternativní pohon pro účely poskytování sociálních služeb, které nahradí nejen stávající již nevyhovující automobil, ale také rozšíří kapacitu sociální služby, která bude schopna zajistit své služby pro větší počet uživatelů v naší obci. První elektro automobil byl předán do užívání v průběhu měsíce července 2023, druhý obec obdržela na konci roku 2023 a nebyl tedy v roce 2023 uveden do provozu. Jako druhé vozidlo využívali pracovníci pečovatelské služby původní značky Dacia.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Financováno v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

4. Financování a rozpočet pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v roce 2023 financována z rozpočtu obce.

Výdaje

Schválený rozpočet	plnění
7 470 000 Kč	4 4525 760 Kč

Příjmy

Schválený rozpočet	plnění
200 000 Kč	188 350 Kč

(účetní období leden až prosinec 2023)

Plnění rozpočtu v roce 2023 bylo oproti roku 2022 zvýšeno z důvodu nákupu investičního majetku (pořízení dvou elektro automobilů) pro pečovatelskou službu v hodnotě 1 230 570 Kč + 936 743 Kč v celkové výši 2 167 413 Kč.

Finanční prostředky na pořízení automobilů byly kryty z dotací Evropské unie v rámci dotačního programu IROP, výzvy č. 101 – Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností – SC 6.1. ve výši 1 943 084,05 Kč ze státního rozpočtu a z rozpočtu obce ve výši 114 299,65 Kč.

Další položky ve výdajové stránce tvoří platy zaměstnanců, povinné odvody, výdaje na pohonné hmoty, školení zaměstnanců a nákup materiálu.

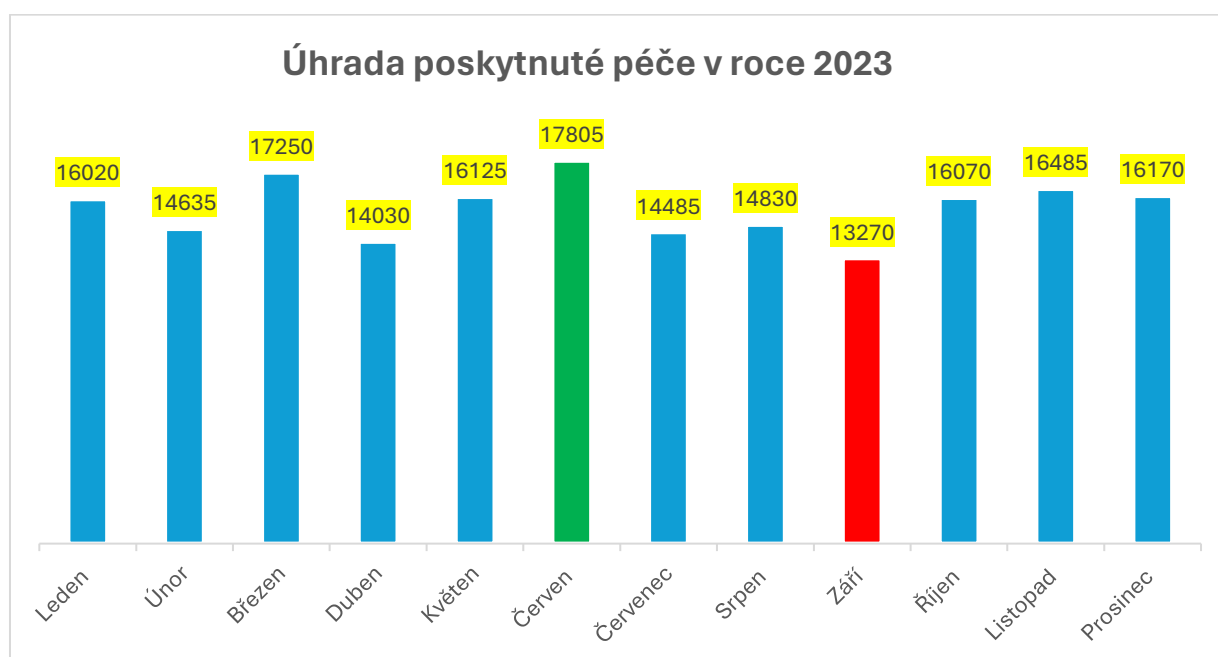
Rozpočet, závěrečný účet a měsíční čerpání rozpočtu obce se zveřejňují na úřední desce obecního úřadu a webových stránkách obce.

Graf č. 2 - Příjmy podle úkonů pečovatelské služby v roce 2023

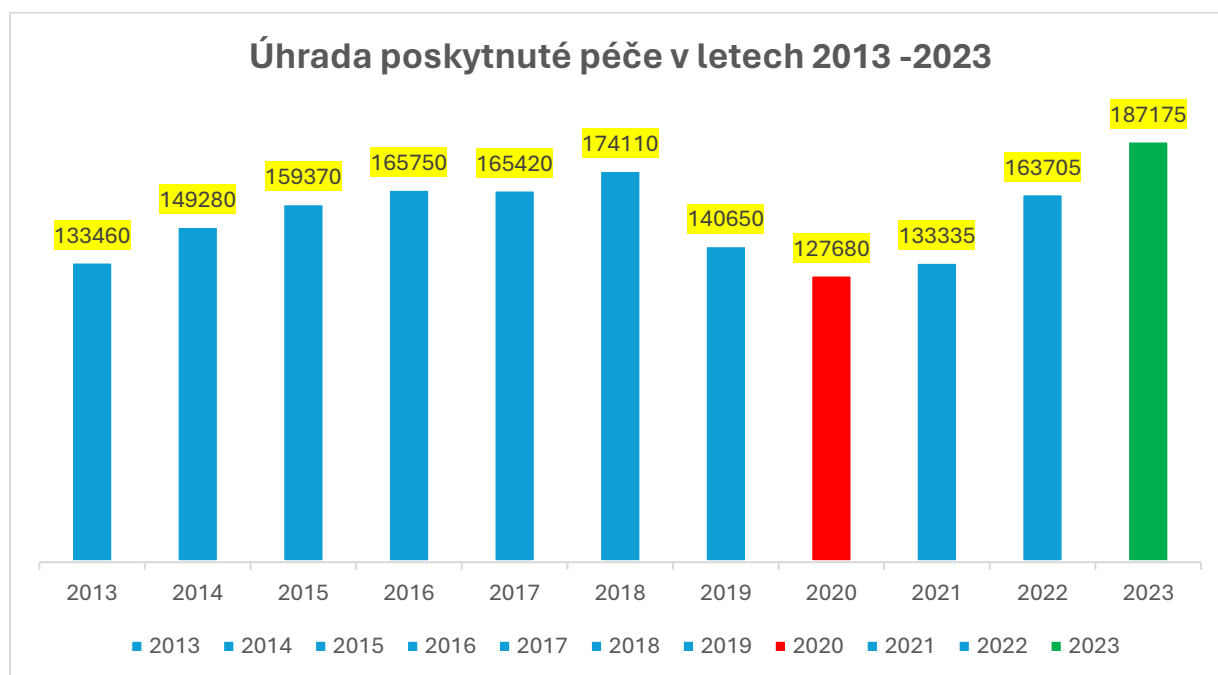


V grafu jsou znázorněny jednotlivé úkony, které poskytla pečovatelská služba v roce 2023, jak v terénu u uživatelů v obci Petrovice u Karviné, tak u uživatelů bydlících v domech s pečovatelskou službou a v Komunitním domě seniorů. Nejvyšším příjmem z poskytovaných úkonů je *dovoz nebo donáška obědů*. Za poskytnuté úkony pečovatelské služby uživatelé uhradili celkem 187 142 Kč.

Graf č. 3 - Úhrada poskytnuté péče za jednotlivé měsíce v roce 2023



Graf č. 4 – Úhrada poskytnuté péče v letech 2013 -2023



V grafu je znázorněna úhrada péče za desetileté období, která měla od roku 2013 rostoucí trend. Od roku 2019 do roku 2021 se poskytovaná péče snížila z důvodu covidového období. V následujícím období je patrný opětovný nárůst péče, který je v roce 2023 největší za celé sledované období.

Provoz vozidel používaných zaměstnanci pečovatelské v roce 2023

Provoz služebního vozidla v roce 2023

DACIA DOKKER, RZ: 1TD 9944

PHM - automobilový benzín Natural

Počet ujetých kilometrů	14484 km
Počet natankovaných litrů PHM	1111,12 l
Průměrná spotřeba vozu	7,67 l/100 km
Spotřeba celkem	40 388,70 Kč

Provoz služebního vozidla od 12.7.2023 do 31.12.2023

TOYOTA PROACE CITY ELEKTRIC RZ: EL217BN

PHM – elektřina/kilowatthodina

Počet ujetých kilometrů	6089 km
Nákup elektřiny za 1 kWh	8,22 Kč bez DPH
Průměrná spotřeba vozidla	9,94 Kč s DPH
Průměr na 100 km/Kč	26 kWh/100 km
Spotřeba celkem	258,44 Kč
	15 736,41 Kč

5. Průzkum spokojenosti uživatelů s pečovatelskou službou

Průzkum spokojenosti uživatelů s pečovatelskou službou obce Petrovice u Karviné za rok 2023 byl zahájen v prosinci 2023 formou anonymního dotazníku. Uživatelé obdrželi dotazník, ve kterém měli možnost vyjádřit se k následujícím otázkám, ke kterým jsou po vyhodnocení všech dotazníků zároveň uvedeny odpovědi uživatelů.

- 1. Jak jste se o nás dozvěděl/a?**
16 uživatelů se dozvědělo o službě od pracovníků obce, 9 uživatelů se dozvědělo o službě od kamarádů a známých, 8 uživatelů se dozvědělo o službě jiným způsobem, 3 uživatelé na otázku neodpověděli
- 2. Splnila služba Vaše očekávání?**
35 uživatelů odpovědělo, že služba splnila jejich očekávání, 1 uživatel odpověděl, částečně, bez další specifikace
- 3. Jste spokojen/a s kvalitou dosavadní péče?**
33 uživatelů je spokojena s kvalitou dosavadní péče, 3 uživatelé neodpověděli na otázku
- 4. Doporučil/a byste službu dalším svým známým?**
33 uživatelů doporučuje službu, 3 uživatelé neodpověděli na otázku
- 5. Jste spokojen/a s nabídkou poskytovaných úkonů?**
30 uživatelů odpovědělo ano, 5 uživatelů neodpovědělo na otázku, 1 uživatel uvedl, že občas bychom mohli prověřit kvalitu dovážených jídel
- 6. Vyhovuje Vám provozní doba?**
29 uživatelů odpovědělo že ano, 6 uživatelů neodpovědělo na otázku, 1 uživatel odpověděl, že drobné nákupy nutno realizovat v ranních hodinách včetně předání nákupu, a ne až s dovozem obědů
- 7. Ohodnoťte, jak se k Vám chovají pečovatelky, které o Vás pečují.**
29 uživatelů je spokojeno s chováním pečovatelek, 7 uživatelů neodpovědělo na otázku
- 8. Víte, že v případě nespokojenosti si můžete stěžovat?**
28 uživatelů ví, kde si můžou stěžovat, 8 uživatelů neodpovědělo na otázku
- 9. Má na Vás pečovatelka dostatek času?**
28 uživatelů odpovědělo ano, 5 uživatelů neodpovědělo na otázku, 1 uživatel odpověděl, „v poslední době to nejsou pečovatelky, ale uklízečky pro celou obec“, 1 uživatel odpověděl, že neví
- 10. Ohodnoťte provádění pečovatelských úkonů (kvalitu, ochotu, rychlost, pečlivost) škála od 1 do 5, známky jako ve škole**
28 uživatelů označilo za 1, 8 uživatelů neoznačilo žádnou známkou
- 11. Případají Vám ceny za poskytované služby přiměřené?**
26 uživatelů uvedlo, že ceny jsou přiměřené, 7 uživatelů neodpovědělo na otázku, 2 uživatelé odpověděli, že ceny za poskytované služby nejsou přiměřené, z toho jeden uživatel uvedl, že cena za úkon – drobný nákup v čase ¼ h za 30 Kč je drahý
- 12. Co by se mělo nebo mohlo na pečovatelské službě zlepšit?**
33 uživatelů se nevyjádřilo, 1 uživatel uvedl, že vše funguje, jak má, prostě za 1 s hvězdičkou, 1 uchazeč uvedl, že je se službou spokojený, 1 uživatel uvedl, že by se měly zlepšit ranní nákupy
- 13. Vaše další požadavky nebo názory.**
1 uživatel uvedl, že by se mohly poskytovat 2 jídelní lístky, jeden by se vracel pečovatelské službě při rozvozu a jeden by zůstával u uživatele v domácnosti.

Celkem bylo rozdáno 58 dotazníků, z toho vráceno 36 dotazníků. Celková návratnost dotazníků vyjádřeno v procentech je 62,1 %.

Zaměstnanci pečovatelské služby děkují všem uživatelům za vyplnění a vrácení dotazníku spokojenosti uživatelů poskytované sociální služby.

6. Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby

Vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby se řídí vnitřním předpisem, standardy kvality sociálních služeb. Obec Petrovice u Karviné umožňuje pracovníkům služby účast na školeních, které napomáhají ke zvýšení kvality práce, zvyšují její odborné znalosti a podporují je v jejich sociálních dovednostech.

Zaměstnanci služby se zúčastnili následujících školení:

- Biopsychosociální potřeby klienta
- Prevence vzniku závislosti na sociálních službách
- Standardy kvality v sociálních službách
- Jak nevyhořet v pomáhajících profesích
- Zaměstnanci služby pro rok 2023 splnili povinnost určenou zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a absolvovali školení v rozsahu 24 hodin/rok/zaměstnanec.

7. Domy s pečovatelskou službou v Dolních Marklovicích

Domy s pečovatelskou službou jsou určeny seniorům, kteří již mají sníženou nebo mírně sníženou soběstačnost a rodina jim není schopna zajistit potřebnou péči. Obec Petrovice u Karviné má ve svém vlastnictví 3 domy s pečovatelskou službou v části Dolní Marklovice, a to čp. 144, 145, 146. V těchto domech je 20 bytů. V přízemí je 13 bytů o velikosti 1+1, v prvním patře je 7 bytů o velikosti 1+2. Jedná se o byty zvláštního určení. Pracovnice pečovatelské služby za uživateli v pracovní dny dojíždí z Komunitního domu pro seniory.

8. Komunitní dům seniorů v Závadě

Komunitní dům je určen pro seniory, kteří dovršili 65 let věku, jejich zdravotní stav nevyžaduje komplexní péči a jejich sociální poměry vyžadují řešení nepříznivé sociální situace, které odůvodňují částečnou potřebu poskytování sociálních služeb, nebo lze předpokládat, že tuto pomoc bude potřebovat pro postupné ubývání soběstačnosti a zhoršování zdravotního stavu. Dům zahrnuje celkem 25 bezbariérových bytových jednotek s celkovou kapacitou 40 osob, víceúčelový společenský sál, jídelnu a technické zázemí. Jednolůžkové a dvoulůžkové byty

obsahují zádveři se šatnou, koupelnu, obytný prostor s kuchyňskou linkou a oddělenou ložnicí. V tomto domě mají pečovatelky k dispozici veškeré potřebné zázemí, ze kterého vyjíždějí a zabezpečují péči a individuální potřeby uživatelů v jednotlivých částech obce.

9. Cíle pečovatelské služby pro rok 2024

- poskytování kvalitní a odborné sociální služby k zajištění co nejvyšší kvality poskytované péče
- zvyšování odbornosti všech pracovníků pečovatelské služby prostřednictvím vzdělávání, stáží a výměny zkušeností s jinými poskytovateli pečovatelské služby
- podporovat uživatele služby v činnostech, které zvládá sám tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí
- individuální přístup u každého klienta
- na konci roku 2024 provést dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s kvalitou pečovatelské služby

10. Informovanost o službě

Veškeré informace o sociálních službách veřejně publikujeme na webových stránkách obce Petrovice u Karviné, kde jsou uvedeny informace k pečovatelské službě, k senior dopravě a jiným službám, včetně zásad pro uzavírání nájemních smluv v domech s pečovatelskou službou v Dolních Marklovicích a v Komunitním domě pro seniory v Zavadě.

11. Závěr

Dlouhodobým cílem pečovatelské služby je poskytovat uživatelům služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Pečovatelky zabezpečují péči a individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, službu vykonávají svědomitě, řádně podle svých sil, znalostí a schopností a řídí se morálními principy pečovatelské služby. Velmi důležitý je individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli. Výrazným motivačním prvkem pro zaměstnance pečovatelské služby je zpětná vazba ze strany samotných uživatelů služby, která byla ve všech aspektech kladná, což vyplynulo z průzkumu spokojenosti uživatelů a my jen na závěr můžeme slíbit, že i do budoucna se budeme snažit, aby naše poskytované služby šířili dobré jméno obce.

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem zaměstnancům pečovatelské služby za odvedenou náročnou práci v roce 2023. Zejména patří velké poděkování pečovatelce paní Zdeňce Langerové a sociální pracovníci paní Janě Lengerové, za jejich celoživotní obětavou práci,

kolegiální přístup a zejména lidský osobní přínos v oblasti sociální péče, které v průběhu roku ukončily svoji pracovní činnost a odešly do zasloužené penze. Naše poděkování patří také paní Marii Szeligové, která v srpnu 2023 odešla do Hospicu v Ostravě. Tímto jim přejeme, hodně zdraví, radost a spokojenost v další etapě jejich života.

Vypracoval: Bc. Jiří Helvín