



Obec Petrovice u Karviné

Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné
Petrovice u Karviné čp. 251, 73572 Petrovice u Karviné
IČ. 00297585
Číslo registrované sociální služby: 5368037

Výroční zpráva za rok 2022

Březen 2023

Obsah

1. Základní informace.....	3
2. Organizační struktura	4
3. Poslání pečovatelské služby	5
4. Poskytování pečovatelské služby	6-7
5. Financování a rozpočet.....	8-12
6. Průzkum spokojenosti uživatelů s peč. službou.....	13
7. Vzdělávání pracovníků peč. služby	13
8. Domy s pečovatelskou službou	13
9. Cíle pečovatelské služby pro rok 2023	14
10. Informovanost o službě	14
11. Závěr	14

1. Základní informace

Název: Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné

Adresa: Petrovice u Karviné čp. 251

Sídlo: Petrovice u Karviné čp. 251

Zázemí pečovatele: Dolní Marklovice 144, Petrovice u Karviné

IČO: 00297585

DIČ: CZ00297585

Vedoucí služby: Ing. Alica Medková, tajemnice Obecního úřadu Petrovice u Karviné

Sociální pracovnice: Jana Langerová

Pečovatelky: Lýdie Adamecká
Beata Jedličková
Zdeňka Langerová
Marie Szeligová

Kontakty:

Telefon: 593 631 052 spojovatelka úřad

Telefon: 558 848 053 Jana Langerová, sociální pracovnice

Telefon: 596 361 575 Dům s pečovatelskou službou

732 761 514 pečovatelky

e-mail: jana.langerova@petroviceuk.cz

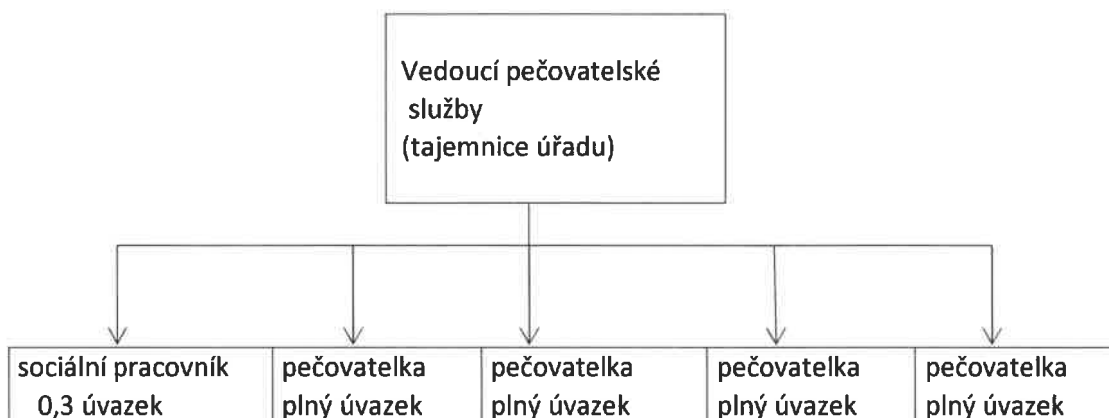
e-mail: dps@petroviceuk.cz

Webové stránky: www.petroviceuk.cz

2. Organizační struktura

Pečovatelská služba Obce Petrovice u Karviné
Petrovice u Karviné, čp 251, PSČ 735 72

Organizační struktura Pečovatelská služba obce Petrovice u Karviné



3. Poslání Pečovatelské služby Obce Petrovice u Karviné

(veřejný závazek)

Posláním pečovatelské služby je umožnit občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob tak, aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem udržení soběstačnosti v domácím prostředí.

Cíle poskytované sociální služby

- uživatel je podporován v činnostech, které zvládá sám
- uživatel zůstává co nejdéle ve svém přirozeném prostředí
- uživatel je podporován v tom, aby mohl žít přiměřeně stejně jako jeho vrstevníci
- uživatel je v kontaktu se společenským prostředím s možností vzájemného setkávání se

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu, které mají trvalý pobyt v obci Petrovice u Karviné a jsou starší 65 let.

Negativní vymezení cílové skupiny

- Osoby opakovaně se projevující agresivně a ohrožují svým chováním a jednáním sebe i okolí
- Osoby trpící infekčním onemocněním

Základní zásady pečovatelské služby

- respektování soukromí uživatelů
- zachování co největší míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- trpělivý a vstřícný postoj ke každému uživateli
- co nejvyšší míra zapojení uživatelů do běžného života
- zachovávat diskretnost a mlčenlivost

Kapacita

Okamžitá kapacita pečovatelské služby - 4 uživatelé.

Provoz pečovatelské služby

Pondělí - pátek od 7.00 do 19.00 hodin.

Pouze rozvoz obědů je včetně sobot, nedělí a svátků, a to v době od 10.15-13.30 hod.

4. Poskytování služby

Zavedení pečovatelské služby je na základě žádosti občana, žádost mohou podat rovněž blízké osoby občana s jeho souhlasem nebo ošetřující lékař. Žádost může být učiněna ústně nebo podaná písemně na předepsaném formuláři. Na základě žádosti je provedeno sociální šetření v domácnosti žadatele, v případě, že žádost byla podaná ústně, je vypsán předepsaný formulář přímo v bytě občana. Cílem šetření je posouzení individuální potřeby žádané služby. V domácnosti žadatele se sepíše cíl a plán pečovatelské služby tj. četnost poskytovaných úkonů. Následně je s uživatelem sepsána smlouva o poskytování pečovatelské služby na základě, které je poskytována pečovatelská služba.

Pečovatelská služba je poskytována všem uživatelům za úhradu dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění. Výši sazby za jednotlivé úkony a čas strávený u uživatele stanovila Rada obce Petrovice u Karviné.

Pro přesuny k jednotlivým uživatelům bydlicím mimo domy s pečovatelskou službou je pracovníky využíváno auto pečovatelské služby. V případě krátkých vzdáleností jdou pečovatelky pěšky.

V roce 2022 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 70 uživatelům na základě uzavřené smlouvy. V průběhu poskytování pečovatelské služby, došlo u některých uživatelů ke změně četnosti úkonů, a to na základě dodatku ke smlouvě.

Uživatelé podle pohlaví v 2022

Muži: 25

Ženy: 45

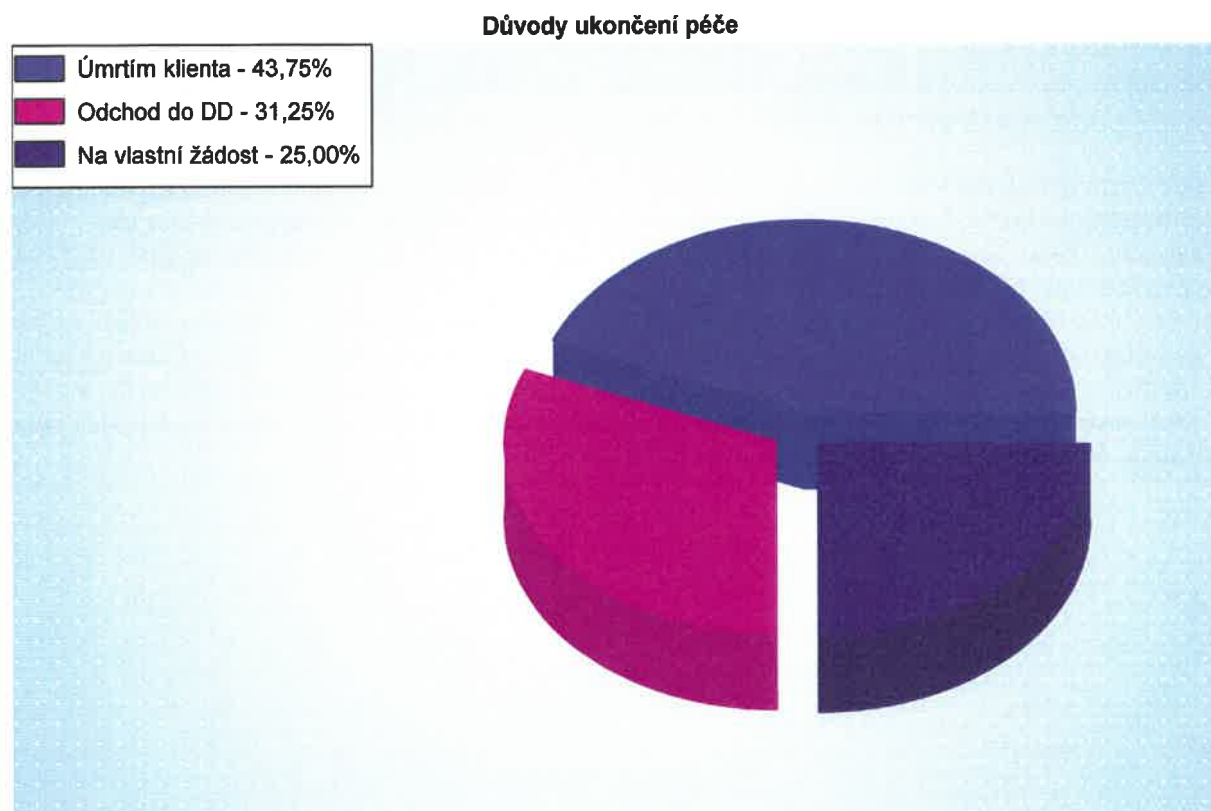
Věkové rozpětí uživatelů v roce 2022

Věk	Počet uživatelů
66 - 70	0
71 - 75	8
76 - 80	15
81 - 85	29
86 a starší	18

Ukončení pečovatelské služby leden - prosinec 2022

V roce 2022 došlo u 16 uživatelů k ukončení pečovatelské služby. U většiny případů se jednalo o úmrtí nebo odchod do pobytového zařízení s péčí 24 hodin denně. Na vlastní žádost ukončili pečovatelskou službu uživatelé, u nichž došlo ke zlepšení zdravotního stavu a již službu nepožadují. Viz. graf.

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	7
Odchod do DD	5
Na vlastní žádost	4



5. Financování a rozpočet pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v roce 2022 financována z rozpočtu obce.

Výdaje

Schválený rozpočet	plnění
5 064 000,-Kč	2 337 281,-Kč

Největší položkou ve výdajové stránce rozpočtu jsou platy pracovníků, povinné odvody, výdaje na pohonné hmoty, školení zaměstnanců, nákup materiálu.

Příjmy

Schválený rozpočet	plnění
150 000,- Kč	159 415,-Kč

(účetní období prosinec 2021 až listopad 2022)

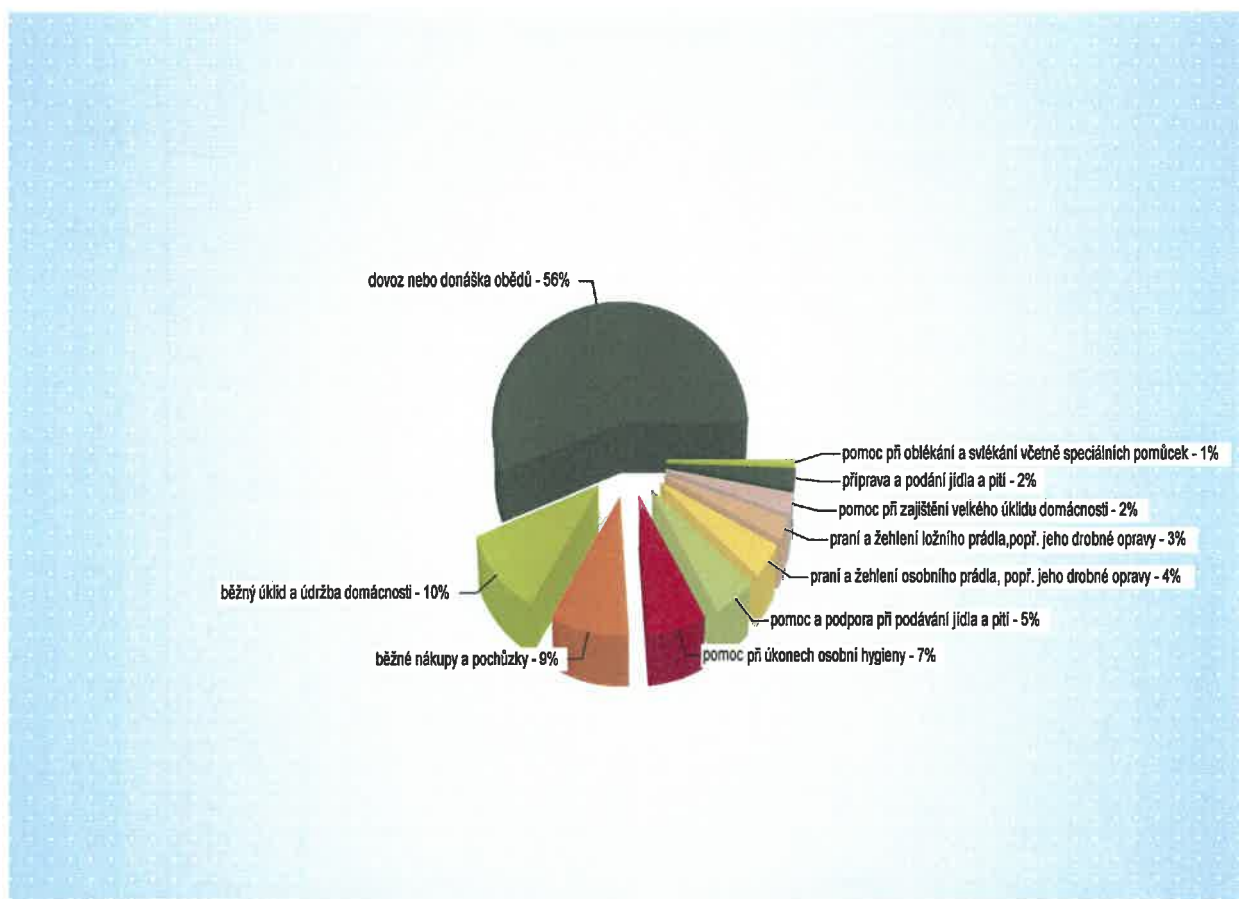
Měsíční čerpání rozpočtu se vyvěšuje na webových stránkách obce. Schválený rozpočet a schválený závěrečný účet se zveřejňují na úřední desce obecního úřadu a webových stránkách obce.

Obec Petrovice u Karviné podala v lednu 2022 žádost o dotaci na pořízení dvou automobilů pro pečovatelskou službu. Podmínkou podání žádosti o dotaci bylo doložení souhlasného stanoviska Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a pověřovací akt „Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za výkon.“

Krajský úřad MSK vydal pro obec souhlasné stanovisko jako podklad pro podání žádosti o dotaci, avšak s podmínkou vstupu Pečovatelské služby obce Petrovice u Karviné do Krajské sítě sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. Obec podala žádost o vstup do Krajské sítě sociálních služeb v Moravskoslezském kraji v termínu do 31.3.2022. Pečovatelská služba obce Petrovice u Karviné byla zařazena do Krajské sítě sociálních služeb ke dni 01.07.2022.

Příjmy podle úkonů v období 01.01.2022 a 31.12.2022

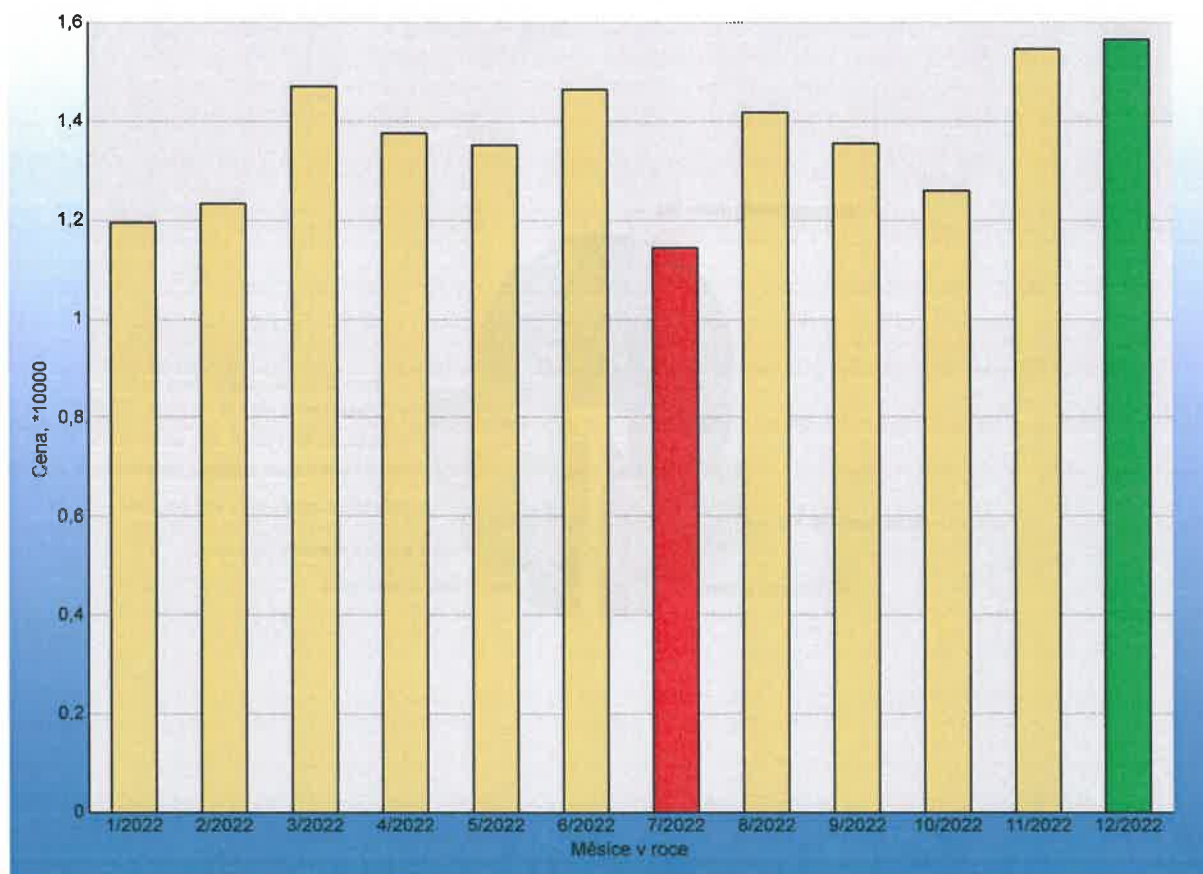
Úkon	Příjem
dovoz nebo donáška obědů	92 110,00 Kč
běžný úklid a údržba domácnosti	17 120,00 Kč
běžné nákupy a pochůzky	15 200,00 Kč
pomoc při úkonech osobní hygieny	11 205,00 Kč
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	8 175,00 Kč
praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	6 850,00 Kč
praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	4 100,00 Kč
pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	3 920,00 Kč
příprava a podání jídla a pití	3 915,00 Kč
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	1 005,00 Kč



Cena péče v roce 2022

Měsíc	Cena
1/2022	11 940,00 Kč
2/2022	12 330,00 Kč
3/2022	14 700,00 Kč
4/2022	13 750,00 Kč
5/2022	13 515,00 Kč
6/2022	14 635,00 Kč
7/2022	11 430,00 Kč
8/2022	14 175,00 Kč
9/2022	13 545,00 Kč
10/2022	12 590,00 Kč
11/2022	15 450,00 Kč
12/2022	15 645,00 Kč
Celkem	163 705,00 Kč

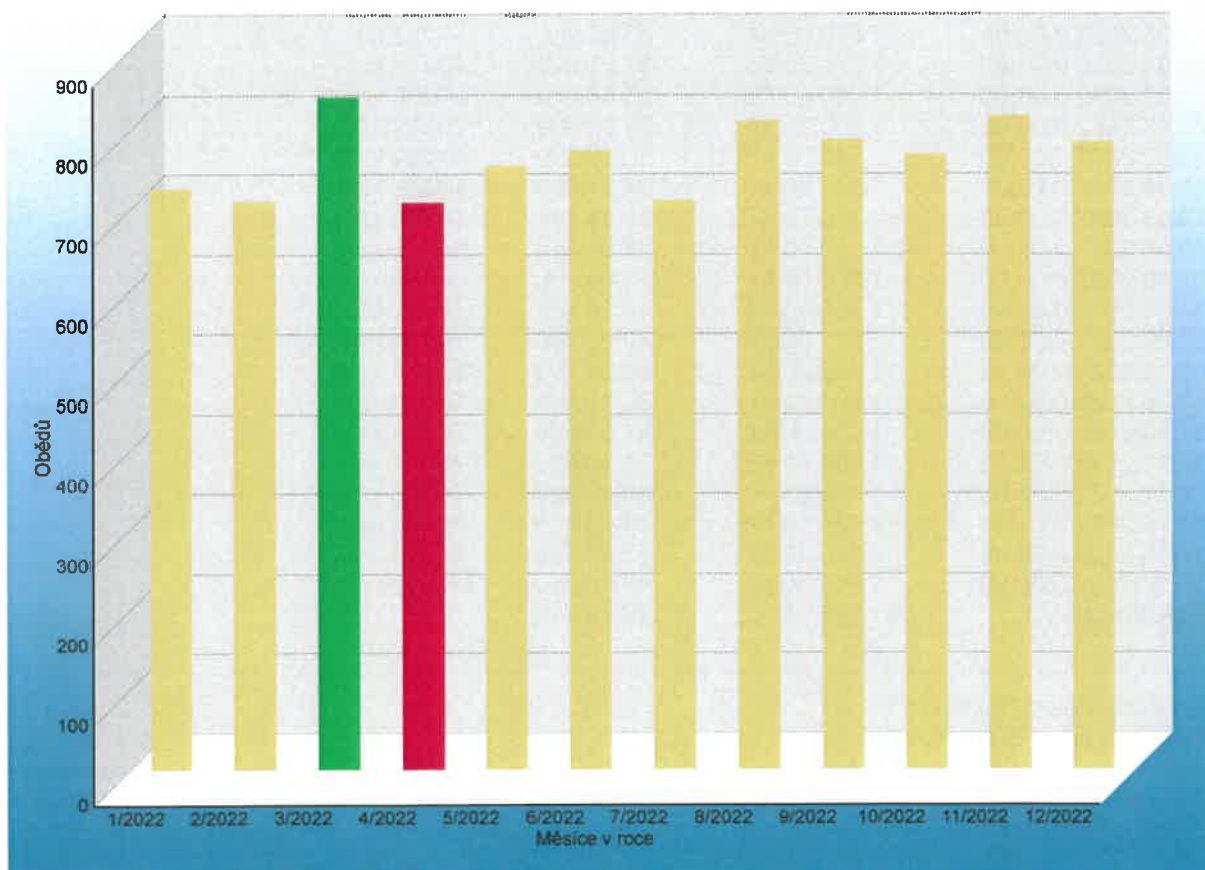
Cena provedené péče



Dovoz a donáška obědů v období leden 2022 až prosinec 2022

Měsíc/Rok	Obědů
1/2022	728
2/2022	712
3/2022	842
4/2022	710
5/2022	756
6/2022	775
7/2022	713
8/2022	812
9/2022	789
10/2022	770
11/2022	818
12/2022	786
Celkem:	9211

Počty obědů v roce



Pro svou činnost využívá pečovatelská služba služební vozidlo Dacia. V rámci poskytování služby v roce 2022 bylo najeto 14142 km.

Seznam tankování za měsíce leden až prosinec 2022

Datum	Kč	Litrů	Tachometr
1TD 9944 - Dacia			
Počáteční stav: 85890 km			
13.01.2022 0:00:00	1 390,40 Kč	40,30 litrů	86349 km
27.01.2022 0:00:00	1 261,00 Kč	36,55 litrů	86757 km
31.01.2022 0:00:00	1 208,40 Kč	34,04 litrů	87134 km
10.02.2022 0:00:00	1 410,10 Kč	39,72 litrů	87557 km
21.02.2022 0:00:00	1 460,10 Kč	40,67 litrů	88021 km
02.03.2022 0:00:00	1 440,20 Kč	37,41 litrů	88412 km
15.03.2022 0:00:00	1 800,00 Kč	39,22 litrů	88889 km
07.04.2022 0:00:00	1 501,00 Kč	34,99 litrů	89274 km
14.04.2022 0:00:00	1 500,00 Kč	35,80 litrů	89714 km
26.04.2022 0:00:00	1 300,20 Kč	30,31 litrů	90042 km
03.05.2022 0:00:00	1 756,00 Kč	40,00 litrů	90516 km
23.05.2022 0:00:00	1 971,30 Kč	38,07 litrů	90973 km
09.06.2022 0:00:00	1 701,00 Kč	36,27 litrů	91911 km
14.06.2022 0:00:00	1 850,20 Kč	39,45 litrů	92324 km
23.06.2022 0:00:00	1 600,00 Kč	33,69 litrů	92702 km
01.07.2022 0:00:00	1 770,30 Kč	37,27 litrů	93108 km
13.07.2022 0:00:00	1 200,60 Kč	25,60 litrů	93499 km
20.07.2022 0:00:00	1 800,00 Kč	39,22 litrů	93827 km
29.07.2022 0:00:00	500,00 Kč	10,99 litrů	94209 km
05.08.2022 0:00:00	1 500,20 Kč	34,97 litrů	94396 km
15.08.2022 0:00:00	153,70 Kč	35,89 litrů	94780 km
30.08.2022 0:00:00	1 550,50 Kč	38,86 litrů	95208 km
02.09.2022 0:00:00	1 350,20 Kč	33,84 litrů	95599 km
13.09.2022 0:00:00	1 750,00 Kč	43,86 litrů	96127 km
27.09.2022 0:00:00	1 511,00 Kč	40,95 litrů	96624 km
05.10.2022 0:00:00	1 489,80 Kč	39,31 litrů	97071 km
17.10.2022 0:00:00	1 500,00 Kč	36,15 litrů	97500 km
27.10.2022 0:00:00	1 425,00 Kč	34,01 litrů	97931 km
03.11.2022 0:00:00	1 500,00 Kč	35,80 litrů	98341 km
16.11.2022 0:00:00	1 700,30 Kč	40,58 litrů	98800 km
24.11.2022 0:00:00	1 326,10 Kč	34,99 litrů	99181 km
07.12.2022 0:00:00	1 349,80 Kč	37,60 litrů	99590 km
15.12.2022 0:00:00	1 359,30 Kč	40,10 litrů	100032 km
Celkem za auto:	47 886,70 Kč	1 196,48 litrů	

Konečný stav: 100032 km
Spotřeba vozu: 8,46 l/100 km

6. Průzkum spokojenosti uživatelů s pečovatelskou službou

Průzkum spokojenosti uživatelů s pečovatelskou službou obce Petrovice u Karviné za rok 2022 byl zahájen v prosinci 2022 a to formou anonymního dotazníku. Uživatelé obdrželi dotazník, ve kterém měli možnost vyjádřit se k následujícím otázkám:

- Jak moc jsou spokojeni s kvalitou služby
- Jak moc jsou spokojeni s přístupem pracovníků pečovatelské služby
- Zda ví, že v případě nespokojenosti si můžou stěžovat
- Zda jsou poskytováním služby naplněny jejich individuální potřeby
- Zda respektují pracovníci služby jejich soukromí
- Co se jim na službě líbí
- Co se jim na službě nelíbí
- Mohli uvést své připomínky a náměty ke zlepšení kvality služby

Bylo rozdáno - 54 dotazníků

Vráceno - 29 dotazníků

Návratnost dotazníků byla - 53 %

Odpověď uživatelů pečovatelské služby na otázku spokojenosti se službou a pracovníky byla ve všech případech kladná. Uživatelé vědí, že si mohou stěžovat, pracovníci respektují jejich soukromí. Četnost úkonů je dostačující. Co se uživatelům na službě líbí, bylo sděleno, že příjemné vystupování pečovatelek, ochota. Pochvalují, si, že dovezou oběd včas a přímo do bytu.

7. Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby

Zaměstnanci pečovatelské služby se zúčastnili následujících školení:

- Individuální a plánování v praxi nejen pečovatelských služeb
- Time management v sociálních službách aneb umět si plánovat čas
- Hranice při práci v sociálních službách
- Základní kurz první pomoci
- Podpora klíčových pracovníků při individuální práci s klienty

Zaměstnanci splnily povinnost určenou zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a absolvovali školení v rozsahu 24 hodin/rok/zaměstnanec.

8. Domy s pečovatelskou službou

Domy s pečovatelskou službou jsou určeny seniorům, kteří již mají sníženou nebo mírně sníženou soběstačnost a rodina jim není schopna zajistit potřebnou péči. Obec Petrovice u Karviné má ve svém vlastnictví 3 domy s pečovatelskou službou v části Dolní Marklovice, a to čp. 144, 145, 146. V těchto domech je 20 bytů. V přízemí je 13 bytů o velikosti 1+1, v prvním patře je 7 bytů o velikosti 1+2. Jedná se o byty zvláštního určení. Na čp. 144 má své zázemí pečovatelská služba, odkud se pečovatelky vypravují za uživateli.

9. Cíle pečovatelské služby pro rok 2023

Cílem pro rok 2023 je udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení.

Jako každoročně provést dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s kvalitou pečovatelské služby. Umožnit uživatelům v nepříznivé životní situaci zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Obec v září 2022 převzala stavbu Komunitního domu pro seniory. Zájemci měli možnost nahlédnout do moderně vybavených bytů. Zároveň se připravovaly pravidla a podmínky pro přidělování bytů a vše pro zahájení plnohodnotného provozu, aby se noví zájemci mohli do bytů začít stěhovat na jaře roku 2023. K dispozici bude 25 bytů o výměře cca 45 m² s menší terasou či balkónem. Součástí bytů jsou vestavěné skříně a kuchyňská linka. Nájemci budou mít k dispozici i společenskou místnost k různým kulturním aktivitám a velkou zahradu s pergolou pro trávení volného času. Byty a veškeré společné prostory jsou zcela bezbariérové. Bližší informace včetně formuláře žádosti najdou zájemci na webových stránkách obce Petrovice u Karviné.

Předpokládáme, že dojde k navýšení počtů uživatelů pečovatelské služby, a zřejmě k navýšení pracovníků v přímé péči - pečovatelek.

Jelikož v roce 2022 obec požádala o dotaci 101. výzvy IROP „Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností“, na pořízení automobilů pro poskytování pečovatelské služby, dojde v průběhu roku 2023 k pořízení dvou automobilů, což zefektivní způsob dopravy za uživateli v terénu.

10. Informovanost o službě

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které obec nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, seznamujeme veřejnost na webových stránkách obce a formou letáčků.

11. Závěr

Pracovníci pečovatelské služby jsou denně v kontaktu se seniory, kteří v dané chvíli potřebují pouze několik málo úkonů, třeba jen dovoz a donášku obědů, ale jejich situace se může ze dne na den změnit. Je to právě pečovatelská služba, která tuto situaci prakticky okamžitě řeší ve spolupráci s rodinou.

Pečovatelky zabezpečují péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, získávají uživatele a členy jejich rodin ke spolupráci při péči. Pečovatelky vykonávají službu svědomitě, řádně podle svých sil, znalostí a schopností a řídí se morálními principy organizace. Velmi důležitý je individuální, ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup ke každému uživateli.

Vypracovala: Langerová Jana